

Referencias

- Adams, R., Boscarino, J., Figley, C. (2006). Compassion Fatigue and Psychological Distress Among Social Workers: A Validation Study. *American Journal of Orthopsychiatr.* 76, No. 1, 103–108
- Albaladejo, R., Villanueva, R., Ortega, P., Astasio, P., Calle, M.E. y Domínguez, V. (2004). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid. *Revista Española de Salud Pública* vol.78 no.4 Madrid
- Aldag, R. y Brief A. (1989). *Diseño de tareas y motivación del personal* (2ª. Ed.). México, D.F: Trillas.
- Bakker, A. Heuven, E. (2006). Emotional Dissonance, Burnout, and In-Role Performance Among Nurses and Police Officers. *International Journal of Stress Management* by the American Psychological Association. Vol. 13, No. 4, 423–440
- Best, R., Stapleton, L.M., Downey, R.G. (2005). Core Self-Evaluations and Job Burnout: The Test of Alternative Models. *Journal of Occupational Health Psychology*. 10, No. 4, 441–451
- Boada i Grau, J., Vallejo., R. y Agulló, E. (2004). El Burnout y las manifestaciones psicósomáticas como consecuentes del clima organizacional y de la Motivación laboral. *Psicothema*, año/vol. 16, número 001 pp 125 -131 España.
- Burke, R. y Mikkelsen, A. (2006). Burnout Among Norwegian Police Officers: Potential Antecedents and Consequences. *Stavanger International Journal of Stress Management*. 13, No. 1, 64–83
- Cárdenas, V.G. y Pérez, M. (2007). El Síndrome de «Estar Quemado» por el Trabajo en Profesores de Educación Primaria. *Revista Xictli de la Unidad UPN 094 D.F. Centro, México*. Disponible en <http://unidad094.upn.mx/revista/57/04.html>
- Cuevas, C. (2003). Burnout en los profesionales de la atención a las drogodependencias. *Revista DOYMA Volumen 05 - Número 02* p. 107 – 113. España. Disponible en: <http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pidet=13045098>
- Davis, Keith. (1981). *El comportamiento Humano en el Trabajo*. México. McGraw Hill.
- Davis K., Newstrom J. (2003) *Comportamiento humano en el trabajo*. Ed: McGraw Hill. México.
- Dierendonck, D.V., Garssen, B. y Visser, A. (2005). Burnout Prevention Through Personal Growth. *International Journal of Stress Management* . 12, No. 1, 62–77
- Díaz- Muñoz M.J. (2005). Síndrome del quemado en profesionales de Enfermería que trabajan en un hospital monográfico para pacientes cardíacos. *Nure Investigación*, N° 18. España.
- Diez, O. (2007). Aspectos Biológicos de los Trastornos Mentales y las enfermedades psicósomáticas: Estrés 1. Material gráfico. Universidad de las Américas, Puebla.
- Dunkel-Schetter, C., Folkman, C. y Lazarus, R.S. (1987). Correlates of Social Support Receipt. *Journal or Personality and Social Psychology*. 53, No. 1, 71-80
- Fernández Seara, J.L. (1987). “Escala de Motivaciones Psicosociales (Manual)”. España: TEA Ediciones.
- Franco, E. (2004). Burnout una mirada psicológica al personal sanitario de Cruz Roja delegación Puebla. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Iberoamericana. Puebla, Puebla.
- Gaeta, L. (2006). Apuntes de Liderazgo y toma de decisiones. Universidad de las Américas Puebla. México.

- Galindo, V.M. (2002). Síndrome Burnout y su relación con factores sociodemográficos del trabajador docente. Tesis de Maestría en Psicología clínica y Psicoterapia. Universidad Iberoamericana. Puebla, Puebla.
- Gil-Monte, P. (2004) El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de Burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención (en línea). España: *Psicología Científica* 2004. Accesible en Internet: <<http://www.psicologiacientifica.com> >
- Gil-Monte P., Peiró J M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Ed. Síntesis.
- Gil-Monte, P. (2002). Influencia del género sobre el proceso de desarrollo del Síndrome de quemarse por el trabajo (*burnout*) en profesionales de enfermería. *Psicología em Estudo, Maringá*, v. 7, n. 1, p. 3-10. España.
- Gil-Monte, P. (2003). El Síndrome de Quemarse por el trabajo (Síndrome de Burnout) en profesionales de enfermería. *Revista Eletrônica InterAção Psy – Ano 1, nº 1- p. 19-33* 19
- Grupo Gerza.com (2007). Dinámicas de grupo. Disponible en: www.gerza.com
- Guerrero, H. (2001). Programa de detección y control de trabajadores con el Síndrome Burnout. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Iberoamericana. Puebla, Puebla.
- Guillén V. J.C, Barberán, S.E. (1999). Evaluación del nivel de Burnout en una muestra de trabajadores del área de Tratamiento de un Centro Penitenciario. *Revista Española de Sanidad Penitenciaria*. 68-72 7
- Halbesleben J. (2006). Sources of Social Support and Burnout: A Meta-Analytic Test of the Conservation of Resources Model. *Journal of Applied Psychology* Copyright 2006 by the American Psychological Association. 91, No. 5, 1134–1145
- Halbesleben, J., Bowler, M. (2007). Emotional Exhaustion and Job Performance: The mediating role of motivation. *Journal of Applied Psychology*. 92, No. 1, 93–106
- Hobfoll, E. (2002). Social and Psychological Resources and Adaptation Review of General Psychology. *Educational Publishing Foundation* 6, No. 4. 307-324.
- Hobfoll, S. Roy, L. (1993). Resource Conservation as a strategy for community Psychology. *Journal of Community Psychology*. 21, 128-148.
- Hobfoll, S., Roy, L., Jackson, A. (1993). Conservation of social Resources and the Self. *The Meaning and Measurement of Social Support*. 125-141
- Hodgetts R., Altman S. (1988). Comportamiento en las organizaciones. Traducción Corona H. Ed.
- Kahill, S. (1988). Symptoms of professional burnout: a review of the empirical evidence. *Canadian Psychology/Psychologie Canadienne*, 29:3.
- Kossen S. (1991) Recursos Humanos en las Organizaciones. Traducción de Lemus Y. (1995) Ed. Harla. México.
- Le Blanc P., Hox J.J. y Wilmar B. S. (2007). Take Care! The Evaluation of a Team-Based Burnout Intervention Program for Oncology Care Providers. *Journal of Applied Psychology*. 92, No. 1.
- Leiter, M. (1991). The dream denied: professional Burnout and the constraints of human service organizations. *Canadian psychology/Psychologie Canadienne*. 32:4.
- López-León, E., Rodríguez-Moctezuma, J.R., López-Carmona, J.M, Peralta-Pedrero, M.L., Mungía-Miranda C. (2007). Desgaste profesional en médicos familiares y su asociación con factores sociodemográficos y laborales. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*; 45 (1): 13-19 15.
- Marins, T., Trevisan, T., Chanona, C. (1997) Dinámicas. Segunda edición. Ed Crt. Serie Pastoral 17.

- Maslach, C.; Jackson, S. (1997). "Manual M.B.I. Inventario Burnout de Maslach". España: TEA Ediciones.
- Medina, G. (2004). El Síndrome de Burnout en ejecutivos de recursos humanos. Tesis inédita de Maestría en Psicología. Universidad de las Américas Puebla: Santa Catarina Mártir, Puebla.
- Padró, R. (1982). El Síndrome de Deterioro (Burnout) en las instituciones de salud mental, causas, efectos y alternativas de solución. Tesis de Maestría en Psicología. Universidad Iberoamericana. México, D.F.
- Peiró, J.M. (1992) *Desencadenantes del estrés laboral*. España: Eudema.
- Puialto, M.J., Antolín, R., Moure, L. (2006) Prevalencia del Síndrome del Quemado y Estudios de Factores Relacionados en las enfermeras del CHUVI (Complejo Hospitalario Universitario de Vigo). *Enfermería Global*. Revista electrónica semestral. Disponible en <http://www.um.es/eglobal>
- Reeve, J. (2003) Motivación y Emoción. (3a. ed). México: McGraw-Hill Interamericana. Traducido de la (3a. ed): *Understanding motivation and emotion*. Por Campos, V.
- Rodríguez, A. (1998-1999). *Introducción a la psicología del trabajo y de las organizaciones*. España: Pirámide.
- Rodríguez, M. (1985) Serie: Capacitación Integral, Manejo de Conflictos. Ed. El manual moderno. México, D.F.
- Rodríguez, M. (1985) Serie: Capacitación Integral, Autoestima. Ed. El manual moderno. México, D.F.
- Rodríguez, M. (1985) Serie: Capacitación Integral, Integración de equipos. Ed. El manual moderno. México, D.F.
- Saltó, C. (2007). Asertividad. Disponible en: www.gestionescolar.cl/UserFiles/P0001/File/ficha_24_Asertividad.pdf
- Shirom, A. y Relamed, S. (2006). A Comparison of the Construct Validity of Two Burnout Measures in Two Groups of Professionals. *International Journal of Stress Management*. 13, No. 2, 176–200
- Topa G. y Morales J., (2005). Determinantes específicos de la satisfacción laboral, el Burnout y sus consecuencias para la salud: un estudio exploratorio con funcionarios de prisiones. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 5, N° 1, pp. 73-83
- Zepeda F. (1999). *Psicología Organizacional*. Ed. Pearson. México.