

Apéndice C.

MASLACH BURNOUT INVENTORY | 2007



UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, PUEBLA

Liliana Loyo Mendoza

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Edo. Civil: _____ Antigüedad en su puesto: _____

Instrucciones:

Coloque X en los recuadros de cada una de las siguientes afirmaciones en relación a su trabajo según la frecuencia que éstas le sucedan. Piense bien y sea completamente sincero(a). No existen respuestas correctas o incorrectas. Este cuestionario es completamente anónimo.

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Una o varias veces al año	Una vez al mes o menos	Varias veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Todos los días

	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo.							
2. Me siento cansado(a) al final de la jornada de mi trabajo.							
3. Me siento fatigado (a) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.							
4. Comprendo fácilmente cómo se sienten los pacientes.							
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.							
7. Trato muy eficazmente los problemas de mis pacientes.							
8. Me siento agobiado(a) por mi trabajo.							
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de otras personas.							
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.							
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.							
12. Me siento muy activo(a).							
13. Me siento frustrado(a) con mi trabajo.							
14. Creo que estoy trabajando demasiado.							
15. Realmente no me preocupa lo que les ocurra a mis pacientes.							
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.							
17. Puedo crear una atmósfera relajada con mis pacientes.							
18. Me siento estimulado(a) después de trabajar con mis pacientes.							
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							
20. Me siento acabado(a).							
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.							

¡GRACIAS POR SU TIEMPO Y PARTICIPACIÓN!