

## **II. METODOLOGÍA**

### **1. SUJETOS**

En el estudio participaron 60 sujetos (hombres y mujeres) que trabajan, la edad promedio que se pidió es de 25 a 35 años, que laboran en la empresa mexicana Office Depot. Los sujetos fueron elegidos por disponibilidad.

La aplicación fue por medio de la colaboración de los Gerentes de dicha empresa, en la ciudad de Puebla hay dos sucursales de dicha empresa y a cada gerente se le fueron asignadas las encuestas.

Cabe mencionar que en la sucursal Office Depot de circuito interior es la más grande y cuenta con más de 35 empleados, siendo que la sucursal del Boulevard 5 de Mayo consta con un personal de 25 empleados.

### **2. INSTRUMENTOS**

A fin de medir las variables estudiadas en la presente investigación, se utilizaron 3 instrumentos: 1) Escala de Evitación al Éxito (E.E.E), de Espinosa (1989) validada por muestras poblanas (Espinosa, 1998 en Gaeta, 2001); “La escala de Ansiedad – Rasgo y “La escala Ansiedad – Estado” (Spilberger y Díaz – Guerrero, 1975).

1) La E.E.E es un instrumento objetivo con tres opciones de respuesta, que consta de 17 reactivos conformados en dos dimensiones: Inseguridad al logro, que se refiere a la insuficiencia de los recursos propios como el talento o pericia para

la consecución de metas, objetivos o expectativas de logro, dependencia de evaluación social, que se entiende como la subordinación de la evaluación de una acción de logro que realiza una persona a su grupo de pertenencia.

El cuestionario se responde de acuerdo a tres opciones: 1) Casi siempre; 2) A veces; 3) Casi nunca. Los 17 reactivos que conforman la prueba están redactados en sentido favorable al objeto de actitud, por lo que no se recodifica ningún reactivo para obtener la calificación total (Ver Apéndice A).

- 2) La escala de Ansiedad – Rasgo: Esta escala consta de 20 afirmaciones en las que se les pide a los sujetos describir como se sienten generalmente; la ansiedad rasgo se refiere a las diferencias individuales, relativamente estables a estar propensos a la ansiedad. Consta de cuatro opciones de respuesta (Ver Apéndice B).
- 3) La escala de Ansiedad – Estado: Es conceptualizada como una condición o estado emocional transitorio del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos de tensión y de aprensión subjetivo conscientemente percibidos. Consta de 20 afirmaciones que se le pide a los sujetos describir cómo se sienten en este momento. Consta de cuatro opciones de respuesta (Ver Apéndice C).

Las condiciones en las que se aplicaron las pruebas fueron las más aproximadas a las necesarias para no alterar los resultados. Se aplicaron en un lugar con una iluminación adecuada, silencio para evitar distracciones, con

un tiempo ilimitado para que se contestaran y se organizaran cada uno para que contestaran lo más confiable posible.

### **1. Procedimiento.**

Se realizó la aplicación en la empresa Office Depot, localizada en el Circuito Juan Pablo II (Matriz) y en la sucursal Boulevard 5 de Mayo en la Ciudad de Puebla, Puebla.

La autorización para dicha aplicación fue otorgada por la Gerencia de la Oficina Matriz de esta ciudad, por medio de la Gerencia del Señor Dionisio Preciado. Así como también se contó con la colaboración de la empleada Erika González que colaboró con la aplicación de las pruebas en la sucursal de dicha empresa. La aplicación se llevo acabo del día 30 de enero al 12 de febrero del 2004. El horario que se utilizó fue en las horas de descanso de los empleados que era a las 2 de la tarde.

A cada sujeto se le aplico el cuestionario el cuestionario de Evitación al Éxito. Finalmente se contestaron las Escalas de Ansiedad- Rasgo y Escala Ansiedad – Estado. La duración fue independiente para cada sujeto, según sus necesidades, sin embargo el tiempo aproximado en cada sujeto fue de 15 minutos.

El grupo final que integró la aplicación fue de 60 sujetos, de los cuales 32 son hombres y 28 son mujeres, estos grupos están en la edad de 25 a 35 años.

Se realizó la recolección de datos y se utilizó el paquete estadístico **Stat View** versión 5. Primero se dividieron los resultados de la Escala de Evitación al

Éxito ya que consta con dos factores y un puntaje total. Se obtuvieron los puntajes totales de las Escalas de Ansiedad – Rasgo y Ansiedad – Estado, para confirmar los resultados de las hipótesis a seguir se realizaron las pruebas por medio de t de Student para grupos independientes en esta prueba se encontrará si existe una diferencia significativa entre los grupos y Spearman para realizar correlación de los grupos esta prueba encontrará que tanto es la comparación entre los grupos.