

### III. RESULTADOS

#### 3.1 RESULTADOS CUANTITATIVOS

El análisis para la comparación de medias de Estrategias de Afrontamiento y Percepción de riesgo se realizó a partir de la prueba estadística t de student para grupos independientes. Los resultados nos muestran que no hubo una diferencia significativa en el cuestionario de estrategias de afrontamiento como puede observarse en la tabla 2.

**Tabla 2.** Comparación de medias de los factores de afrontamiento activo y pasivo en función del tipo de zona

	<b>Estrategias de afrontamiento</b>	
	Afrontamiento activo	Afrontamiento pasivo
Tipo de zona	Media + SD	Media + SD
zona rural	2.1927+ .7724	3.1022 + .5211
zona urbana	2.7659 + .8850	3.0031 + .5260
F	3.318	0.074
Sig	0.071	0.786

Los resultados muestran que hay una diferencia significativa en el factor de sentimiento de control como puede observarse en la Tabla 3

**Tabla 3. Comparación de medias de los factores de sentimiento de control y sentimiento de inseguridad**

	<b>Percepción de riesgo</b>	
	Sentimiento de control	Sentimiento de inseguridad
Tipo de zona	Media + SD	Media + SD
zona rural	2.9646 + .9058	2.6844 + .8577
zona urbana	3.0810 + .7228	2.9141 + .6863
F	4.744	1.149
Sig	0.032	0.286

Aquí se muestra que hay mayor sentimiento de control en la zona urbana.

### **3.2 RESULTADOS CUALITATIVOS**

Para saber si las personas encuestadas perciben su lugar de residencia como seguro, se preguntó: **¿Cree usted que el lugar donde vive es seguro y por qué?** El porcentaje de sujetos que perciben su lugar de residencia como seguro es del 77.5%, en la zona rural se encuentra el 35.5% y en la zona urbana el 42% del total. Mientras que el 22.5% de los entrevistados lo perciben como un lugar inseguro, en donde el 14% pertenece a la zona rural y el 8.4% a la zona urbana.

A continuación se enlistan las causas de percepción del lugar de residencia como seguro:

- Seguridad local en la cual se engloban las siguientes respuestas: Hay vigilancia, es un lugar tranquilo, no he tenido ninguna mala experiencia, no pasa nada, no hay violencia y no hay peligros.
- Percepción de riesgo volcánico como alejado físicamente.
- Respeto social, que incluye las respuestas: nadie se mete con nadie y la gente se conoce.
- Otras, en la cual las respuestas fueron: Hay tierra firme y ahí nació.

Las razones de inseguridad son:

- Percepción de riesgo volcánico como cercano
- No hay seguridad, que incluye las respuestas: Hay delincuencia, falta alumbrado, no hay suficiente carretera para salir.

En la tabla 4 se observan las razones de seguridad que dieron los habitantes en su lugar de residencia.

**Tabla 4.** Razones de seguridad percibida por los sujetos en su lugar de residencia

<b>Percepción del lugar de residencia como seguro</b>	<b>Porcentaje de la zona rural</b>	<b>Porcentaje de la zona urbana</b>
Seguridad local	21.5%	25.2%
Percepción de riesgo volcánico como alejado físicamente	4.7%	10.3%
Respeto Social	0%	3.7%
Otras	1.9%	.93%

En la tabla 5 se observan las razones por las cuales los habitantes perciben su lugar de residencia como inseguro

**Tabla 5.** Razones de inseguridad percibida por los sujetos en su lugar de residencia

Percepción del lugar de residencia como inseguro	Porcentaje de la zona rural	Porcentaje de la zona urbana
Percepción del riesgo como cercano	.93%	3.7%
No hay seguridad	0%	8.4%

Para conocer el tipo de medidas que tomarían los habitantes para que su lugar de residencia fuera más seguro se preguntó: **¿Qué haría para que el lugar donde vive fuera más seguro?**

Las respuestas fueron:

- Poner vigilancia en la que se incluyen las respuestas: Colocar policías, semáforos de alerta, alumbrado, denunciar, tomar medidas de seguridad y preparar a la policía.
- Nada
- Proporcionar información, en la que se engloban respuestas como: Concientizar a la población, Tener información, educar a la gente.
- Otras, que incluyen las respuestas simulacros, colaborar en lo que se necesite, trasladarse y no se.

La tabla 6 muestra las medidas de seguridad que fueron mencionadas por los habitantes.

**Tabla 6.** Medidas de seguridad que tomarían los sujetos para que su lugar de residencia fuera más seguro.

<b>Tipo de medidas</b>	<b>Porcentaje de la zona urbana</b>	<b>Porcentaje de la zona rural</b>
Poner vigilancia	20.6%	12.1%
Proporcionar información	4.7%	3.7%
Nada	20.6%	27.1%*
Otras	4.7%	3.7%

Para conocer la existencia del temor ante un desastre, se preguntó: **¿Tiene miedo de que ocurra algo malo o fuerte cerca de donde vive?** De esta pregunta se obtuvieron los porcentajes que nos indican que el 50.5% de los sujetos entrevistados tienen miedo de que ocurra un evento negativo que pueda afectarles directamente. Dentro del cual se encuentra el 30.9% de la zona urbana y el 19.6% de la zona rural. El 49.5% no lo cree. De este porcentaje el 19.6% pertenece a la zona urbana y el 30% a la zona rural.

Para complementar la pregunta anterior y saber cuales eran los eventos más temidos por los habitantes se les preguntó: **¿A que le temían?**

En la categoría de otras se engloban las respuestas: No saber como actuar, a los incendios, que no haya atención, inundación y hechos sobrenaturales.

En la tabla 7 se muestran los eventos a los que temen los habitantes.

**Tabla 7.** Eventos temidos por los habitantes

<b>Evento</b>	<b>Porcentaje de la zona urbana</b>	<b>Porcentaje de la zona rural</b>
Volcán	7.5%	13%
Sismo	9.3%	1.9%
Delincuencia	10.3%	6.5%
Nada	4.7%	0%
Otras	5.6%	2.8%

Para conocer las acciones que los sujetos tomarían en caso de que se presentará un evento temido, se preguntó: **¿En caso de que una situación así se presentará que medidas preventivas ha tomado para enfrentarlo?**

Se enlistaron las siguientes respuestas:

- Tomar medidas previas, que incluye las respuestas: tener documentos, víveres y conocer rutas de evacuación. En esta categoría el 9.3% pertenece a la zona urbana y el 1.9% a la zona rural.
- Ninguna. En el que el porcentaje 18.7% pertenece a la zona urbana y el 11.2% a la zona rural.
- Otras que incluye las respuestas: Denunciar, que exista comunicación entre vecinos, informarse, no meterse, ir a la loma, estar calmado, dar la vida y acatar instrucciones. El 7.5% de la población pertenece a la zona urbana y el 2.8% a la zona rural.

El porcentaje de la población que está **preparada en caso de que ocurra una erupción volcánica** es del 42%, a lo cual el 17.8% corresponde a la zona urbana y el 24.3% a la zona rural. Mientras que el 57.9% de la población no lo está, y el 32.7% pertenece a la zona urbana, el 25.2% a la zona rural.

Así mismo, para saber si los sujetos creen que una erupción volcánica les puede afectar se hizo la siguiente pregunta: **¿Cree que esta situación le puede afectar directamente a usted o a sus familiares?** El porcentaje de la población que cree que esta situación si les puede afectar es del 70%. En donde el 39.2% se encuentra dentro del área urbana y el 30.8% pertenece a la zona rural. El 30% no cree que esta situación les pueda afectar, a lo cual el 11.2% pertenece a la zona urbana y el 18.7% a la zona rural.

Para complementar la preguntar anterior, y conocer las causas por las cuales los habitantes creen que una erupción volcánica les puede afectar se les pregunto **el porqué.**

Dentro de la categoría de otras se incluyen las siguientes respuestas: No hay refugios, es inevitable, malos servicios médicos, económicamente, los niños no pueden correr.

En la tabla 8 se observan las repuestas del porqué creen los habitantes que les puede afectar una erupción volcánica.

**Tabla 8.** Causas de afectación percibidas por los habitantes

<b>Causas de afectación directa</b>	<b>Porcentaje zona rural</b>	<b>porcentaje zona urbana</b>
Daños a la salud por caída de materiales volcánicos	9.3%	7.5%
Pánico, falta de preparación y posible pérdida de bienes	18.7%	12.1%
Percepción de riesgo volcánico cercano	13%	4.7%
Otras	10.3%	4.7%
<b>Causas de no afectación</b>		
Lejanía del volcán	7.5%	7.5%
Incertidumbre del riesgo	6.5%	2.8%

Para conocer cuales son las medidas que los sujetos han tomado ante una posible erupción volcánica se hizo la siguiente pregunta: **¿Qué medidas preventivas ha tomado?** En la tabla 9 se muestran las medidas que mencionaron los encuestados. Dentro de la categoría de otras se incluyeron las respuestas: Guardar la calma, rezar, ir a la loma, tener listo el auto.

**Tabla 9.** Medidas preventivas tomadas por los habitantes ante una posible erupción volcánica

<b>Medidas preventivas</b>	<b>Porcentaje zona rural</b>	<b>Porcentaje zona urbana</b>
Tomar medidas previas	14%	20.6%
Búsqueda de información	2.8%	11.2%
Permanencia en casa	0%	7.5%
Ninguna	17.8%	19.6%
Otras	2.8%	1.9%

Para conocer las acciones que los sujetos han realizado para mantenerse informados sobre los peligros del volcán, se preguntó: **¿Ha hecho algo para mantenerse informado sobre los peligros que puede ocasionar el volcán?** El porcentaje de las personas que han hecho algo para mantener informadas es del 77.5 %. En el que se encuentra el 41.1% dentro de la zona urbana y el 36.4% en la zona rural. Mientras que el 22.5% no ha hecho nada, y el 9.3% pertenece a la zona urbana, el resto 13.1% a la zona rural.

Para complementar la pregunta anterior y conocer el tipo de acciones que han tomado se realizó esta pregunta: Si es afirmativo, **¿qué ha hecho?** Para la categoría de otras se engloban las respuestas: Simulacros, llevar regalos y comida al volcán

En la tabla 10 se observa las respuestas a lo que han hecho los habitantes para mantenerse informados sobre los peligros del volcán



**Tabla 10.** Acciones tomadas para informarse sobre los peligros que puede ocasionar el volcán

<b>Acciones</b>	<b>Porcentaje zona rural</b>	<b>Porcentaje zona urbana</b>
Atención a los medios de comunicación	26.2%	37.4%
Búsqueda de información	11.2%	22.4%
Otras	.93%	.93%

Para conocer si los habitantes percibían inseguridad cuando el volcán tenía actividad se hizo la siguiente pregunta. **¿Cuándo hay alguna explosión o caída de ceniza se siente amenazado?** El 77.5% de la población no siente ninguna amenaza por este acontecimiento, el 36.4% se encuentra en el área urbana y el 41.1% en el área rural. El porcentaje de la población que percibe amenazante la caída de ceniza o alguna explosión es del 18.7%, a lo cual el 10.3% pertenece a la zona urbana y el 8.4% a la zona rural, mientras que el 3.7% sostiene que sólo se siente un poco amenazado y este porcentaje pertenece a la zona urbana.

Los habitantes que creen que la **información que los medios proporcionan es suficiente** son del 57.9%, a lo cual el 27.1% pertenece a la zona urbana y el 30.8% a la zona rural. Por el contrario el 41.1% dice que esta información no es suficiente, y el 22.4% pertenece a la zona urbana y el 18.7% al área rural. Mientras el .93% dice que a veces es suficiente.

Para conocer el tipo de daños que la gente cree que puede ocasionar el volcán se preguntó: **¿Qué daños cree que puede ocasionar una erupción volcánica?**

Así mismo, dentro de la categoría otras se engloban las respuestas: tapar las cañerías, perder la luz y comunicación, daños mínimos. En la tabla 11 observamos el tipo de daños que puede ocasionar una erupción volcánica.

**Tabla 11.** Daños que se pueden presentar ante una erupción volcánica

<b>Tipo de daños</b>	<b>Porcentaje zona rural</b>	<b>porcentaje zona urbana</b>
Daños a la salud física y mental	2.8%	10.3%
Pérdidas materiales y humanas	26.2%	35.5%
Daños al medio ambiente	.93%	14%
Sesgo de invulnerabilidad	5.6%	6.5%
Otras	6.5%	5.6%
Ninguno	4.7%	.93%

Se preguntó si a la población le **da miedo pensar que el volcán pueda hacer erupción**. Los habitantes que contestaron afirmativamente son un porcentaje de 34.6%, el porcentaje de 19.6% pertenece al área urbana y el 15% al área rural. Por el contrario, los que no tienen miedo se engloban en un porcentaje de 62.6%, el 28% pertenece al área urbana y el 34.6% al área rural.

Para conocer el tipo de apoyo que los habitantes ofrecerían en caso de una posible erupción volcánica se preguntó: **¿Qué tipo de apoyo ofrecería usted en caso de que se presentará una erupción importante que implicará evacuación?**

En la tabla 12 podemos observar las respuestas que se dieron. En la categoría otras se engloban las respuestas: no sabe y mantener la calma.

**Tabla 12.** Tipo de ayuda ofrecida en caso de una erupción

<b>Tipo de ayuda</b>	<b>Porcentaje zona rural</b>	<b>Porcentaje zona urbana</b>
Proporcionar víveres, alojamiento y transporte	26.2%	37.4%
Ofrecerse voluntario	14%	19.6%
Otras	1.9%	3.7%
Ninguna	5.6%	5.6%

Para conocer el tipo de propuestas de prevención que los sujetos sugieren, se preguntó: **¿Qué propondría usted para poder estar mejor preparado en caso de una erupción volcánica?** En la tabla 13 se muestra las propuestas que se dieron

**Tabla 13.** Propuestas de prevención sugeridas por los habitantes

<b>Propuestas preventivas</b>	<b>Porcentaje zona urbana</b>	<b>Porcentaje zona rural</b>
Proporcionar orientación y preparación	48.6%	23.4%
Proporcionar servicios	13%	4.7%
Otras	1.9%	9.3%
Ninguna	3.7%	9.3%