

REFERENCIAS

Atkinson, J. W. (1964). *Introduction to motivation*. New York: Wiley

Atkinson, J. W. y Birch, D. (1974). *Motivation and achievement*. Washington, DC: Van Nostrand Reinhold.

Atkinson, J. (1964). *An introduction to motivation*. Princenton, N.J., USA. : Van Nostrand.

Alvarez Roman, J.(1987). *Las Relaciones Humanas*. México: Jus

ADT, Security Services (2003). *Manual de capacitación*. México.

Alguacil, J. (1997) *La Calidad de vida y el tercer sector: nuevas dimensiones de la complejidad* Ciudades para un futuro sostenible: El boletín para la Biblioteca. No.3 Nov.

Alexander Hamilton Institute, Inc. (1978). *Como reducir el ausentismo y rotación* U.S.A: MBR.

Alexander Hamilton Institute, Inc. (1976). *El ejecutivo bajo stress*. U.S.A: MBR.

Asili, Galvanovski, Lazcano, Reig, (1995) *Psicología y envejecimiento*. México. Edit.Rev.Psicología.

Bourhis, R. y Philippe, J. (1996). *Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos*. España: Mc Graw Hill.

Blum, M. Y Naylor, J. (1981). *Psicología Industrial. Sus fundamentos teóricos y sociales*. México: Ed. Trillas

Brandon, Hathamil (1993). *El respeto hacia uno mismo*. México: Paidós

Bosq Marcellux.(2001).*Autoayuda*: Disponible:

<http://marcellux.8m.com/autoayuda/defcalidad.htm>

Chudren, H, Y Sherman, A. (1992) *Administración de personal*. México: Compañía editorial continental, S.A. de C.V.

Chiavenatto, I (2000). *Administración de recursos humanos*. Bogotá: McGraw Hill editores.

Carrillo L.(1997).*Motivación de logro, calidad de vida laboral y calidad en el servicio en empleados bancarios*. Tesis Licenciatura Universidad de las Americas Puebla.

Canals, S. (2000).*Estrés y Calidad de Vida Laboral*. Disponible:

http://ceril.cl/P20_Estres.htm

Dicaprio, N. (1985) *Teorías de la personalidad*. México: Iberoamericana.

Daltabuit, M., Mejía, J., Álvarez, R. (2000). *Calidad de vida, salud y ambiente*: Cuernavaca: Crim.

Dorsh F.(1982) *Diccionario de Psicología*. México: Trillas.

Erikson, H. E. (1978). *Infancia y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.

Erikson, E. (1985) *El ciclo vital completado*. Buenos Aires: Paidós.

Estes, Richard (1993). *Hacia un índice de calidad de vida*. Enfoque empírico para la evaluación del bienestar humano a nivel internacional. México: PNDU.

Escalante J. (1982) *La operación tangible; una experiencia de calidad de vida en el trabajo*. Reflexiones, Vol. No.5 9-33

Fernández, S. (1987) Escala Motivaciones Psicosociales. Madrid: Tea

Filley, A.(1989). *Solución de conflictos interpersonales*. México: Trillas

García, M., Rodríguez, C., Díaz, J. Y Estrada, J. (1983). *El trabajo en equipo*. México: fondo Educativo Interamericano.

Galvanovski, A., Sosa, A. (1999). *Calidad de vida en el periodo de jubilación*. Revista la psicología social en México. Vol. VIII, 39-45

Garibay, Luis y Soria, Oscar (1984). *Higher education and development*. Thailand: Universidad Autónoma de Guadalajara- International Association of University

Garri, M. y Pear, J. (1999). *Modificación de conducta*. España: Prentice Hall.

Barraza, G. y Martín, J. (1997). *Diseño Organizacional Eustrésico para la división andina de CODELCO CHILE*. Tesis de Licenciatura en Ingeniero Civil Industrial. Santiago, Universidad de Santiago de Chile.

Jewell, L., Siegall, M. (1990). *Contemporary industrial organizational psychology* (2a. ed.). U.S.A: West Publishing Company.

Jure salabert, J.R.(2001).*Calidad de vida Laboral en función de percepción de equidad en mandos intermedios de empresas de bienes y servicios*. Tesis Maestría. UDLA. Puebla.

Keith, D. y Newstrom, J. (1991). *Comportamiento Humano en el Trabajo*, comportamiento Organizacional. EU: Mc Graw Hill.

Lara, F.(1990).*Metodología para la planeación de sistemas*: un enfoque prospectivo. Cuadernos de Planeación Universitaria 3ª. Época, año 4,no.2 mayo México, UNAM.

Loscocco, Karin. A and Roschelle, Anne R. (1991) *Influences on the quality of work and Nonwork life*: Two decades in review. Journal of Vocational Behavior Oct. Vol. 39(2) pp.182-225.

Leculier, C. Y Aldag, E. (1978). *Psicología practica, superación personal y convivencia*. México: B. Costa-Amic.

Moreno, S. (1991). *La efectividad en la educación del enfoque centrado en la persona*. Desarrollo del potencial Humano. Vol.3. México: Trillas.

Marthur, R. N (1989) (Ravindra Narh), 1955. *Quality of working life of women construction worker*. New Delhi, India. Commonwealth Publishers. (Tesis PhD. Indian Institute of Technology, Delhi India).

Morris, C. (1992). *Psicología un Nuevo Enfoque*. México: Prentice-Hall

Munguía Osorio, M.A. (2002). *Percepción de las dimensiones de calidad de vida y sus relaciones con la satisfacción, atribución y auto eficacia en adultos de una zona conurbana*. Tesis de maestría Universidad de las Américas Puebla, México.

McQuaig, J. (1977). *Como motivar a la gente*. México: Logos Consorcio

Pulido, G. (1984). *La calidad de vida en el trabajo*. Una revisión Bibliografía. Tesis. Licenciatura en Administración de empresas. ITAM. México.

PNUD(1996). *Informe sobre desarrollo humano 1996*. España: Mundi Prensa.

PNDU(1994). *Informe sobre desarrollo humano 1994*. México: FCE.

Romay, M. De la L.(1994). *Alternativas metodologicas para evaluar la calidad de programas en educación superior*. Revista de la Educación Superior. Vol.XXIII (3), Numero 91, Julio-Septiembre. México.

Reig E. (1996). *Modelos de motivación*. México.Edit.Mc GrawHill

Simon, P. y Albert, L. (1983). *Las relaciones interpersonales*. Barcelona: Herder.

Salas y Glickman (1990) *Comportamiento organizacional, teoría de sistemas socio-técnicos y calidad de vida laboral: la experiencia peruana*. Revista Latinoamericana de Psicología, Vol.22 No.1 69-82.

Steward, J. y G. Dángelo (1986). *Nosotros y los demás: Comunicación Interpersonal*. México: Continental.

Sinha. J.B.P., *Quality of working life in the Indian setting*, A.N.S. Institute of Social Studies, (Patna), 1974. Siqueira, Marlene. M and Coleta, Jose.A (1989) *Metodología para investigar la calidad de vida en el trabajo*. 17th. Annual Psychology Reunión (1987, Ribeirao Preto, Brazil). Archivos Brasileños de Psicología. Vol.41 No.3 Jun-Ago.

Turcotte, P (1986) *Calidad de vida en el trabajo. antiestrés y creatividad*. México: Trillas.

Vroom y Deci (1982). *Motivación y alta dirección*. México. Edit. Trillas.

Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G. y Olson, J. (2002). *Psicología social*. México: Thomson.