



Capítulo Cinco

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

El simulador de negocios de la de Carnegie Mellon University es una herramienta que a nosotros los estudiantes nos es muy útil, ya que nos permite interactuar con gente que poseen puntos de vista diferentes a los nuestros. Además nos permite tener un panorama general de lo que es la vida profesional, con los problemas y las decisiones que esta conlleva.

Por otro lado, el análisis de la información financiera realizada en este proyecto nos permitió aplicar los conocimientos que hemos venido aprendiendo durante toda nuestra vida estudiantil, en especial los conocimientos relacionados con el Modelo Dupont, el cual nos permitió poder analizar de mejor forma la información financiera generada por el simulador en base a nuestras decisiones.

Al finalizar el proyecto de tesis, las conclusiones a las que llegamos sobre la aplicación del Modelo DuPont a la información financiera generada por el simulador son las siguientes:

1. Consideramos que el Rendimiento Sobre el Capital (ROE) es uno de los indicadores financieros más importantes para medir la rentabilidad que una empresa posee sobre el dinero de los accionistas, ya que creemos que una empresa debe trabajar, principalmente, para brindarle el mayor beneficio económico a las personas que la poseen.
2. En base a la conclusión anterior, es importante que como futuros financieros/contadores de una empresa, podamos entender y manejar de forma correcta las distintas variables que conforman al Modelo Dupont, para así brindarle el mayor rendimiento a los accionistas.



3. Los distintos escenarios realizados nos mostraron las diferentes posibilidades que una empresa tiene para manejar a favor el indicador del ROE, pudiendo tener un mayor énfasis en conceptos como: Ventas Netas, Costo de Ventas, Gastos de Operación, Efectivo, Cuentas por Cobrar, Inventarios, Activos Fijos, Cuentas por Pagar, Impuestos por Pagar, Préstamos e Intereses, Utilidades Retenidas, entre otras.
4. En base a lo anterior pudimos concluir que la mejor estructura para nuestra empresa del simulador, la cual permite generar el mayor ROE es la siguiente:
 - a. Un nivel de Activos Circulantes necesarios que únicamente sirvan para cubrir los pasivos a corto plazo.
 - b. Un nivel de apalancamiento alto, dependiendo del riesgo que quieran correr los accionistas, el cual permita trabajar a la empresa con capital externo y no el propio.
 - c. Un Capital Contable pequeño, manteniéndose así, por el continuo pago de dividendos.
 - d. Estableciendo una estrategia de mercado, dependiendo del consumidor al que te vayas a enfocar (estrategia de costos, calidad del producto y medios de persuasión), para así mantener un nivel alto de ventas.
 - e. Mantener los Gastos de Operación al mínimo indispensable, sin afectar la calidad e innovación de tu producto, para poder brindar una mayor satisfacción al cliente.

Para poder aplicar lo anterior hay que considerar los factores macro y microeconómicos que afectan a una empresa.

La actual crisis financiera que se está viviendo en el mundo afecta a los mercados internacionales y con ello la productividad de todas las empresas. Es



por esto que muchas de nuestras conclusiones no pueden aplicar en este momento, como lo es pedir libremente préstamos bancarios y el alza en ventas, la cual se vio afectada en todos los sectores empresariales debido a la recesión

5.2 Recomendaciones

Si bien es cierto que el simulador de negocios es una gran herramienta que nos permite reforzar nuestros conocimientos y aprender nuevos, es justo mencionar que tiene muchas carencias de control, principalmente en el ámbito contable y que mejorando estas se podría tener un mejor manejo y mayor confiabilidad de la información financiera.

Cabe mencionar que el simulador de negocios está realizado en base a criterios americanos, en lo referente a la rama fiscal y la moneda corriente que es el dólar. Sería muy recomendable que el simulador de negocios se “personalizara” para cada país (EUA, México y Qatar) que lo juega, modificando estas bases a las nacionales.

Así mismo, en lo que a lo contable se refiere, se debería de mejorar el manejo de las siguientes cuentas:

- Efectivo: se debería de tener un mayor control sobre las entradas y salidas que genera la entidad, principalmente cuando se incentiva por pronto pago.
- Cuentas por Cobrar: se requiere una mayor especificación al incentivar por pronto pago y por invertir en el presupuesto de cobranza, ya que al modificar estos dos rubros no se sabe el comportamiento exacto de esta cuenta.
- Cuentas por Pagar: se debería especificar con mayor detalle como se mueve esta cuenta, dado que solo se sabe que si se produce más se aumenta.



- Impuestos: no se tiene un control para realizar una estrategia fiscal que permita generar mayores beneficios a la empresa.

Por último, recomendamos que las decisiones del área financiera sean mas profundas, ya que pasan a ser un tanto irrelevantes en la toma de decisiones. Por ejemplo: simplemente con pedir un préstamo se tiene más efectivo, sin tener que analizar todo lo que conlleva pedir un préstamo, como las tasas de interés, el plazo del pago y el estudio que le realiza el banco a la empresa.