

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mi padre el Dr. Omar Fuentes Valero, mi madre la Dra. Lilia Lorena Rodríguez Moreno y a mi hermana Lorena Berenice Fuentes Rodríguez. Por su amor, paciencia, expertise y apoyo económico incondicional desde mi nacimiento hasta el día de hoy. Sin ellos, la excepcional experiencia universitaria y magnificas oportunidades que se me han presentado en la vida no serían las mismas.

Agradezco también a mi maestro, amigo y mentor MBA Alejandro Romero García por su tiempo, dedicación y guía durante este periodo tan difícil y decisivo en mi vida profesional.