

INDICE

I.	Abstract.....	5
II.	Capítulo I: Introducción	
	A. Planteamiento y Descripción del Problema.....	6-7
III.	Capítulo II: Marco Contextual	
	A. Sujeto y Objeto de Investigación.....	8-9
	B. Preguntas de Investigación.....	9
	C. Justificación.....	9-10
	D. Objetivos.....	10
	E. Hipótesis.....	10-11
	F. Características de la Investigación.....	11-12
	G. Marco de Referencia Contextual.....	12-13
	1) Entidades de Ahorro y Crédito Popular... 13- 14	
	2) Fiscales.....	14
	3) Procesales.....	14
	4) Civiles.....	14-15
	5) Requisitos.....	15-16
	6) Características.....	16-17
	7) Ventajas Procesales	17
	8) Autoridades.....	17-18

9) Marco Legal.....	18
H. Objeto de Estudio.....	19-21
IV. Capítulo III: La Perspectiva Social y del Sector Salud	
a. De la Problemática.....	22
b. Sector Salud México.....	22-26
c. La Complejidad de la Logística.....	26-27
V. Capítulo IV: Metodología	
A. Vocabulario.....	28-29
B. La Hipótesis del Producto.....	29-30
C. Características del Producto.....	30-36
D. Los Pilares del Modelo de Negocio.....	36-38
E. Análisis del Mercado.....	39-41
F. Testimonio Profesional.....	41-43
VI. Capítulo V: Recolección de Datos.....	44- 46
VII. Capítulo VI: Interpretación de Datos.....	47-62
VIII. Capítulo VII: Conclusión.....	63-65
IX. Referencias.....	66-68