

# CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

## Introducción

### A) Planteamiento y descripción del problema

Actualmente, existen una amplia variedad de empresas y entidades financieras dedicadas a otorgar créditos en diversas áreas de interés: automotriz, hipotecario, educativo, cultural, personal, etc. Sin embargo, el mercado carece de empresas dedicadas al financiamiento de la salud, es decir, entidades que ofrezcan servicios crediticios a personas que necesiten realizarse procedimientos quirúrgicos programados y tratamientos médicos en el Estado de Puebla, siendo ésta una problemática de carácter social para la población. Por consiguiente, considero que la falta de oferta respecto al tema, es un nicho de mercado atractivo y una alternativa para generar conciencia en las instituciones y mejoras sociales en la calidad de vida de muchos ciudadanos del país.

A través de este estudio, se pretende demostrar que es posible crear una empresa dedicada a financiar tratamientos médicos y cirugías programadas de corta estancia en el Estado de Puebla que, además de generar utilidades, empleos, nuevos procedimientos o técnicas quirúrgicas y estrategias de mercado, impacten de manera directa en la sociedad. En el caso por ejemplo, del crédito que se otorga para la adquisición de automóviles, casas o bienes de consumo, si bien es cierto que ésta mejora se puede percibir en la calidad de vida de los ciudadanos, el ahorro de tiempo y el aumento en las comodidades personales y familiares, cuando hablamos de temas de salud, el beneficio es exponencialmente más alto por una simple razón: es, por medio de ésta, que la calidad de vida se determina. La posibilidad que este proyecto

Omar Fuentes Rodríguez  
142647

propone para aumentar las facilidades crediticias a través de las cuales sea factible someterse a un tratamiento y solucionar una enfermedad, mejora directamente distintos aspectos de la vida de los pacientes: el laboral; emocional; productivo; familiar y económico.