



## ***CAPÍTULO 5***

### ***5.1 Conclusiones y Recomendaciones***

---

Para nosotras como estudiantes de la carrera de finanzas y contaduría el haber participado en el simulador de negocios de la Universidad Carnegie Mellon fue una gran experiencia de aprendizaje, ya que esta herramienta nos permitió poner en práctica los conocimientos que hemos adquirido dentro del salón de clases a lo largo de la carrera. De igual manera nos permitió conocer conceptos de otras áreas laborales cuyo contenido no es específicamente estudio de la profesión.

A través del simulador de negocios CMU logramos tener un amplio panorama acerca del funcionamiento operativo y financiero que tiene una empresa a nivel global en el mundo de los negocios, entendiendo la relación e interdependencia que existe entre el área de producción, de marketing y de finanzas que integran a una empresa.

Todo esto debido a que aunque durante el tiempo de juego del simulador el equipo de trabajo integrado por estudiantes de las carreras de ingeniería industrial, mercadotecnia y finanzas y contaduría manejó sus propias herramientas para la obtención de datos, siempre existió el intercambio de información y de ideas pero sobre todo de conocimientos para unificar criterios dirigidos hacia el mismo fin común de generar el más alto nivel de desempeño de la empresa que nos fue asignada.

De igual manera con el simulador de negocios aprendimos a tomar decisiones de manera oportuna y con bases sustentables, puesto que en todo momento fue de suma importancia evaluar los efectos que generarían las decisiones en el desempeño de la empresa, teniendo los argumentos necesarios y la confianza para poder llevar a cabo esta tarea.



Así mismo el complementar la función del simulador de negocios con la elaboración de las juntas de consejo fue de real aprendizaje ya que con ello pudimos conocer cuáles son los requerimientos bajo los cuales un ejecutivo espera recibir información sobre el funcionamiento y la evaluación del desempeño de su empresa. Logrando así obtener una verdadera retroalimentación que nos permitió aprender a presentar informes escritos y a tener mayor seguridad en las presentaciones verbales ante un consejo de ejecutivos, puntualizando únicamente la información más sobresaliente e importante para ellos.

Con todo esto lo que podemos decir es que este juego virtual fue para nosotras una experiencia realmente gratificante que volveríamos a tomar en consideración pues debemos decir que nos dejó no solo muchísimo aprendizaje educativo sino también la satisfacción personal de haber logrado integrar un excelente equipo de trabajo cuyos conocimientos y esfuerzos permitieron colocar el nombre de Marlox como la segunda mejor empresa en el mundo.

Por otro lado también queremos mencionar que de acuerdo a nuestro criterio a nuestra experiencia en el juego, pudimos notar que el simulador de negocios CMU financieramente presenta algunas deficiencias, ya que ciertos datos tenían una incierta procedencia al no tener la suficiente información para realizar el cálculo de los mismos limitando así la tarea de poder medir eficientemente el desempeño de la empresa.

Creemos que sería muy conveniente que se proporcionara un manual con información cualitativa y sobre todo cuantitativa más específica acerca del funcionamiento de cada una de las partes que conforman el apartado financiero del simulador de negocios, pues de esta manera el equipo de trabajo podría trabajar de una manera más adecuada y eficiente.

Finalmente nuestra recomendación es que todos los estudiantes aprovechen todas las herramientas de estudio que la universidad nos proporciona, motivándose a participar en este tipo de juegos virtuales con los que se reafirman



y generan nuevos conocimientos que nos permiten desarrollarnos profesionalmente para ser siempre los mejores en todo lo que decidamos emprender.