

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS, PUEBLA

ESCUELA DE NEGOCIOS Y ECONOMÍA

DEPARTAMENTO DE NEGOCIOS INTERNACIONALES



**SUSTAINABILITY IN OPERATIONS.
RAPP COLLINS CASE STUDY.**

CASO EXPERIMENTAL PRESENTADO POR

GIOVANNI J ZAYAS FRANZONI

ID 118394

COMO PROYECTO DE TITULACIÓN

PARA LA LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES.

ASESORÍA: MTRA ELIZABETH SALAMANCA PACHECO