

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se deriva de la realización de mis prácticas profesionales en la Empresa Multinacional Faurecia Duroplast. Este corporativo tiene 5 divisiones a lo largo del país quienes son conocidas en la red mundial como Faurecia Duroplast México, de las cuáles 4 se encuentran ubicadas en la ciudad de Puebla.

Específicamente la unidad de trabajo a la que fui asignada es la Planta número 3 de Corte y Costura, apoyando internamente al departamento de logística en el tráfico de sus materiales importados. Por lo que, la cadena de suministro custodiada por tal departamento representa mi área de problemas para este caso vivencial de prácticas.

El objetivo de este trabajo es ofrecer un diagnóstico del *Just in Time* en la cadena de suministro a la unidad de trabajo señalada, a partir del cual se propondrán varias soluciones generales.

La estructura de la investigación está integrada por tres secciones, iniciando con el Ambiente del Problema; donde se presenta de manera generalizada a la empresa multinacional Faurecia Duroplast, así como Faurecia Duroplast México, hasta llegar a mi área específica de trabajo dentro de la Planta 3 de Corte y Costura. En la sección 2 el Área del Problema, se dan a conocer las formas de trabajo de la empresa y fundamentos para un diagnóstico posterior. Además, al final de este apartado se puntualiza el síntoma del problema.

Dentro de la sección 3 Diagnóstico del *Just in Time* en la cadena de suministro, se representa y explica el modelo general de diagnóstico, a su vez se definen las causas y consecuencias del problema, y para finalizar se mencionan una serie de propuestas generales de solución que buscan controlar las inconsistencias suscitadas en la planta.

Para la elaboración de ésta investigación se han utilizado diversos materiales como los libros Just in Time at Toyota, Introduction to Supply Chain Management, The Shift to JIT: How People make the difference, El Arte de Resolver Problemas, entre otras fuentes internas de la empresa, consultas a empleados cercanos al problema; como ingenieros programadores de producción, supervisores de producción, el coordinador y supervisores de almacén, compradores, coordinador de embarques, entre otros; y por su puesto el acceso a su página Web.

Es oportuno mencionar que esta experiencia de prácticas internacionales es de gran contribución para mi desarrollo profesional, ya que enriquece los conocimientos que obtuve a lo largo de mi licenciatura en Administración de Negocios Internacionales en la prestigiada Universidad de las Américas, Puebla; y además me permite familiarizarme enormemente con el mundo laboral que me aguarda, como una etapa posterior a mi vida universitaria.

Este trabajo y/o caso vivencial, me deja también una gran satisfacción profesional y personal, al fortalecer mi actitud de servicio, lo que me permite colaborar con la empresa, mediante el planteamiento de soluciones efectivas al problema en cuestión, que ambos hemos venido enfrentando.

Pero todo ello no hubiese sido posible sin el apoyo de aquellos quienes contribuyeron a la elaboración de este trabajo, por lo que agradezco a la empresa la disposición de la información prestada y por la confianza puesta en mi capacidad profesional. Así como a los empleados que facilitaron mi proceso de integración a la planta y me brindaron sus puntos de vista con respecto al problema planteado. Indiscutiblemente agradezco a mi asesor de prácticas profesionales por la buena orientación a lo largo de éste arduo proceso y por su constante disposición, apoyo y su gran experiencia aportada.