

Resumen ejecutivo

Deloitte es una de las principales cuatro firmas más grandes del mundo entre ellas se encuentran Pricewaterhouse Coopers, Ernst & Young y KPMG. Estas cuatro consultoras están presentes en varios países y se especializan en distintas áreas.

La empresa es multinacional, empezó en Londres 1997 y con el paso del tiempo se fue expandiendo hasta ahora que opera en más de 150 países alrededor del mundo. Se especializa en diferentes tipos de servicios como auditoría, finanzas, capital humano, legal, operaciones, riesgo, estrategia, impuesto y tecnología. Y sus principales industrias son negocios de consumo, energía y recursos, servicios financieros, ciencias y cuidado de la salud, manufactura, sector público, bienes y raíces, tecnología, medios y telecomunicaciones.

Cuenta con más de 200,000 mil empleados trabajando y creciendo dentro de la firma. El 45% de las personas que trabajan dentro de la firma son mujeres lo que permite un crecimiento grande para las carreras profesionales de las mujeres. Y en los últimos años ha tenido utilidades de más de 3.1 billones de dólares (Deloitte, 2014). En México tiene oficinas en el centro del país, noroeste, bajío occidental, con un total de 22 oficinas a rededor del país.

El mayor problema que tiene Deloitte en el área de precios y transferencias, es el tiempo que tardan en realizar el estudio de logística. Los trabajos tardan en realizarse un mes aproximadamente, la meta es que se pueda realizar en dos semanas y media. Ya que el cliente como ya es la segunda vez que manda hacer el trabajo primero con otra firma y

después con Deloitte. Por lo que la firma tiene que dar su mejor desempeño para poder cumplir con los lineamientos que la empresa está pidiendo.

Existen teorías para influir en la cultura organizacional de la empresa. Los líderes pueden llegar a influir sobre las culturas organizacionales. Hay cinco mecanismos principales que ayudan a ofrecer mayor potencial de diferentes maneras (Schem, 1992).

1. Atención, los líderes tienen que comunicar las prioridades que hay en la organización, los valores, los líderes transmiten mensajes para que se pueda llevar a cabo un dialogo.

2. Relaciones a la crisis, los líderes pueden influir en los trabajadores y pueden transmitir sus emociones tanto como positivas como negativas.

3. Predicar con el ejemplo, los líderes tiene que comunicar sus valores a todos los miembros de las organizaciones con su ejemplo.

4. Asignación de recompensas, es importante saber recompensar a los trabajadores, las recompensas no solo son monetarias sino también reconocer el trabajo de los trabajadores, apoyarlos y motivarlos.

5. Criterios de selección y despedido, los líderes contribuyen también de manera positiva a las organizaciones al momento de la retroalimentación entre los empleados.

En la junta se hicieron propuestas de solución del problema sobre el tiempo de entrega de las búsquedas para poder realizar la búsqueda a tiempo de inter compañía de logística. Se realizaron propuestas de mejora para la solución del problema, con el fin de tener una mejor coordinación con todos los miembros de la firma y sobre todo para poder entregar a tiempo las búsquedas de la firma.

- Dos veces a la semana nos rotaremos para que todos tengamos acceso a la base de datos y de esta forma podamos agilizar los procesos de la búsqueda.

- Los consultores tendrán la libertad de comunicarse con el cliente directo. Porque antes los consultores primero tenían que hablar con los gerentes de otras firmas para que les autorizaran hablar con el cliente final.

- Se acordó que a todo momento que tengamos dudas podemos preguntarle a los consultores y al gerente.

- Para lograr la fecha de entrega de la búsqueda de logística todos los practicantes y consultores nos centraremos en la búsqueda de logística.