

ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción.....	6
-------------------	---

Capítulo 1: Ambiente del Problema

1.1 DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA.....	9
--	---

<u>1.1.1 Misión</u>	9
---------------------------	---

<u>1.1.2 Visión</u>	10
---------------------------	----

<u>1.1.3 Organigrama y Organización de Puestos</u>	10
--	----

<u>1.1.4 Descripción de Puestos</u>	11
---	----

<u>1.1.5 Objetivos de la Empresa</u>	13
--	----

<u>1.1.6 Estrategias que Ha Perseguido la Empresa</u>	13
---	----

1.2 PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA EMPRESA.....	15
--	----

<u>1.2.1 Mercado Meta</u>	16
---------------------------------	----

1.3 AMBIENTE DE NEGOCIOS.....	17
-------------------------------	----

1.4 CAPACITACION E INDUCCION A LA PRÁCTICA.....	19
---	----



Capítulo 2: Diagnóstico y Área Específica del Problema

2.1 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DEL PROBLEMA.....	21
2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	21
2.3 MARCO TEORICO.....	22
<u>2.3.1 Abastecimiento</u>	22
<u>2.3.2 Inventarios</u>	25
<u>2.3.3 Proveedores</u>	26
<u>2.3.4 Barreras Interculturales y en los Negocios</u>	28
2.4 MODELO DE ABASTECIMIENTO.....	29
2.5 MODELO DE RELACION ENTRE CAUSAS SINTOMAS Y CONSECUENCIAS.....	32

Capítulo 3: Formulación de la Propuesta de Solución

3.1 DESCRIPCION DE ALTERNATIVAS.....	34
<u>3.1.1 Inventarios</u>	34
<u>3.1.2 Proveedores</u>	38
<u>3.1.3 Comercio Exterior</u>	44
3.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE CADA ALTERNATIVA SUGERIDA.....	49

3.3 JUSTIFICACIÓN Y EXPLICACIÓN DE SELECCIÓN DE SOLUCIONES...53

3.3.1 Sistema de Revisión Periódica de Inventarios.....53

3.3.2 Red de Proveedores.....53

3.3.3 Agencia de Logística.....54

**3.4 COMBINACION ESTRATEGICA DE ALTERNATIVAS
SELECCIONADAS.....55**

Capitulo 4: Planeación Estratégica de la Ejecución de la Solución

4.1 PLANTEAMIENTO DE ACTIVIDADES Y RECURSOS NECESARIOS.....59

4.1.1 Sistema de Revisión Periódica de Inventarios.....59

4.1.2 Red de Proveedores.....62

4.1.3 Agencia de Logística.....64

4.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....66

Capitulo 5: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 CONCLUSIONES.....68

5.2 RECOMENDACIONES.....69

BIBLIOGRAFÍA.....70

ÍNDICE DE TABLAS

3.2.1 Tabla de Ventajas y Desventajas para Alternativas de Inventarios.....49

3.2.2 Tabla de Ventajas y Desventajas para Alternativas de Proveedores.....51

3.2.3 Tabla de Ventajas y Desventajas para Alternativas de Comercio Exterior.....52