

## **Introducción**

Este trabajo es presentado como el resultado de las prácticas que se realizaron en la empresa Berica S. de R.L. de C.V. en el semestre otoño 2007 durante el periodo de los meses de Agosto a Diciembre del mismo año. Este caso se basa en la experiencia que se presentó dentro de la problemática de “Reorganización del Proceso de Abastecimiento” en las áreas de Ventas y de Comercio Exterior de la compañía y la solución que se le dio a la misma.

Dentro del progreso de esta tesis, se desarrollaran los siguientes temas, a continuación se explica de manera breve el contenido de cada uno de ellos:

### **Capítulo 1: Ambiente del Problema**

En este capítulo se hace mención de la situación actual de la empresa y del desarrollo que ha tenido dentro de su accionar en la ciudad de Puebla.

### **Capítulo 2: Diagnostico y Área Específica del Problema**

Esta sección comprende el análisis de la problemática del área donde llevamos a cabo nuestras actividades. Se localiza un modelo que relaciona las causas, síntomas y consecuencias en el proceso de abastecimiento en el que la empresa se sitúa actualmente.

### **Capítulo 3: Formulación de la Propuesta de Solución**

En este apartado se presentan propuestas y alternativas para la solución integrada al diagnóstico del problema, sin embargo solo una de ellas, la más viable, será seleccionada y analizada para su aplicación.

#### **Capítulo 4: Planeación Estratégica de la Ejecución de la Solución**

En este capítulo se indica la implementación de las acciones para la solución a la problemática, se definirá cada tarea para llegar a la solución así como la realización de las diferentes actividades y su cronología para llevarlas a cabo.

#### **Capítulo 5: Conclusiones y Recomendaciones**

En este apartado se presenta como se cubre la necesidad para lograr solucionar la problemática y las recomendaciones necesarias hacia la empresa en base a la experiencia obtenida.