

## **Problemas Potenciales.**

El principal problema que pude observar en la financiera, era la organización de información de manera 'rústica', como se hacía desde 1940, recolección física de la información y la información de la base datos parecía una bodega abandonada, ya que nadie estaba encargado en retroalimentar la base de datos, ni a analizarla, tenía enfrente a una empresa que facturaba más de \$1000,000,000 millones de pesos al año. La empresa seguía modelos de almacenamiento de muy baja tecnología, usaban como CRM, Excel casi inutilizable, ya que este se forzaba cada vez que queríamos actualizar los datos,

tomándonos alrededor de abrir y cargar los datos 10 minutos por operación, teníamos un

departamento de TI (Tecnología de la Información), de sólo una persona, que su deber era ver que las conexiones a internet funcionen correctamente, y de cualquier otro detalle técnico de la función diaria de la financiera.

Prácticamente nos encontrábamos con el típico caso de una empresa mexicana, que no le interesa invertir en la tecnología. En promedio, una empresa en México invierte el .09% de las ventas, cuando debería ser más del 4% según Peter Weill (2008), autor del libro 'IT SAVVY WHAT TOP EXECUTIVES MUST GO FROM PAIN TO GAIN'.

Pude observar los siguientes problemas que hablaré uno o por uno durante el trabajo y daré posibles soluciones.

- Poca inversión en TI.
- Mal almacenamiento de datos, por consiguiente, no hay análisis.
- Falta de personal capacitado para dar el manejo correcto a la tecnología.