

## **Resumen Ejecutivo:**

El principal objetivo, de este escrito es dar un panorama claro de la importancia que tiene la inversión en las Tecnología de la Información y sus beneficios. Hablaré de mi experiencia en la Financiera Bepensa conocida por la sociedad yucateca como FINBE, y de la importancia que tiene ésta en el sector financiero.

Durante mi estancia en FINBE, me di cuenta de muchas oportunidades que se encuentran en ella, y de lo importante que se está volviendo TI, en el mundo de los negocios, mediante a un correcto almacenaje de datos y a su correcta utilización podemos ver el entorno del negocio y respaldar la toma de decisiones, en este escrito analizaremos las principales oportunidades y retos que presenta FINBE, daré mi opinión respaldada de 3 artículos de la prestigiosa institución Harvard Business School, que hablan de como el análisis de la información juega un rol fundamental en el día a día de los negocios, también me respaldaré de dos libros muy interesantes y que me ayudaron a entender el rol que juega un CIO (Chief Information Officer), en las compañías, el cambio que le ha dado este 'nuevo' puesto a los negocios, y como implementar el puesto de manera efectiva una de mis fuentes es 'IT SAVVY WHAT TOP EXECUTIVES MUST GO FROM PAIN TO GAIN' escrito por Peter Weill, jefe del departamento de TI en la universidad de MIT, y el otro libro es 'Building to Last' escrito por Jim Colis, en donde nos explica como el crear una cultura organizacional, es fundamental para la continuidad de las empresas.

Basándome de esta información y de mi participación en FINBE, resaltó 3 características importantes que tiene que cambiar la financiera, para lograr una plena introducción y una buena optimización de su inversión en TI, las oportunidades son:

Poca Inversión en TI.  Mal almacenamiento de datos por consecuencia no existe análisis, o un análisis incierto.  Personal capacitado para el manejo de TI.

Después de analizar las oportunidades que tiene FINBE por resolver, daré una posible solución a sus problemas, utilizando los recursos disponibles.

En el primer punto hablaré, sobre cambiar la idea que tienen los empresarios mexicanos en cuanto a la inversión en TI; de cómo es una inversión y no un gasto.

En cuanto al almacenamiento de datos, explicaré la manera en la cual actualmente opera FINBE y como con la implementación de TI, mejorar los procesos actuales, minimizando tiempo y teniendo más orden, facilitando el análisis de la misma información.

El personal capacitado, es fundamental para el cumplimiento de las metas, y en este punto daré un ejemplo, de lo que hizo P&G, en donde decidieron apostar en TI y los resultados que recibieron al hacer esto, reforzando la idea principal que es la inversión en TI, y de que es necesario un líder con ideas claras y gran visión para el manejo de la misma.

Teniendo estos tres puntos claros, podemos avanzar y dar soluciones factibles a FINBE, dando mi opinión en los resultados esperados, y de cómo en un proceso de 1-5 años podremos ver una financiera altamente competitiva en el sector, y con visión y metas claras en el futuro.