

## **Introducción**

Hoy en día es muy importante que las empresas cuenten con manuales de procedimientos para realizar diversos procesos, no importa si la compañía es grande o pequeña, es vital que las empresas cuenten con estos manuales para ahorrar tiempo y tener un proceso estándar que todos los empleados deban seguir.

La Compañía Amcor cuyos cuarteles generales se encuentran en Melbourne, Australia es una compañía global líder en el sector del empaque y embalaje, además de que su marca es conocida mundialmente. La empresa tiene presencia en 38 países y cuenta con aproximadamente 21 mil empleados. Algunos de sus servicios son el empaque de bebidas, empaque de comida, empaque de productos para el cuidado personal, empaque de medicinas y empaque de tabaco.

El presente documento se basa en un problema de comunicación que encontré en la compañía donde se presentará como se debe desarrollar un manual de procedimientos para eliminar este problema.

En la ejecución del proyecto hubo la limitante del tiempo, por lo que no se podrá realizar un manual de procedimientos sino solo la explicación de como se debe hacer y que debe contener.

A continuación se presenta información de la empresa. Subsiguientemente, una explicación del área donde realicé mis prácticas profesionales, así como en lo que trabajé en las mismas. Posteriormente, se encuentra un marco teórico donde se explicarán conceptos para el entendimiento del proyecto.

Mas adelante, se presentan las alternativas de soluciones al problema, así como la justificación de las mismas, los recursos con los que cuenta la compañía. Para finalizar con las conclusiones de la práctica y las recomendaciones.