

## LISTA DE REFERENCIAS

- Amador, J. P. (s.f). Administración de Empresas. Recuperado el 17 de Noviembre del 2009 de [http://www.elprisma.com/apuntes/administracion\\_de\\_empresas/teoriageneraldesistemas/default.asp](http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/teoriageneraldesistemas/default.asp)
- American Psychological Association. (2008). Guía Práctica para la Presentación de un Trabajo de Investigación Según el Manual de Estilo de Publicaciones de la A.P.A. Recuperado el 4 de Marzo del 2009 de <http://www.upn081.edu.mx/data/files/pdfs/Aspectos%20formales%20LIE%20y%20Maestr%C3%ADa.pdf>
- Arnold, M. y Osorio, F. (s.f). Cinta de Moebio, Universidad de Chile, Recuperado el 17 de Noviembre del 2009 de <http://www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm>
- Bertalanffy, L. (1984), Teoría General de los Sistemas, Fondo de Cultura Económica, México, D.F.
- Camino, E. (2002). Modelos de Organización, Recuperado el 17 de Noviembre del 2009 de <http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/45/modorga.htm>
- Canales, T. (2002). Formato APA Quinta Edición, Recuperado el 4 de Marzo del 2009 de [http://www.intec.edu.do/biblioteca/pdf/APA/Normas\\_APA%5B1%5D.pdf](http://www.intec.edu.do/biblioteca/pdf/APA/Normas_APA%5B1%5D.pdf)
- Currículo de la Compañía. (s.f.). Recuperado el 13 de Noviembre del 2009, de [http://minds/minds/archivos/T-Systems%20Curriculum\\_2008.pdf](http://minds/minds/archivos/T-Systems%20Curriculum_2008.pdf)*
- DEADALUS Data, Decisions and Language, S.A. (s.f). Recuperado el 17 de Noviembre del 2009 de <http://www.daedalus.es/inteligencia-de-negocio/sistemas-complejos/ciencia-de-sistemas/que-es-un-sistema/>
- DeLisle, J. (2004). A Sample Paper According to the Publication Manual of the American Psychological Association, Recuperado el 2 de Marzo del 2009 de <http://valencia.cc.fl.us/lrcwest/apapaper.html>
- Ferraro, M. (s.f). Herramientas del Análisis Estructurado, Recuperado el 25 de Marzo del 2009 de [http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/anasistem2/public\\_html/apuntes/maf/cap2.htm#DFD](http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/anasistem2/public_html/apuntes/maf/cap2.htm#DFD)
- Herrera, T. (2008). Alineamiento Organizacional. El modelo de las 7 Ss, Recuperado el 25 de Marzo del 2009 de <http://comercioin.blogspot.com/2008/11/las-7-ss.html>

- Jiménez, L. y Urrutia, A. (2008). Propuesta Metodológica para Analizar casos como Modelo de Aprendizaje, Recuperado el 25 de Marzo del 2009 de [http://www.inf.udec.cl/revista/ediciones/edicion4/urrutia\\_jimenez.PDF](http://www.inf.udec.cl/revista/ediciones/edicion4/urrutia_jimenez.PDF)
- Karper, E. (2004). El Uso del Formato de la Asociación Psicológica Americana APA, Actualizado a la 5ª Edición, Recuperado el 4 de Marzo del 2009 de <http://www.intec.edu.do/biblioteca/pdf/APA/guiaAPA-Importante%5B2%5D.pdf>
- Peters, T. y Waterman, R. (1982), *In Search of Excellence: Lessons from America's Best Run Companies*, Harper and Row, New York, NY
- Pinto, J. y Torre, L. (2003). Estilo Editorial de la APA: Guía Práctica, Recuperado el 4 de Marzo del 2009 de [http://www.lilianasoberanis.com/estadias/APA\\_Pinto\\_y\\_Torres\\_2003.pdf](http://www.lilianasoberanis.com/estadias/APA_Pinto_y_Torres_2003.pdf)
- Recklies, D. (s.f.). The 7 – S's – Model, Recuperado el 25 de Marzo del 2009 de <http://www.themanager.org/models/7S%20Model.htm>
- Serrano, L. (2001). Formato Para Trabajos Escritos Estilo APA en Español, Recuperado el 4 de Marzo del 2009 de: [http://academic.uprm.edu/~bdelgado/fotos/PreparacindeEscritosEstiloAPA\\_B6D2/PRESENTACIONAPA.ppt#258,1,FORMATO PARA TRABAJOS ESCRITOS ESTILO APA EN ESPAÑOL](http://academic.uprm.edu/~bdelgado/fotos/PreparacindeEscritosEstiloAPA_B6D2/PRESENTACIONAPA.ppt#258,1,FORMATO PARA TRABAJOS ESCRITOS ESTILO APA EN ESPAÑOL)
- Silvestrini, M. y Vargas, J. (2007). Redacción de Trabajos Según el Manual de Estilo de la APA, Recuperado el 4 de Marzo del 2009 de [http://ponce.inter.edu/cai/manuales/Redac\\_trab\\_Manual\\_Estilo2\\_files/frame.htm](http://ponce.inter.edu/cai/manuales/Redac_trab_Manual_Estilo2_files/frame.htm)
- The McKinsey 7 Ss Framework, (s.f.) Recuperado el 25 de Marzo del 2009 de [http://www.mindtools.com/pages/article/newSTR\\_91.htm](http://www.mindtools.com/pages/article/newSTR_91.htm)
- The McKinsey 7 Ss Framework, (s.f.) Recuperado el 25 de Marzo del 2009 de <http://www.mindtools.com/pages/article/sorksheets/7SWorksheet.pdf>
- Velázquez, S. y Macías, S. (2001). El Sistema de Autodiagnóstico Empresarial: una herramienta para mejorar la competitividad, Recuperado el 25 de Marzo del 2009 de <http://www.ejournal.unam.mx/rca/200/RCA20005.pdf>
- Waterman, R. Jr. y Peters, T. and Phillips, J.R. "Structure Is Not Organization" in *Business Horizons*, 23,3 June 1980. 14-26.
- III Congreso de Investigación, Innovación y Gestión Educativas, Estilo de Redacción APA. (s.f) Recuperado el 2 de Marzo del 2009 de <http://ddaservicios.mty.itesm.mx/ciige/Apa2008.pdf>