

Índice

Etapa 1	2
Exploración de un Ambiente de Problemas Potenciales	2
A – Exploración de la Empresa.....	2
B – Exploración del Área de Prácticas.....	4
C - Exploración del Trabajo en el Área de Prácticas.....	6
D – Evaluación de Problemas Potenciales en el trabajo en el Área de Prácticas...	7
E – Selección de un Problema como “Caso Vivencial”	9
Etapa 2	10
Formulación del Problema (Diagnóstico)	10
A – Elaboración de un modelo preliminar del problema y del contexto del problema (mapa cognitivo).....	10
B – Construcción de un Marco Teórico Pertinente	12
C – Realización de Ajustes Eventuales al modelo Preliminar	17
D – Formulación del Diagnóstico	18
Etapa 3	20
Formulación de una propuesta de solución al problema	20
A - Investigación exploratoria de opciones de solución	20
B – Evaluación de opciones de solución	26
C – Selección justificada de una solución	36
D – Formulación de la propuesta de solución integrada al diagnóstico	38
Etapa 4	41
Planeación de la Ejecución de la Solución	41
A – Planeación de Recursos	41
B – Programa de Operaciones.....	42
Bibliography	45