

## **Bibliografía**

- Adler, R. (2005). *Comunicación Organizacional*. McGraw-Hill.
- Bickerton, P., & Bickerton, M. &.-H. (2000). *Ciberestrategia*. Prentice Hall.
- Google. (n.d.). *Google Apps web site*. Retrieved abril 16, 2010, from Google Apps: <http://www.google.com/apps/intl/es/business/index.html>
- in-Q·ba Formación de Emprendedores. *Estrategia Comercial 2010*.
- in-Q·ba Formación de Emprendedores. (n.d.). *in-Q·ba Formación de Emprendedores*. Retrieved abril 16, 2010, from inqba.org.mx: <http://www.inqba.org.mx/>
- Jennex, M. E. (2007). *Knowledge Management in Modern Organizations*. IGI.
- Microsoft. (n.d.). *Excel Homepage*. Retrieved abril 16, 2010, from Excel Homepage: <http://office.microsoft.com/es-es/excel/FX100487623082.aspx>
- Microsoft. (n.d.). *Microsoft Office Access Home Page*. Retrieved abril 16, 2010, from Microsoft Office Access Home Page: <http://office.microsoft.com/es-es/access/default.aspx>
- Microsoft. (n.d.). *Microsoft Dynamics CRM Prices*. Retrieved abril 16, 2010, from Microsoft Dynamics CRM Prices: <http://www.microsoft.com/spain/businesssolutions/productos/crm/noticias/n4.aspx>
- Microsoft. (n.d.). *Outlook Homepage*. Retrieved abril 16, 2010, from Outlook Homepage: <http://office.microsoft.com/es-es/outlook/default.aspx>
- Microsoft. (n.d.). *Soluciones CRM Empresariales*. Retrieved abril 16, 2010, from Descripción general Microsoft Dynamics CRM: <http://www.microsoft.com/spain/dynamics/crm/producto/general.aspx>
- Prusak, D. y. (1998). Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know. *Harvard Business School Press* .
- Ríos, O. B. (n.d.). *Análisis estratégico de problemas organizacionales en educación*. Retrieved abril 16, 2010, from Análisis estratégico de problemas organizacionales en educación: [www.umce.cl/~cipumce/gestion/ANALISIS\\_DE\\_PROBLEMA.pdf](http://www.umce.cl/~cipumce/gestion/ANALISIS_DE_PROBLEMA.pdf)