

CAPÍTULO 4

Conclusión y recomendaciones



CAPÍTULO 4

Conclusión y recomendaciones

4.1 Conclusión

El proyecto que Consorcio Industria Puebla S.A. de C.V. a través de su empresa Mezcladoras y Trailers de México me dio la oportunidad de llevar a cabo con motivo de mis prácticas corporativas es de los trabajos más interesantes que he tenido a lo largo de mi corta vida, ya que aunque antes había estado en uno en donde se veía la creación de un Parque Industrial y Recinto Fiscalizado Estratégico, el cual era sumamente enriquecedor, el trabajar en una empresa como MTM y con la gente que de cierto modo tenía que ver, hizo de esta experiencia de las mejores que he vivido.

Como estudiante de la licenciatura de Administración de Negocios Internacionales, es un privilegio poder estar en un proyecto de tal magnitud en una de las empresas más grandes del país y de las más importantes en la entidad. Aunado a esto, una práctica en donde las actividades internacionales son rutinarias como parte de la empresa y en donde la logística internacional es el tema a discutir, el nivel de conocimientos que se adquiere no es fácil de encontrar en cualquier lado y sobre todo en una empresa de estas características.

Como conclusión final, ya que en cada sección he emitido mi juicio, puedo decir que la propuesta de traer el acero desde Minnesota hasta Puebla y que fue idea de mi jefe directo a quien le agradezco su confianza, apoyo y amistad, es una alternativa muy buena para llevar a la práctica, ya que los verdaderos cambios se hacen del modo en que se está llevando y visualizando el proyecto. El análisis minucioso de nuestras metas junto con la experiencia de haber trabajado con el mismo medio de transporte, además de la experiencia del departamento de



Gerencial Logística prescindido por el Ing. Mario Romellón, son factores claves para el éxito de este proyecto.

Cabe aclarar que por la magnitud y complejidad de este trabajo, éste no se termina con el proyecto de titulación presentado; requiere de un seguimiento posterior que estará a mi cargo hasta que cumpla mi ciclo en la empresa, y si es ejecutado por otros practicantes, en el siguiente punto se presentarán las recomendaciones.

Estoy seguro que todo lo hecho no ha sido en vano y que la gente involucrada hasta ahora, en adición con el buen trato que se le da a los clientes, dará los frutos deseados.

4.2 Recomendaciones

Existe una experiencia basta en la empresa como para no poder tener éxito en el proyecto, quizás el menos experto era yo por la calidad de practicante que tengo y por ser nuevo en la industria de la manufactura, la construcción y en este caso en la logística ferroviaria; pero aún así se avanzó en muchos aspectos, todo es cuestión de trabajo y dedicación, así como de constancia, como todo en la vida.

La personalidad de una persona como mi jefe, su buena dirección junto con la del Ing. Juan Eutace son de vital importancia para hacer realidad todas estas buenas ideas que han brotado de un cambio de logística del acero como lo es éste. El arduo trabajo y la capacidad profesional con la que cada una de estas personas, además de las partes interesadas tanto dentro como fuera de CIPSA y MTM cuentan, encaminará esta iniciativa hacia su éxito.

En este corto tiempo, puedo darme cuenta y recomendar una mejor comunicación entre el proveedor de servicios logísticos por medio de tren que es Canadian National Railway Company (CN), y el departamento de Gerencia de Logística de Mezcladoras y Trailers de México junto con los accionistas y directivos de CIPSA, ya que en el pasado esto fue lo que ocasionó el



fracaso del programa, aunque debo resaltar que en ese entonces la información incompleta para la toma de decisiones se generó por parte de CN.

Durante la junta que se tuvo con el Ing. Guillermo Díaz, gerente de ventas, metales, minerales y automotor de CN pude ver que el Ing. Mario Romellón, promotor y creador de este proyecto, cuenta con bastantes conocimientos de la industria del acero y de la logística ferroviaria para poder estudiar y analizar la realización del proyecto para no caer en ningún error de ser posible. Aunado a esto, CIPSA cuenta con un Departamento Aduanal el cual tiene mucha experiencia en estos procesos y que no se limita únicamente a las labores aduanales sino a logística y servicios integrados ya sea uni o multimodal, lo que es de mucha ayuda para la toma de decisiones complejas que se hará en un futuro.

Una buena coordinación entre CN, CIPSA, MTM y McNeilus será fundamental para el buen posicionamiento de las góndolas en las espuelas de la fábrica de Minnesota, a tiempo y con el equipo necesario para las maniobras que se llevarán a cabo. Es fundamental estar pendiente del recorrido de la mercancía para su buen recibimiento en el país y posteriormente en la fábrica poblana. Obviamente los trámites aduanales ya se habrán hecho, además de que éstos no fueron un problema anteriormente. Es bueno que se esté en contacto frecuente con CN para posibles actualizaciones de procesos o maquinaria que faciliten la logística para un mejor transporte. Como factor externo, debemos de estar pendientes del tipo de cambio y de la estabilidad económica de México para que nuestros precios no se disparen de manera dramática.

Recomiendo a los otros practicantes, si es que son asignados con la continuidad de este proyecto, que aprovechen las herramientas que una gran empresa como ésta pone al alcance de cualquiera que trabaje ahí. Sin embargo, esto no es de gran ayuda si no se compromete el practicante de manera seria, formal y profesional como lo exige un trabajo de esta índole.

