Resumen Ejecutivo

Estrategias para la Internacionalización y mejora de los procesos administrativos de la Dirección de Educación Física (SEP)

1.1. Problemática (síntomas y causas)

Si bien es cierto que la SEP cuenta con diversos programas que son eficientes para la población y en especial en el ámbito educativo, también resulta de gran interés lo que acontece en cada una de sus áreas. En el caso específico de la Dirección de Educación Física, se detecta una problemática de comunicación entre los integrantes de la misma, situación que limita y retrasa los procesos administrativos que son llevados a cabo. Es por ello, que se pretende formular propuestas que mejoren la misma y por ende generar una mayor y eficaz productividad dentro del área, no dejando atrás la satisfacción de cada uno de sus colaboradores. Aunado a ello, se detecta un bajo grado de internacionalización en sus actividades, principalmente en cuanto a su participación se refiere, en la conmemoración de la Batalla del 5 de Mayo; hecho que no sólo influye a nivel nacional sino internacionalmente también, puesto que da apertura a una relación más estrecha entre los países involucrados, en este caso México y Estados Unidos, principalmente en cuanto a su cartera comercial se refiere.

1.2. Formulación de la propuesta de solución

La implementación de determinadas acciones como la elaboración de un organigrama, creación y aplicación de encuestas, así como la realización de actividades lúdicas en el departamento administrativo de la Dirección de Educación Física, pretende mejorar el ambiente laboral así como elevar los niveles de productividad. En primera instancia, el organigrama sería colocado en un punto estratégico del departamento, así mismo sería

impreso y difundido entre los miembros del área con el fin de dar a conocer los cargos que poseen cada uno de ellos, de tal modo que si alguno de los colaboradores llega a requerir asistencia sepa a quién poder recurrir. En segundo término, la creación y aplicación de encuestas en el área se llevará a cabo con el propósito de conocer la percepción que tienen los empleados tanto de la comunicación interna como de los activos fijos con los que cuentan para el desempeño de sus actividades, con ello se podrán detectar inquietudes y determinar así los materiales que verdaderamente se requieren y en base a ello poder crear una orden de papelería útil. Por otra parte, se pretende que la realización de actividades lúdicas sea llevada a cabo por lo menos una vez al mes, situación que permitiría a los colaboradores del área conocerse más entre sí, lo cual puede crear un mejor ambiente laboral impulsando así el trabajo en equipo, no dejando atrás la disminución de los niveles de estrés. Así mismo, se propondrá mantener reuniones mensuales entre los jefes de cada zona del área (federal, estatal) junto con los directivos del área a fin de promover una lluvia de ideas para la mejora de sus procesos, y en base a ello tener una adecuada planeación estratégica que les permita optimizar procesos y tiempo. Por otra parte, con respecto a la creación de alianzas estratégicas con empresas como XEROX y GRUPO MODELO**,** se pretende generar un beneficio para ambas partes, donde tanto la Dirección de Educación Física como las empresas y comercios resulten beneficiados, la Dirección mediante el patrocinio de sus participantes y por ende reconocimiento internacional; mientras que las empresas y comercios mediante la incursión y difusión de sus marcas y productos /servicios en una festividad como lo es la conmemoración 5 de mayo, que atrae a un alto porcentaje de asistentes.

En el caso de XEROX al ser el principal proveedor de la unidad administrativa de Educación Física y una compañía mexicana, cuyo objetivo es ser una compañía líder

puede fungir como patrocinador de la delegación poblana, logrando a su vez difundir y posicionar su marca y sus productos /servicios no sólo a nivel nacional sino internacionalmente también, en este caso en específico, en Estados Unidos.

GRUPO MODELO, por su parte, además de fungir como patrocinador de la delegación poblana, resultaría beneficiado gracias a la comercialización de sus productos; ya que la conmemoración 5 de mayo en Estados Unidos, es una de las festividades más grandes y que a su vez registra alto consumo de alcohol, en especial en cuanto a cerveza se refiere, situación que repercutiría positivamente en las ventas de Grupo Modelo(Corona, Negra León, Modelo Especial, Pacífico, Negra Modelo y Victoria) debido a la existencia de un nuevo grupo de cervezas que son las favoritas de los norteamericanos, entre las que destacan cervezas artesanales e importadas.

1.3. Conclusión

La inclusión de la Dirección de Educación Física (SEP, Puebla) tiene un vital impacto en el ámbito nacional e internacional, ya que la gestión y logística que lleva a cabo en actividades como la conmemoración de la Batalla de Puebla, genera un gran impacto, tanto para el país como para otros como es el caso de Estados Unidos; dinamizándose así el comercio en diversos sectores o industrias a raíz de tal festividad, situación que resulta altamente benéfica para la economía de ambas naciones. Es por ello, que se coloca total énfasis en la importancia de mantener un equipo sólido de colaboradores entre los cuales exista una buena comunicación y que además de ello, sean provistos con el equipo necesario para el desempeño de sus funciones. Aunado a ello, si se cuenta con una buena organización en los procesos que se llevan a cabo como área, se logrará optimizar tanto recursos como tiempo, siendo a su vez más eficaces.