

## Indice

1. Introducción.....	2
2. Alineación de objetivos de la empresa con áreas de oportunidad para caso vivencial..	3
3. Caso seleccionado: Optimización de tiempos en Tesorería Back Office.....	4
4. Formulación de la propuesta de solución .....	4
5. Investigación exploratoria de la solución.....	4
6. Planeación de recursos.....	6
7. Programación de operaciones.....	6
8. Riesgos, posibles amenazas y soluciones del proceso de implementacion.....	8
9. Conclusiones y recomendaciones.....	11
Referencias Bibliográficas (APA).....	12
Anexos.....	13