

ANEXO 2

Encuesta Basal

Entrégale al entrevistado la carta de IPA – no tiene que leer toda la carta. Explícale al entrevistado que la carta describe en más detalle el propósito de la encuesta y que contiene los datos de contacto de Ashley, la persona de IPA que puede contestar cualquier pregunta que el entrevistado tenga sobre el estudio.

Nombre del entrevistador de Indicadores	
Fecha de la entrevista	__ __ (día) / __ __ (mes) / __ __ __ __ (año)

Introducción y acuerdo de conformidad:

Antes de empezar con las preguntas, pídale al entrevistado que lea lo siguiente. Después, pídale que firme abajo para confirmar que está dispuesto a participar en la encuesta.

Por medio de este documento constato que estoy participando voluntariamente en esta actividad de Innovaciones para la Acción Contra la Pobreza (IPA) y del Laboratorio Jameel de Acción contra la Pobreza del Instituto Tecnológico de Massachusetts (J-PAL a MIT) sobre micros, pequeñas, y medianas empresas (MiPyMES) en Puebla. Innovaciones para la Acción contra la Pobreza es una organización sin fines de lucro en Estados Unidos que está especializada en estudios de investigación económica. Vamos a hacer una evaluación del programa 150 MiPyMES para el Instituto Poblano para la Productividad Competitiva. La información recolectada por la encuesta va a ser usado en un estudio científico. Este estudio puede ayudar al gobierno de Puebla y a otros gobiernos en la República Mexicana a crear programas que contribuyen al crecimiento de MiPyMES y al crecimiento económico de México. La empresa poblana Indicadores está llevando a cabo la encuesta para nosotros.

Si decido participar en la encuesta, entiendo que el entrevistador me preguntará sobre mi historia laboral, mi escolaridad, y cuestiones de mi empresa. Entiendo además que voy a participar en dos juegos cognitivos. La duración estimada de la encuesta es una hora. También entiendo que puedo no contestar una pregunta si me haga sentir incómodo y que tengo la opción de parar la entrevista a cualquier tiempo sin alguna consecuencia.

Entiendo que la información que voy a dar es confidencial y que mi nombre, el nombre de la empresa, e información de contacto de la empresa no va a aparecer en ningún reporte del estudio. Las únicas personas que van a ver mis respuestas junto con mi nombre, el nombre de la empresa, y información de contacto de la empresa son personas de IPA. Personal del IPPC (Instituto Poblano para la Productividad Competitiva) ni ninguna dependencia del gobierno podrán observar la base de datos con información que pueda identificarlo a Usted o a su empresa.

Si tengo algunas preguntas, podré contactar la Coordinadora de Proyecto y representante de IPA en Puebla, Ashley Pierson, en Villa Versailles 4-B, Villas de Atlixco, Puebla, de Innovaciones para la Acción contra la Pobreza, al tel. 222-519-6851. Firmo este acuerdo de participación bajo mi propia voluntad y la información que daré es correcta de acuerdo a mi conocimiento.

Firma

Nombres del entrevistado: _____

Apellidos del entrevistado: _____

Sección 1: Historial de Trabajo del Empresario

1. Incluyendo todos los tipos de trabajo, con pago y sin pago, ¿A qué edad comenzó a trabajar? *Escriba la respuesta en el espacio dado.*

		años
--	--	------

2. En esos años que ha estado trabajando, ¿hubo lapsos de un año o más en los que Usted no laboró, por ejemplo, porque estaba estudiando? *Marque la caja que corresponde a la respuesta.*

- 1 Sí → *Pase a 3*
 2 No → *Pase a 4*

3. ¿Cuántos años en total suman estos lapsos? *Escriba el número en el espacio dado.*

		años
--	--	------

4. ¿Cuántos trabajos tuvo Usted antes de que se hizo cargo de esta empresa? Incluye todos los tipos de trabajo, con pago y sin pago. *Escriba la respuesta en el espacio dado.*

		# de trabajos
--	--	---------------

5. Por favor describa los últimos 5 trabajos que ha desempeñado antes de que se hizo cargo de esta empresa. *Haga las preguntas (a) – (e) para cada trabajo. Anote las respuestas en los espacios dados para cada de los 5 trabajos. Si el entrevistado ha tenido menos de 5 trabajos (véase Pregunta 4.), solamente anote la información para el número de trabajos mencionados en Pregunta 4.*

	(a) ¿A qué actividad se dedicaba la empresa en donde desempeñó este trabajo?	(b) ¿Cuál fue la última posición que tuvo en este trabajo?	(c) ¿Era esta posición en el área de dirección o/y gerencia? 1 = Sí, 2 = No	(d) ¿En que año comenzó este trabajo?	(e) ¿Cuántos años duró en este trabajo?
1					
2					
3					
4					
5					

6. ¿Quiénes de las siguientes personas tenían su propia empresa cuando Usted tenía entre 5 y 16 años? *Lea las opciones y marque la(s) indicada(s).*

- 1 Padre 4 Hermano/a
 2 Madre 6 Amigo/a
 3 Abuelo/a 7 Ninguno

Sección 2: Recordar lapsos de dígitos

7. Ahora vamos a hacer una dinámica. Voy a mostrarle una tarjeta con varios números. Se la voy a mostrar durante 5 segundos. En seguida voy a voltear la tarjeta, esperar 5 segundos y después le voy a pedir que repita los números que estaban en esta tarjeta.

Como EJEMPLO, saque la tarjeta con tres números, muéstrela al entrevistado y diga:

Para darle un ejemplo, Usted miraría esta tarjeta por 5 segundos, la voltaria y DESPUES de 5 segundos repetiría 7-5-2. Bueno, vamos a empezar con una tarjeta con 4 números.

Muéstrale la tarjeta con 4 números. En seguida voltear la tarjeta, ESPERE 5 segundos y pídale que repita los números. Si las repita correctamente EN LA PRIMERA TENTATIVA, marque 1 en la fila (a) abajo y continúa con la tarjeta de 5 números. Si no repita correctamente, marque 2 y pase a 9.

(a)	4 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(b)	5 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(c)	6 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(d)	7 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(e)	8 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(f)	9 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(g)	10 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(h)	11 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto
(i)	12 números	<input type="checkbox"/> 1 correcto	<input type="checkbox"/> 2 incorrecto

Si es 1 (correcto), continúa con la tarjeta que sigue, si es 2 (incorrecto), pase a 8.

Sección 3: Información de la Empresa

8. ¿En qué mes y año esta empresa inició sus operaciones (no en qué fecha fue dada de alta)? *Escriba en el espacio.*

_____ (mes) / _____ (año) 997 No sabe

9. ¿Quién empezó este negocio? *Lea las opciones y marque la indicada.*

- 1 Usted sólo → *Pase a 11*
 2 Usted y otra(s) persona(s) → *Pase a 11*
 3 Un(os) familiar(es) → *Pase a 10*
 4 Otra(s) personas → *Pase a 10*
 997 No sabe → *Pase a 10*

10. ¿En qué mes y año se hizo cargo de esta empresa? *Escriba en el espacio.*

_____ (mes) / _____ (año)

11. ¿Además de ganar dinero, que lo motivó a empezar o a hacerse cargo de esta empresa? *Lea las opciones y marque la(s) indicada(s). Se puede marcar más que una respuesta.*

- 1 Quería ser su propio jefe.
 2 Heredó el liderazgo del negocio de un miembro de la familia.
 3 No pudo encontrar un trabajo asalariado.
 4 Quería trabajar desde la casa.
 5 Crear una empresa para heredar a sus hijos y/o pareja.

6 Otro (especifique) _____

12. ¿Está la empresa registrada como persona física o persona moral? *Lea las opciones y marque la indicada.*

1 Persona física → *Pase a 14*

3 No está registrada → *Pase a 14*

2 Persona moral → *Pase a 13*

13. ¿Cuál es la forma jurídica de la empresa? *Lea las opciones y marque la indicada.*

1 Sociedad en nombre colectivo

5 Sociedad de responsabilidad limitado

2 Sociedad en comandita simple

6 Asociación civil

3 Sociedad en comandita por acciones

7 Sociedad cooperativa

4 Sociedad anónima de capital variable

8 Otra (especifique) _____

14. ¿A cuál sector pertenece su empresa? *Lea las opciones y marque la indicada.*

1 Industria

2 Comercio

3 Servicio

997 No sabe

15. ¿A que se dedica su negocio, es decir, cuál es su giro/actividad? *Escuche y escriba la respuesta dada. La respuesta tiene que ser una descripción completa de lo que hace la empresa. Por ejemplo “Alimentos” no es suficiente. Tiene que ser más específica, por ejemplo, “Producción de galletas” o “Venta de tamales”.*

16. ¿Cuál es el tamaño de su empresa: micro, pequeña o mediana? *Muestre el empresario la tarjeta que tiene las clasificaciones. Escuche y marque la opción indicada.*

1 Micro

2 Pequeña

3 Mediana

Tamaño	Industria	Comercio	Servicios
Micro	Hasta 10	Hasta 10	Hasta 10
Pequeña	11 a 50	11 a 30	11 a 50
Mediana	51 a 250	31 a 100	51 a 100

17. ¿Esta empresa está afiliada a una cámara u organismo empresarial? *Escuche y marque la opción indicada.*

1 Sí → *Pase a 18*

2 No → *Pase a 19*

18. ¿Cuáles son los nombres de las cámara(s) u organismo(s) a los cuales está afiliada la empresa? *Escuche y escriba la respuesta dada.*

997 No sabe

19. ¿En donde realiza sus actividades esta empresa? *Lea las opciones y marque la(s) indicada(s). Se puede marcar más que una respuesta.*

1 En los domicilios de los clientes

5 Taller

2 En un domicilio sin una instalación especial

6 Una planta

3 En un domicilio con una instalación especial

7 En el campo

4 Local comercial/local de servicios

8 Otro (especifique) _____

20. ¿El lugar donde se encuentra la matriz (la sede) de su negocio es propio, rentado o prestado? *Escuche y marque la indicada.*

- 1 Propio 2 Rentado 3 Prestado 997 No sabe 999 No aplica

21. ¿La empresa tiene una marca registrada? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí 2 No 3 En trámite 997 No sabe

22. ¿La empresa tiene una patente? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí 2 No 3 En trámite 997 No sabe

23. ¿Cómo lleva las cuentas de su negocio? *Lea las opciones y marque la indicada.*

- 1 Por medio de una contabilidad formal
 2 Por apuntes personales a mano
 3 Por apuntes personales a computadora
 5 Otro (especifique) _____
 6 No realiza cuentas
 997 No sabe

24. Aproximadamente, ¿Cuántos clientes regulares tiene esta empresa, es decir clientes que compran sus productos o servicios al menos una vez al mes? *Escriba el número de la respuesta del empresario.*

- _____ clientes 997 No sabe

Sección 4: Crecimiento de la Empresa

25. ¿En el último año (octubre 2006 – septiembre 2007), la empresa ha...?

Lea las preguntas de la columna izquierda. Marque una X para la opción indicada en la columna que corresponde a la respuesta.

		Sí	No	No sabe	No aplica
a.	...aumentado su número de empleados respecto a hace un año (incluyendo permanentes y eventuales)?	1	2	997	999
b.	...desarrollado algunos nuevos productos y/o servicios?	1	2	997	999
c.	...atraído nuevos clientes?	1	2	997	999
d.	...implementado nuevos procesos en la elaboración de sus productos y/o servicios?	1	2	997	999
e.	...atraído nuevos inversionistas?	1	2	997	999
f.	...puesto algún esfuerzo en ser una empresa con mayor responsabilidad social (respeto al medio ambiente y a sus empleados)?	1	2	997	999

Sección 5: Actitudes ante el riesgo

26. Lea el texto al entrevistado y marque el número indicado. Lea la descripción de la escala (la frase que empieza con “Un valor de 0 indica...”) por lo menos en el primer ejemplo.

(a) ¿Por lo general, es Usted una persona muy dispuesta a tomar riesgos o busca evitar tomar riesgos en la vida? Por favor indíqueme en una escala de 0 a 10 su disposición para tomar riesgos. Un valor de 0 indica que no está nada dispuesto a tomar riesgos y un valor de 10 indica que está muy dispuesto a tomar riesgos.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

nada dispuesto a tomar riesgos muy dispuesto a tomar riesgos

(b) Ahora considere su comportamiento de riesgo con respecto a su salud. Una persona que toma muchos riesgos podría fumar, no ir al doctor cuando se siente enferma, continuar trabajando si está enferma, etc. Una persona que evita tomar riesgos iría al doctor si tiene una enfermedad menor, podría tener mucho cuidado con lo que come, lavar sus manos antes de comer, etc. Por favor, indíqueme en una escala de 0 a 10 su disposición para tomar riesgos respecto a su salud. *Un valor de 0 indica que no está nada dispuesto a tomar riesgos y un valor de 10 indica que esta muy dispuesto a tomar riesgos.*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

nada dispuesto a tomar riesgos muy dispuesto a tomar riesgos

(c) Ahora considere su comportamiento de riesgo con respecto a sus ahorros y finanzas. Una persona que toma muchos riesgos podría ahorrar muy poco o no haría cuentas de lo que gasta. Una persona que evita tomar riesgos podría ahorrar mucho para casos de emergencia y sólo compraría lo básico necesario para el hogar, etc. Por favor, indíqueme en una escala de 0 a 10 su disposición para tomar riesgos. *Un valor de 0 indica que no está nada dispuesto a tomar riesgos y un valor de 10 indica que esta muy dispuesto a tomar riesgos.*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

nada dispuesto a tomar riesgos muy dispuesto a tomar riesgos

(d) Supongamos que está ganando continuamente utilidades de 50,000 pesos al mes en su negocio. También está seguro que estas ganancias se pueden mantener como son. Tiene la oportunidad de expandir su negocio actual. Con una probabilidad de 50 %, sus utilidades van a subir a 100,000 pesos al mes. Pero con una probabilidad de 50 %, éstas van a ser reducidas a 15,000. ¿Tomaría Usted esta oportunidad de negocio: sí o no? *Marque la opción indicada en el espacio dado.*

	1 – Sí, expandir el negocio
	2 – No, continuar con su negocio tal como está

Sección 6: Empleo

27. ¿Cuántas horas trabajó Usted aproximadamente la semana pasada (lunes a domingo)? *Escriba en el espacio.*

_____ horas

28. ¿Cuántos empleados tiene la empresa en total (incluyéndolo a Usted y personal en todos los establecimientos)? Incluye todos los tipos de empleados. *Escriba el número en el espacio dado.*

_____ empleados

29. Lea preguntas (a) y (b) para cada tipo de empleado de la siguiente tabla. Después de cada opción, escriba el número indicado por el empresario en el espacio correspondiente.

		(a) ¿Del total de empleados, ¿cuántos son ...?	(b) ¿Cuántos de los empleados en esta categoría son sin pago?
1	Permanentes de tiempo completo	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe
2	Permanentes de medio tiempo (menos de 40 horas de trabajo semanal)	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe
3	Eventuales / de temporada	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe

30. Lea pregunta (a) para cada categoría de la siguiente tabla. Después de cada opción, escriba el número indicado por el empresario en el espacio correspondiente.

		(a) Del total de empleados, ¿cuántos son ...?
1	Miembros de la alta dirección y/o gerencia	<input type="checkbox"/> 997 No sabe
2	Familiares del dueño	<input type="checkbox"/> 997 No sabe
3	Mujeres	<input type="checkbox"/> 997 No sabe
4	Discapacitados	<input type="checkbox"/> 997 No sabe

Sección 7: Equipamiento del Negocio/Activos

31. Lea pregunta (a) para cada fila. Verifique que se trata solamente de bienes del negocio y no del hogar. Si el empresario no tiene estos activos, puede pasar a la siguiente fila sin preguntar (b).

		(a) ¿En este momento, tiene esta empresa...? 1 = Sí → Pase a (b) 2 = No → Pase a la siguiente	(b) Si tuviera que reponer todo su..., cuánto le costaría, aproximadamente, comprarlo en condiciones similares?
1	Maquinaria	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
2	Herramientas o utensilios de trabajo	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
3	Mobiliario y equipo (ejemplo: computadoras)	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
4	Vehículos del negocio	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
5	Local propio (edificio y terreno)	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
6	Otros activos (no inventarios) Especifique	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar

Sección 8: Costos/Gastos

32. ¿Cuánto fueron los costos/gastos aproximados totales del negocio en septiembre 2007? *Escriba el número.*

_____ pesos 997 No sabe 998 No quiere contestar

33. ¿Cuáles fueron sus costos/gastos aproximados de las siguientes categorías en el mes de septiembre 2007? *Lea cada categoría y anote el monto. Si no tiene este tipo de gasto/costo, ponga "0".*

		Total (pesos)		
a.	Compra de materias primas, mercancías, refacciones y/u otras materiales		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
b.	Salarios (empleados permanentes y eventuales)		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
c.	Interés pagado sobre préstamos y tarjetas de crédito del negocio		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
d.	Renta de terreno y/o edificio/local		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
e.	Renta de maquinaria y equipo		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
f.	Gastos de electricidad, agua y gas		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
g.	Teléfono, teléfono celular		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
h.	Mantenimiento y reparaciones generales		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
i.	Transporte del negocio		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
j.	Impuestos		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
			<input type="checkbox"/> 1 No pagó impuestos porque no tuvo ganancias/utilidades positivas.	

Sección I: Inventarios

34. ¿Cuenta con inventarios de materias primas, productos en producción, productos terminados, mercancías, refacciones, u otras materiales en su negocio? *Escuche y marque la opción indicada.*

1 Sí → *Pase a 35 si el negocio está en el sector de Industria, a 36 si está en Comercio o Servicio (Para saber en cual sector está vea la respuesta a Pregunta 15.)*

2 No → *Pase a 37*

35. *Industria Haga las preguntas (a), (b), y (c) para cada una de las categorías 1, 2 y 3 y anote los montos en los espacios dados.*

	(a) ¿Cual fue el valor de ... a principios de Septiembre? (pesos)	(b) ¿Cuántos pesos de ... compró o produjo durante Septiembre?	(c) ¿Cual fue el valor de ... a finales de Septiembre? (pesos)
1 Materias primas			
2 Productos en producción			
3 Productos terminados			

36. *Comercio o Servicio Haga las preguntas (a), (b), y (c) y anote los montos en los espacios dados.*

	(a) ¿Cual fue el valor de ... a principios de Septiembre? (pesos)	(b) ¿Cuántos pesos de ... compró o produjo durante Septiembre?	(c) ¿Cual fue el valor de ... a finales de Septiembre? (pesos)
Mercancías, refacciones, y/u otros materiales			

Sección 9: Ventas/Ingresos

37. ¿Cuáles fueron las ventas/ingresos totales aproximadas de este año de su negocio en julio, agosto, y septiembre, por mes? *Escriba los números en el espacio dado.*

Julio		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
Agosto		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
Septiembre		<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar

38. ¿Qué porcentaje de las ventas/ingresos de este negocio en el mes de septiembre 2007 provinieron de clientes ubicados en las siguientes regiones? *Lea las categorías y escriba el porcentaje en la columna del medio. Confirma que los porcentajes sumen a 100%. Si no sumen a 100%, pregunte otra vez.*

El Estado de Puebla		<input type="checkbox"/> 997 No sabe
Otros estados de la República		<input type="checkbox"/> 997 No sabe
Otros países		<input type="checkbox"/> 997 No sabe
<i>Total</i>	<i>100%</i>	

Sección 10: Utilidades/Ganacias

39. ¿Aproximadamente, cuáles fueron las utilidades/ganancias netas de su negocio en septiembre 2007? Utilidades/ganancias netas son después de pagar impuestos y salarios. *Escriba el número en el espacio dado.*

pesos	<input type="checkbox"/> 997 No sabe	<input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar
	<input type="checkbox"/> 1 No tuvo ganancias/utilidades netas positivas	

40. *Lea las preguntas (a) y (b) y escriba las respuestas a las dos preguntas en los espacios dados.*

a.	Por cada 100 pesos de ventas/ingresos, ¿cuántos pesos de costos/gastos tiene la empresa?	pesos	<input type="checkbox"/> 997 No sabe
b.	Es decir, en promedio, ¿cuál es su margen de utilidad?	%	<input type="checkbox"/> 997 No sabe

41. ¿Se pagó a si mismo un salario por manejar el negocio? *Escucha y marque la opción indicada.*
 1 Sí → *Pase a 42* 2 No → *Pase a 44*

42. ¿Al calcular las utilidades/ganancias, Usted incluye su salario como costo? *Marque la opción indicada.*
 1 Sí 2 No

43. ¿Cuánto fue su salario neto en septiembre? *Escriba el número indicado.*

_____ pesos 997 No sabe 998 No quiere contestar

44. Estamos interesados en saber cómo contestan los empresarios en México a encuestas como ésta. Imagínese los dueños de otras empresas como la suya. ¿Al dar información sobre sus utilidades/ganancias, Usted diría que dan montos más altos que los reales, más bajos o montos reales? *Marque la opción indicada.*
 1 Más altos 2 Más bajos 3 Reales

45. Supongamos que las utilidades/ganancias netas reales de una empresa son 10,000 pesos al mes. ¿Cuánto cree que reportaría un dueño de una empresa similar a la suya a una encuesta como ésta? *Escucha y anota el monto indicado.*

_____ pesos

997 No sabe

998 No quiere contestar

Sección 11: Aversión a la ambigüedad

46. Ahora, vamos a hacer un juego. Tiene que seleccionar una ficha de una bolsa sin mirar. Gana si selecciona el color correcto. ¿De cuál de las bolsas quiere seleccionar? *Lea las dos descripciones de las bolsas y muestre las bolsas al empresario cuando explique el juego.*

Bolsa 1: hay 2 fichas azules y 3 fichas amarillas. Gana sí selecciona una ficha AZUL.

Bolsa 2: hay 5 fichas, algunas azules, algunas amarillas. Decide Usted cual color gana. Gana sí selecciona una ficha del color que eligió.

Sección 12: Problemas del Negocio

47. ¿Cuáles son los problemas más importantes que enfrenta su negocio? Por favor, seleccione los TRES problemas más importantes de la lista abajo indicando su orden de importancia. *Muéstrale la siguiente tabla al entrevistado y pídale que indique el orden de los tres problemas más importantes. Escriba 1, 2, y 3 en los espacios dados.*

Orden	Tipo de Problema
	1 Falta de clientes
	2 Falta de crédito o financiamiento
	3 Competencia excesiva
	4 Costos excesivos
	5 Conflicto con los clientes
	6 Falta de ventas
	7 Conflicto con los proveedores
	8 Problemas con las autoridades
	9 Problema de recursos humanos
	10 Otro (especifique)
	11 Otro (especifique)
	12 Otro (especifique)

Sección 13: Préstamos

48. ¿En el último año (octubre 2006 – septiembre 2007), ha solicitado su negocio algún préstamo? Incluye préstamos de amigos o parientes y tarjetas de crédito del negocio. *Escucha y marque la opción indicada.*

- 1 Sí → *Pase a 49* 2 No → *Pase a 50*

49. Quisiera preguntarle acerca de préstamos que su negocio haya solicitado en el último año (octubre 2006 – septiembre 2007). *Lea las preguntas (a) – (d) para cada tipo de préstamo y anote la información en los espacios dados. Si la respuesta a (a) es “No”, no lea preguntas (b) – (d) para este tipo de préstamo.*

		(a) ¿Solicitó Usted un(os) préstamo(s) de un/a(s)...? 1= Sí → <i>Pase a (b)</i> 2 = No → <i>Pase a la siguiente fila/categoría de préstamo</i>		(b) ¿Cuántas veces ha solicitado de esta entidad en el último año?		(c) ¿Cuál fue el monto total solicitado de esta entidad?	(d) ¿Cuántas solicitudes fueron aceptadas, rechazadas, y/o están en trámite? <i>Puede ser más que una opción.</i>		
		<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar		Número de aceptadas	Número de rechazadas	Número en trámite
1	Banco comercial	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				
2	Tarjeta de crédito (negocio)	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				
3	Institución de gobierno	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				
4	Financiadora de microempresas	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				
5	Caja o unión de crédito	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				
6	Una SOFOL	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				
7	Prestamistas particulares	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				
8	Amigos o parientes	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar	<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar				

9	Otro (especifique)		<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar		<input type="checkbox"/> 997 No sabe		<input type="checkbox"/> 997 No sabe <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar			
---	--------------------	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--	--	--

Sección 14: Características de la Personalidad

50. Aquí está una lista de características que pueden o no aplicar a Usted. Por favor, indíqueme qué tan de acuerdo está con cada frase. Un valor de 1 significa que esta “muy en desacuerdo” con la frase; un valor de 4 significa “neutral”; un valor de 7 significa que esta “muy de acuerdo” con la frase. Debería calificar qué tanto aplica el conjunto de las dos características, aun cuando una característica aplique mucho más que la otra. *Lea la columna de la izquierda. Escuche y marque la opción indicada.*

Me veo a mi mismo como una persona:	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Poco en desacuerdo	Neutral	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
a) extrovertida, entusiasta	1	2	3	4	5	6	7
b) critica, conflictiva	1	2	3	4	5	6	7
c) confiable, disciplinada	1	2	3	4	5	6	7
d) llena de energía	1	2	3	4	5	6	7
e) ansiosa, que se enoja fácilmente	1	2	3	4	5	6	7
f) quien genera mucho entusiasmo	1	2	3	4	5	6	7
g) abierta a experiencias nuevas, compleja	1	2	3	4	5	6	7
h) reservada, callada	1	2	3	4	5	6	7
i) comprensiva, cordial	1	2	3	4	5	6	7
j) tiene un carácter asertivo	1	2	3	4	5	6	7
k) desorganizada, despreocupada	1	2	3	4	5	6	7
l) calmada, estable emocionalmente	1	2	3	4	5	6	7
m) abierta, sociable	1	2	3	4	5	6	7
n) convencional / poco creativa	1	2	3	4	5	6	7
o) habla mucho	1	2	3	4	5	6	7
p) que a veces es tímida / inhibida	1	2	3	4	5	6	7

Sección 15: Capacitación

51. ¿Visitó a esta empresa la BUAP (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla) para hacer un diagnóstico? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí 2 No 3 No sabe

52. ¿Han participado Usted o algunos empleados en un programa para mejorar su situación empresarial y/o sus habilidades en el último año (octubre 2006 – septiembre 2007)? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí → *Pase a 53* 2 No → *Pase a 56* 3 No sabe → *Pase a 56*

53. ¿En cuántos programas ha participado? *Escuche y escriba el número indicado.*

_____ programa(s)

54. ¿Qué tipo de programa fue el último en el que participó? *Lea las opciones y marque la(s) indicada(s).*

- 1 Financiamientos o créditos 4 Consultoría dentro de la empresa
 2 Cursos de capacitación de capital humano 5 Apoyo tecnológico
 3 Cursos de asesoría sobre actividades del negocio 6 Otro (especifique) _____

55. ¿Cuál fue el nombre del programa y del grupo o entidad que se lo ofreció? *Escriba la respuesta. Ejemplo: Programa de Acceso a Crédito, Gobierno Municipal.*

Nombre		<input type="checkbox"/> 997 No sabe
Entidad		<input type="checkbox"/> 997 No sabe

Sección 16: Espíritu emprendedor

56.

En esta sección, todas las frases están en una escala de 1 a 5. 1 significa que está usted "muy en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "neutral", 4 "de acuerdo" y 5 "muy de acuerdo" con lo que dice la frase. En esta escala de 1 a 5, por favor indíqueme que tan de acuerdo esta con las siguiente frases que le voy a leer. <i>Lea las frases en la columna a la izquierda. Marque una X en la caja que corresponde al número indicado.</i>						
		Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
a.	Tengo metas profesionales.	1	2	3	4	5
b.	El trabajo es algo que hago sólo para ganar dinero.*	1	2	3	4	5
c.	Reviso mis metas periódicamente.	1	2	3	4	5
d.	Si no logro una meta en la manera que quería, intento otra vez.	1	2	3	4	5
e.	No tengo metas personales.*	1	2	3	4	5
f.	Todos los días hago un plan para completar mi trabajo.	1	2	3	4	5
g.	Siempre veo lo bueno que existe en todo.	1	2	3	4	5
h.	Prefiero hacer algo de rutina en vez de hacer algo nuevo en mi trabajo.*	1	2	3	4	5
i.	Por medio de mi trabajo, puedo crecer personalmente.	1	2	3	4	5
j.	Estoy satisfecho con el estatus quo (con el estado de las cosas como son).*	1	2	3	4	5
k.	Mis objetivos personales están alineados a los de la empresa.	1	2	3	4	5
l.	No puedo motivar a mis socios de trabajo.*	1	2	3	4	5
m.	En mí, tengo todo lo que se requiere para ser exitoso.	1	2	3	4	5
n.	Cuento con métodos para evaluar mi progreso hacia mis objetivos deseados.	1	2	3	4	5
o.	Soy el arquitecto de mi propio destino.	1	2	3	4	5
p.	Cuando veo un obstáculo, sólo puedo pensar en lo negativo.*	1	2	3	4	5
q.	Prefiero hablar de soluciones, no de problemas.	1	2	3	4	5
r.	Siento una necesidad imperante por trabajar.	1	2	3	4	5
s.	Pienso que el gobierno debe darme oportunidades.*	1	2	3	4	5
t.	Tengo que lograr una de mis metas cada día para sentirme satisfecho.	1	2	3	4	5

Sección 17: Estilo de dirigir

57. ¿En el último año (octubre 2006 – septiembre 2007), la empresa ha tenido que despedir a algún empleado por conflictos laborales? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí 2 No 3 No sabe

58. ¿En el último año (octubre 2006 – septiembre 2007), la empresa ha tenido que despedir a algún empleado por cuestiones de productividad y/o de ventas (no incluye renunciaciones)? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí 2 No 3 No sabe

59. ¿Tiene una asociación complementaria con al menos 3 negocios que impulsen el desarrollo de la empresa? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí 2 No 3 No sabe

60.

En esta sección, todas las frases están en una escala de 1 a 5. 1 significa que está usted "muy en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "neutral", 4 "de acuerdo" y 5 "muy de acuerdo" con lo que dice la frase. En esta escala de 1 a 5, por favor indíqueme que tan de acuerdo esta con las siguiente frases que le voy a leer. *Lea las frases en la columna a la izquierda. Marque una X en la caja que corresponde al número indicado.*

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
a.	Los empleados se identifican con los objetivos de la empresa.	1	2	3	4	5
b.	La empresa informa a sus empleados cuando han hecho algo malo.	1	2	3	4	5
c.	Están todas las responsabilidades claramente asignadas entre cada uno de los miembros de la empresa.	1	2	3	4	5
d.	La toma de decisiones está centralizada en una persona.	1	2	3	4	5
e.	La empresa da reconocimiento positivo a empleados.	1	2	3	4	5
f.	Existe baja rotación (pocos despedidos y/o renunciaciones) de personal en la empresa.	1	2	3	4	5

Sección 18: Rol adecuado

61. ¿Ya hizo usted una sesión de Talentos en el IPPC (Instituto Poblano para la Productividad Competitiva)?

Escuche y marque la opción indicada.

- 1 Sí → *Pase a 62* 2 No → *Pase a 65* 3 No sabe → *Pase a 65*

62. ¿Sabe usted algunos de sus cinco talentos principales? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí → *Pase a 63* 2 No → *Pase a 65* 3 No sabe → *Pase a 65*

63. ¿Puede usted decirme los talentos principales que Usted puede recordar? *Escriba los talentos indicados en los espacios dados. Si no recuerda algunos de los talentos, marque la caja que dice "No recuerda". El entrevistado puede consultar su tarjeta de talentos que le entregó el IPPC.*

1. _____ 1 No recuerda
 2. _____ 1 No recuerda
 3. _____ 1 No recuerda
 4. _____ 1 No recuerda
 5. _____ 1 No recuerda

64.

En esta sección, todas las frases están en una escala de 1 a 5. 1 significa que usted está "muy en desacuerdo", 2 "en desacuerdo", 3 "neutral", 4 "de acuerdo" y 5 "muy de acuerdo" con lo que dice la frase. En esta escala de 1 a 5, por favor indíqueme que tan de acuerdo esta con las siguiente frases que le voy a leer. *Lea las frases en la columna a la izquierda. Marque una X en la caja que corresponde al número indicado.*

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
a.	Realizo mi función en el trabajo mejor porque entiendo como usar mis talentos.	1	2	3	4	5
b.	Se cual debe de ser mi rol en mi negocio.	1	2	3	4	5
c.	El entendimiento de mis talentos no es importante para que pueda llevar a cabo mi trabajo.*	1	2	3	4	5
d.	Siento que en mi rol de trabajo uso mis principales talentos.	1	2	3	4	5

Sección 19: Características Sociodemográficas del Empresario

65. ¿Cual es su género: masculino o femenino? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Masculino 2 Femenino

66. ¿En qué mes y año nació? *Escriba la respuesta en el espacio dado.*

_____ (mes) / _____ (año)

67. ¿Habla Usted alguna lengua indígena o dialecto (por ejemplo, Náhuatl o Mixteco)? *Escuche y marque la opción indicada.*

- 1 Sí 2 No

68. Ahora le voy a preguntar sobre su escolaridad. *Haga las preguntas (a) y (b) para cada grado de estudios y escriba los años terminados en la columna (a). En la columna (b) escriba 1 si se graduó/tituló de este grado y escriba 2 si no se graduó/tituló.*

Grado de estudios	(a) Cuantos años completó de ...?	(b) ¿Se graduó/tituló de ...? 1 = Si, 2 = No
1 Primaria	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
2 Secundaria	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
3 Preparatoria o Vocacional	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
4 Carrera técnica o corta	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
5 Licenciatura (especifique)	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
6 Maestría (especifique)	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
7 Doctorado (especifique)	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
8 Otro (especifique)	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No
9 Otro (especifique)	<input type="checkbox"/> 99 No asistió	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No

69. ¿Por favor proporcione Usted los nombres, las direcciones y los números de teléfono de **dos** personas que no son afiliadas con esta empresa que sepan su ubicación en caso de que llegara a cambiar de domicilio? *Escriba la respuesta en el espacio dado.*

1.	Relación	
	Nombres y apellidos	
	Calle y número	
	Colonia	
	Ciudad y código postal	
	Teléfono con clave lada	

2.	Relación	
	Nombres y apellidos	
	Calle y número	
	Colonia	
	Ciudad y código postal	
	Teléfono con clave lada	

Sección 20: Información del Contacto

70.

Para la información en esta tabla, lea las preguntas en la columna de la izquierda y escriba la respuesta en la columna de la derecha.

a.	¿Cuál es la razón social de la empresa?	
b.	¿Cuál es el nombre comercial (nombre corto) de la empresa?	
c.	¿Cuál es la dirección del domicilio fiscal de la empresa? (Calle, número, colonia)	_____ _____
d.	¿Cuál es el código postal de la empresa?	
e.	¿En que municipio está ubicada la empresa?	
f.	¿Cuál es el número de teléfono de la empresa? Quisiera los números de la línea fija y del celular.	(1) Línea fija: _____ (2) Celular: _____ <input type="checkbox"/> 88 No tiene línea fija <input type="checkbox"/> 88 No tiene celular
g.	¿Cuál es la dirección del correo electrónico de la empresa?	<input type="checkbox"/> 88 No tiene
h.	¿Cuál es la dirección de la página de Internet de la empresa?	<input type="checkbox"/> 88 No tiene
i.	¿Cuál es el RFC (Registro Federal de Contribuyentes) de esta empresa?	<input type="checkbox"/> 88 No tiene <input type="checkbox"/> 77 En trámite <input type="checkbox"/> 998 No quiere contestar

Sección Z: Impresiones del Entrevistador

Entrevistador: Responda, por favor, a las siguientes preguntas *DESPUÉS* de terminar la entrevista.

	¿Cuál es su impresión acerca de...	Muy mala	No tan buena	Neutral	Buena	Excelente
Z.1	...que tan bien el entrevistado entendió las preguntas?	1	2	3	4	5
Z.2	...la seriedad con que el entrevistado respondió las preguntas?	1	2	3	4	5
Z.3	...la precisión con que las preguntas fueron contestadas?	1	2	3	4	5

Z.4 ¿Que tan sospechoso estuvo el entrevistado en sus intenciones y en el proceso de la entrevista?
 1 Muy sospechoso 2 Un poco sospechoso 3 Nada sospechoso

	¿Cuáles preguntas fueron las más problemáticas para...	(a) Pregunta número	(b) Pregunta número	(c) Pregunta número	(d) Pregunta número
Z.5	...el entrevistado?				
Z.6	...Usted el entrevistador?				

	¿El entrevistado consultó...	1 = Sí 2 = No	(a) Si la respuesta es sí, ¿a quiénes o cuáles consultó?
Z.7	...a otras personas para que le ayudaran con las respuestas?		
Z.8	...materiales, como apuntes, libros, tarjeta de talentos etc.?		

Z.9 Comentarios adicionales:
