

BIBLIOGRAFÍA

Andriessen, D. (2001). Weightless wealth. Four modifications to standard Intellectual Capital theory. Paper for the 4th World Congress on the Management of Intellectual Capital. Canadá, pp. 1-10.

Andriessen, D. and Tissen, R. (2000). Weightless Wealth. Financial Times. Estados Unidos: Prentice Hall.

Cañibano, L. (2000). La relevancia de los intangibles para la valoración y la gestión de las empresas: Revisión de la Literatura. Revista Española de Financiación y Contabilidad, 100. España, pp. 8-46.

Cañibano Calvo, L., Sánchez Muñoz, P., García-Ayuso Covarsi, M., Chaminade Domínguez, C. (Comp) (2002). MERITUM. Directrices para la gestión y difusión de la información sobre intangibles. España: Universidad de Madrid.

Cornella, A. (1997). Capital Intelectual y Trabajo Temporal. España: Prentice Hall.

Davenport, T. (2001). Conocimiento en acción. Como las organizaciones manejan lo que saben. España: Prentice Hall.

Drucker, P. (1993). Post-Capitalist Society. Bttenworth-Heinermann Ltd. Estados Unidos: Oxford.

Edvinsson, L. and Malone, M. (1997). Intellectual Capital. Estados Unidos: Harper Business.

Edvinsson, L. and Malone, M. (1999). El capital intelectual: Cómo identificar y calcular el valor de los recursos intangibles de su empresa. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000, S.A.

González-Rossetti, A., Frenk, J., Martínez, A., Reich, M. y Soberón, G. (2000). La dimensión política en los procesos de la Reforma del Sistema de Salud. Documentos

para el análisis y la convergencia. Número 17, Economía y Salud. México: FUNSALUD.

Gómez, M. (2005). Balance Scorecard: Perspectiva de Formación y Crecimiento. Encontrado Febrero 14, 2005. En la World Wide Web: www.gestiondelconocimiento.com.

Hospital Betania. Historia del Hospital Betania. Encontrado Octubre 20, 2005. En la World Wide Web: www.hospitalbetania.com.mx.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Censo Nacional de Población 2002. Encontrado Enero 25, 2006. En la World Wide Web: www.inegi.com.

Instituto Tecnológico de Chihuahua. Fórmula para la determinación de la muestra. Encontrado Enero 22, 2006. En la World Wide Web: www.itch.edu.mx/academic/industrial/estadistica1/cap01d.html.

Kaplan, R. and Norton, D. (1992). The balanced Scorecard-Measures that drive performance. Harvard Business Review. January-February, pp. 71-79.

Kaplan, R. and Norton, D. (1996). Strategic learning and the Balance Scorecard, Strategic & leadership. Estados Unidos: Harvard Business School Press.

Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados, un enfoque aplicado. México: Pearson Educación.

Petty, R. and Guthrie J. (2000). Intellectual capital literature review: measurement, reporting and management. Macquarie Graduate School of Management, Sidney, Australia and the University of Hong Kong, Hong Kong. Journal of Intellectual Capital. Encontrado base de datos en MCB University Press, pp. 155-176.

Porter, D. (1987). Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior. México: Compañía Editorial Continental, S. A. de C.V. (CECSA).

PricewaterhouseCoopers. (2000). Gestión del conocimiento: El tercer factor. Madrid: PricewaterhouseCoopers. España: PWC.

Rodríguez, A. (2005). El Capital Intelectual como diferencia entre los activos y los pasivos intangibles. Revista Madri+d. España, pp.1-7.

Secretaría de Salud. (2001). Programa Nacional de Salud 2001-2006. Primera Edición. México: SSA.

Skandia. (1995). Visualizing Intellectual Capital in Skandia, Supplement to 1994 Annual Report.

Sveiby, K. (1997). The new Organizational Wealth. San Francisco CA: *Berret-Koehler Publishers In.*

Viedman, J. (1998). Definiciones: La Gestión del Conocimiento y del Capital Intelectual. Encontrado Febrero 19, 2005. En la World Wide Web: www.gestiondelconocimiento.com.

Viedman J. (2002). Nuevas aportaciones en la construcción del paradigma del capital intelectual. Encontrado Marzo 20, 2005. En la World Wide Web: www.gestiondelconocimiento.com.

Villareal, R. y Villarreal, T. (2003). IFA, La empresa competitiva sustentable en la era del capital intelectual. México: Mc Graw Hill.

Zurita, B y Ramírez, T. (2002). Desempeño del sector privado de la salud en México. Encontrado Diciembre 15, 2005. En la World Wide Web: www.funsalud.org.mx.