

**Anexo 2****Cuestionario Aplicado a Repatriados de “La Empresa”**

Modo de aplicación: Vía Internet (mail)

**Repatriados**

El propósito del presente cuestionario es obtener información que será utilizada para elaborar un proyecto de investigación exclusivo de la Facultad de Negocios de la Universidad de las Americas Puebla (UDLAP). La información proporcionada es de uso confidencial.

Responder el cuestionario no le tomara más de 10 minutos. Agradecemos su cooperación.

**Por favor conteste las preguntas que a continuación se enlistan marcando con una (X) la respuesta que mejor se ajuste a su opinión.**

1.- ¿Contaba con alguna experiencia internacional previa (estudios, laboral) a su asignación en el extranjero? (Si su respuesta es afirmativa, pase a la pregunta 2. De lo contrario, pase a la pregunta 3).

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

2.- ¿Qué tipo de experiencia internacional previa a su asignación en el extranjero había tenido?

(Puede elegir más de una respuesta)

Laboral \_\_\_\_\_

Placer \_\_\_\_\_

Estudios \_\_\_\_\_

Otra (s) \_\_\_\_\_

3.- ¿Cuál fue su sentir respecto a la nueva posición laboral que ejerció en el extranjero?

(Puede elegir más de una respuesta)

Desconfianza \_\_\_\_\_ Incertidumbre \_\_\_\_\_ Soledad \_\_\_\_\_  
Confianza \_\_\_\_\_ Entusiasmo \_\_\_\_\_ Crecimiento personal \_\_\_\_\_  
Inseguridad \_\_\_\_\_ Angustia \_\_\_\_\_ Crecimiento profesional \_\_\_\_\_  
Seguridad \_\_\_\_\_ Satisfacción \_\_\_\_\_ Reto \_\_\_\_\_

4.- ¿De que manera siente usted que hayan cambiado sus responsabilidades actualmente? (Puede elegir más de una respuesta)

\_\_\_\_\_ Mayor carga de trabajo  
\_\_\_\_\_ Menor carga de trabajo  
\_\_\_\_\_ Mayor número de subordinados  
\_\_\_\_\_ Menor número de subordinados  
\_\_\_\_\_ Mayor autoridad  
\_\_\_\_\_ Menor autoridad  
\_\_\_\_\_ Mayor responsabilidad  
\_\_\_\_\_ Menor responsabilidad  
\_\_\_\_\_ Distintas funciones a las desempeñadas habitualmente  
\_\_\_\_\_ Mismas funciones a las desempeñadas en el país de origen

5.- ¿Su familia lo acompañó en su asignación internacional?

(Si su respuesta es afirmativa, pase a las preguntas 6 y 7. De lo contrario, pase a la pregunta 8).

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

6.- ¿Cuál fue el papel de su familia durante su asignación internacional?

Fuerte apoyo \_\_\_\_\_ Fuerte preocupación \_\_\_\_\_

7.- ¿Habría aceptado la asignación internacional sin contar con la presencia de su familia?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_



¿Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8.- ¿Cuáles fueron, a su juicio, los factores determinantes para que la Empresa en la que labora lo eligiera para la asignación internacional?

(Puede elegir más de una respuesta)

Experiencia profesional _____	Idioma _____
Experiencia internacional _____	Edad _____
Género _____	Estado Civil _____
Capacidad de liderazgo _____	Otro(s) _____

9.- ¿La empresa que lo envió le brindó algún programa de inducción antes de salir del país?

(Si su respuesta es afirmativa, pase a las preguntas 10 y 11. De lo contrario, pase a la pregunta 12).

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

10.- ¿Qué tipo de inducción le fue impartido?

(Puede elegir más de una respuesta)

Cursos sobre Cultura _____	Códigos de conducta _____
Cursos sobre aspectos técnicos _____	Conocimiento de la Ciudad destino _____
Idioma _____	Relaciones personales con residentes del país visitado _____
Cultura organizacional _____	Otros _____

11.- ¿Considera que fue útil el programa de inducción brindado?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_



¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12.- ¿La empresa que lo envió mantuvo algún tipo de contacto con usted durante su proceso de expatriación? (Si su respuesta es afirmativa, pase a la pregunta 13. De lo contrario, pase a la pregunta 14).

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13. ¿Qué tipo de contacto?

Mail \_\_\_\_\_ Visita personal \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_ Otro (s) \_\_\_\_\_

14.- ¿Cuáles fueron las principales dificultades a las que se enfrentó durante su asignación internacional?

(Puede elegir más de una respuesta)

Clima \_\_\_\_\_ Religión \_\_\_\_\_  
Comida \_\_\_\_\_ Cultura organizacional \_\_\_\_\_  
Costumbres \_\_\_\_\_ Otro (s) \_\_\_\_\_

15.- ¿Cuáles fueron las experiencias más satisfactorias durante su asignación?

(Puede elegir más de una respuesta)

Clima \_\_\_\_\_ Religión \_\_\_\_\_  
Comida \_\_\_\_\_ Cultura organizacional \_\_\_\_\_  
Costumbres \_\_\_\_\_ Otro (s) \_\_\_\_\_

16.- ¿Cuáles eran sus expectativas al regresar a su empresa de origen?

(Puede elegir más de una respuesta)



- \_\_\_\_\_ Ascenso
- \_\_\_\_\_ Incremento de sueldo
- \_\_\_\_\_ Desempeño de otras funciones
- \_\_\_\_\_ Otra asignación internacional
- \_\_\_\_\_ Crecimiento profesional

*Información adicional*

Por favor, responda las preguntas que a continuación se formulan, de acuerdo a su situación actual.

- i) Lugar en el que se encuentra trabajando actualmente

Ciudad \_\_\_\_\_ Puebla \_\_\_\_\_ País \_\_\_\_\_

- j) Tiempo que lleva laborando en el país antes indicado

Días \_\_\_\_\_ meses \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_

- k) Puesto o cargo que ocupa actualmente

\_\_\_\_\_

- l) Puesto o cargo que ocupó en la Empresa que lo recibió para su asignación internacional (subsidiaria o matriz).

\_\_\_\_\_

- m) Género

M \_\_\_\_\_ H \_\_\_\_\_

- n) Edad

\_\_\_\_\_ años



o) Estado Civil

Soltero \_\_\_\_\_

Casado \_\_\_\_\_

Viudo \_\_\_\_\_

Divorciado \_\_\_\_\_

Unión libre \_\_\_\_\_

*Si usted está interesado en conocer los resultados de este proyecto de investigación,  
envíe un mail manifestando su interés a la siguiente dirección:*

[marisol\\_solei@hotmail.com](mailto:marisol_solei@hotmail.com)