

Conclusión.

Petróleos Mexicanos es una empresa que labora en su ramo desde el año 1938, única empresa mexicana en el sector petrolero, con una trayectoria que la ha colocado dentro de las principales empresas petroleras a nivel mundial.

La industria del petróleo es un área en la cual podríamos llegar a pensar que está desapareciendo o debilitando debido a la escasez de petróleo, sin embargo, esto implica lo contrario. Es un área en donde las grandes compañías petroleras invierten cada vez más en nuevas tecnologías con la finalidad de extraer esta preciada materia prima del subsuelo.

Por tal motivo, existe una competitividad a nivel mundial, en donde la empresa que no desempeñe de manera correcta sus labores y que no invierta en estas nuevas tecnologías, tenderá a rezagarse mientras las demás empresas crecen económicamente y en valor.

Pemex, afortunadamente, no es el caso de una empresa que se ha quedado atrás en esta industria; cuenta con operaciones a lo largo de toda la república mexicana e incluso tiene operaciones fuera del territorio mexicano en conjunto con otras empresas de la industria petrolera.

Sin embargo, toda una empresa en su proceso de crecimiento o desarrollo presenta adversidades en algún momento y Pemex no podía ser la excepción.

El problema que se presentó en este proyecto de titulación relaciona a dos departamentos que le realiza labores a la Dirección de Servicios Corporativos de Petróleos Mexicanos, el primero es el Departamento de Adquisiciones y el segundo es la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas.

Durante la realización de mis prácticas profesionales en el Departamento de Adquisiciones, logré identificar un síntoma que me llevó a considerar un problema en relación a las áreas mencionadas.

El síntoma que me llevó a la identificación del problema fue el siguiente:

- Diversidad en la obtención del producto final creando confusión en el resultado de la información con la cual se pueden emitir los resultados de los procedimientos de contratación.

A partir de la identificación de éste síntoma, me puse en contacto con mi Jefe inmediato para conversar sobre el tema. Indiscutiblemente, después de varias conversaciones con mi Jefe, llegué a la conclusión de que existía un problema entre ambas áreas, sobre éste problema, mi Jefe concordó y asentó que debería planearse una solución.

El problema identificado es el siguiente: “La mala administración del tiempo en relación a la entrega de evaluaciones económicas y elaboraciones de contratos por parte de la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas para el Departamento de Adquisiciones coligado a la ausencia de la calidad administrativa como problema principal en el Departamento de Adquisiciones de Petróleos Mexicanos.”

Partiendo de esta problemática, identifiqué las causas principales del problema, tales causas son las siguientes:

- Falta de organización en cuanto al procedimiento de la acción de evaluación de propuestas, considerando que al no existir regulación respecto a la metodología y resultados de la obtención de la evaluación, se produce controversia respecto a los resultados.
- Carga excesiva de trabajo que recibe la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas.

Después de tener en cuenta las causas que propiciaron la problemática identificada, me dispuse a realizar un análisis sobre la situación que había identificado.

La Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas había presentado deficiencias en sus reportes de Evaluaciones Económicas que entregan al Departamento de Adquisiciones, excesivas demoras de tiempo que afectaban el proceso de contratación de bienes, provocan que las publicaciones se hicieran a destiempos y por consiguiente, que las empresas

participantes en las licitaciones, invitaciones o adjudicaciones tuvieran problemas de inconformidad, ya que los retrasos para ellos significaban menos días en el plazo de entrega de sus productos.

Para poder desarrollar una solución a la problemática presentada, me dediqué a elaborar una agenda de actividades que serviría de base para evaluar alternativas que nos podrían llevar a la solución del problema.

La agenda de actividades fue desarrollada de la siguiente manera:

- Actividad 1: Análisis del desempeño de cada trabajador.
- Actividad 2: Evaluar si la capacidad y habilidad del trabajador compete a la demanda del puesto.
- Actividad 3: Evaluación del procedimiento que se lleva a cabo para realizar la evaluación económica y la calidad del resultado.
- Actividad 4: Identificación de los principales problemas que propician la demora.

La agenda de actividades fue basada en los principales conceptos que fueron empleados en el marco teórico: administración, tiempo, calidad y capital humano; partiendo de ellos planteo la agenda.

Al realizar las actividades marcadas en la agenda, podremos tener una visión más amplia sobre cómo poder erradicar el problema presentado. Los resultados serán presentados en un reporte semestral y de manera inmediata se consideran las 2 alternativas presentadas en el proyecto, las cuales son:

1. Proceso de mejora continua.
2. Contratación de nuevo personal.

La alternativa que he elegido en este proyecto es la primera, la cual hace referencia a la implementación de un proceso de mejora continua.

Mis bases para la elección de esta alternativa se fundamentan en la relación que tiene con los criterios de evaluación, en cuanto a efectividad, la alternativa será efectiva de manera en la que las metas trazadas sean las adecuadas; en términos de viabilidad, presenta un efecto

positivo ya que tiene la ventaja de que la persona cuente con experiencia en el área y conozca el ambiente laboral, a diferencia de una nueva contratación que implicaría un nuevo proceso de adaptación; en el criterio de temporalidad, la alternativa del proceso de mejora continua tiene un tiempo en el cual al cabo de seis meses ya se podrán notar cambios satisfactorios, mientras que en la contratación de nuevo personal el tiempo de contratación es un proceso más tardado; el impacto de la primera alternativa será totalmente positivo ya que ninguna persona está siendo destituida de su cargo, creará un ambiente positivo en donde se practique un ambiente de trabajo más unido, por el otro lado, una nueva contratación causará un ambiente de incertidumbre y temor en los trabajadores a ser removido de sus cargos; y finalmente, el criterio del costo, el proceso de mejora continua implica inversión en tiempo y determinación del mismo empleado, al ser comparado con el proceso de una nueva contratación, los gastos de ésta última alternativa son más elevados.

Con la implementación de este proceso de mejora continua se llegará a la solución del problema presentado, se notarán mejorías en un lapso de seis meses, siempre y cuando se cuente con el apoyo del Jefe del departamento, quien tendrá la función de líder y guiará a los trabajadores de su área al mejor desempeño de la misma.

El beneficio, será sin duda, la solución del problema y se notará en los tiempos de resolución de evaluaciones en los procesos de contratación, se evitarán los conflictos que se generan por la pérdida del tiempo, la calidad del resultado será mejor y facilitará al Departamento de Adquisiciones la elaboración de los fallos para nombrar a la empresa que resulte ganadora.

Por último, me gustaría compartir que esta realización de prácticas profesionales en Petróleos Mexicanos, fue de gran importancia para mi desarrollo profesional y personal, ya que durante esta etapa aprendí a identificar problemas que en muchas ocasiones provienen de otras áreas, sin embargo, logran afectarnos; también aprendí a pensar de manera más analítica, a buscar la solución de problemas presentados en determinado tiempo, observé situaciones en tiempo real que durante la licenciatura no podrías aprender, la universidad proporciona todo el apoyo teórico para enfrentarse a este tipo de situaciones, sin embargo, vivirlas es diferente, pones en práctica la teoría de trabajar en equipo sabiendo que en la

vida laboral quizás no siempre tendrás una segunda oportunidad como lo era en la Universidad.

De este caso he aprendido que en una empresa todas las áreas tienen un grado de importancia, incluso las actividades más pequeñas y que una persona considera insignificante son de vital importancia, todo mundo piensa en el tiempo como el simple pasar de las horas, existen personas que desperdician el tiempo mientras que en una empresa es un elemento de gran valor que puede representar una ventaja competitiva ante las demás empresas.