

Introducción.

El siguiente trabajo representa el proyecto de titulación como requisito para la obtención de la Licenciatura en Administración de Negocios Internacionales, se deriva de la realización de Prácticas Corporativas en la empresa Petróleos Mexicanos.

Petróleos Mexicanos es una empresa paraestatal, dependiente de la secretaria de energía situada a lo largo de la república mexicana, con sus oficinas centrales en el Distrito Federal. Su giro de negocios es la explotación de los recursos energéticos del país, principalmente la administración, conservación y explotación del petróleo.

Para la realización de mis prácticas profesionales fui asignado al Departamento de Adquisiciones, área encargada de la contratación de bienes y servicios administrativos para el mejor desempeño de la empresa. Éste departamento depende directamente de la Gerencia de Adquisiciones de Bienes y Servicios (GABS), la cual a su vez es un gerencia que depende de la Subdirección de Servicios Corporativos dentro de la empresa.

El departamento de adquisiciones lleva un proceso a seguir para poder realizar de manera exitosa la contratación de los bienes, en primera instancia surge una necesidad por parte de cierta área en el corporativo, esta necesidad conlleva al área a realizar una solicitud de adquisiciones la cual será entregada al Departamento de Adquisiciones. El Departamento de Adquisiciones recibe la solicitud con las especificaciones técnicas del material requerido con un estudio de mercado, es aquí donde da comienzo el proceso de adquisición, al recibir la solicitud y analizar el monto estimado de la adquisición, se prosigue a definir si el material será adquirido por medio de una Adjudicación Directa, Invitación o Licitación.

Una vez definido el proceso, el Departamento de Adquisiciones utiliza el Sistema CompraNet, el cual es el sitio de internet que se usa para vender al gobierno, para publicar la convocatoria e invitar a las empresas a participar en el proceso de adquisición.

Después de haber invitado a las empresas, el siguiente paso es la elaboración de la evaluación técnica, el Departamento de Adquisiciones es el área encargada de realizar el oficio de la solicitud de evaluación técnica, esta solicitud es enviada al área usuaria que presenta la necesidad de adquirir ciertos bienes, una vez enviada la solicitud, el área usuaria

remite su dictamen técnico en donde aprueba o desecha las ofertas técnicas de las empresas participantes.

Al obtener los resultados de la evaluación técnica, el siguiente procedimiento a realizar es la evaluación económica; de igual manera se elabora el oficio de solicitud de evaluación económica y se envía a la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas. Es en esta área, en donde se sitúa la problemática principal del trabajo que usted tiene en manos.

Al recibir la evaluación económica, se procede a dar el fallo en el sistema CompraNet, de esta manera las empresas participantes tendrán acceso y conocerán quien ha resultado ganador en el proceso de adquisición. Una vez que se haya realizado esta actividad, como paso final se encuentra la realización del oficio de solicitud de elaboración y formalización de contratos para ser enviado nuevamente a la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas, es esta subgerencia la encargada de llamar a la empresa licitante ganadora para realizar la firma del contrato.

Como se había mencionado con anterioridad, el problema que he detectado durante la realización de mis prácticas corporativas reside en el área de la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas, dicha área muestra deficiencias durante la realización de las evaluaciones económicas, presenta demoras en la entrega de dichas evaluaciones, las evaluaciones que entregan están siendo de baja calidad en relación al sustento; una causa de estas deficiencias podría ser la excesiva carga de trabajo que ellos presentan, sin embargo, es un área la cual había estado trabajando muy bien en tiempos anteriores.

El problema que se tratará en el siguiente trabajo es la mala administración del tiempo en relación a la entrega de evaluaciones económicas y elaboraciones de contratos por parte de la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas para el Departamento de Adquisiciones, para la resolución de este problema he desarrollado 3 capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

Conociendo a la empresa, este capítulo detalla información general de la empresa Petróleos Mexicanos, mostrando a usted, lector, las principales características como su giro de negocios, estructura organizativa, productos y servicios, cobertura geográfica de operaciones, etc.

Elaboración del marco teórico, en este capítulo se introduce la problemática, sus causas, consecuencias y síntomas del problema dentro de Petróleos Mexicanos, y se elabora el marco teórico con los conceptos de administración, tiempo, calidad y capital humano para la obtención de la información que servirá de sustento.

Formulación de una solución, capítulo en el cual se muestran dos alternativas de solución de manera detallada para elegir la mejor alternativa a aplicar en la Subgerencia de Evaluación y Seguimiento a Programas.