

Agradecimientos

Agradecemos ante todo a nuestros padres por apoyarnos y bien encaminarnos siempre con nuestras decisiones. Todos nuestros éxitos se los debemos y se los dedicamos a ellos. Asimismo, queremos darle un agradecimiento especial a la Mtra. Adoración Rodríguez Batres, quien nos acompañó en todo momento durante el proceso de la tesis, dedicándonos su valioso y preciado tiempo; sus aportaciones representaron una guía básica para el buen desarrollo de esta tesis. Por último, agradecemos de todo corazón al Ing. Fernando Diez Torres, quien siguió paso a paso este trabajo y nos dio la maravillosa oportunidad de escribir sobre la empresa CiNiA de México: gracias por habernos proporcionado toda la información necesaria y por habernos abierto las puertas de la empresa.