

Capítulo IV

4. La empresa

4.1 Antecedentes

En México existe una gran población de personas con discapacidad, y unas cuantas empresas que emplean una mínima parte de ellos. CiNiA de México es una empresa incluyente que tiene el propósito de dar oportunidades de empleo a las personas con discapacidad que cuentan con compromisos y una enorme voluntad para incorporarse al desarrollo. En la empresa se han manejado valores de inclusión, de respeto, de aceptación, e incluso de admiración, los cuales han llegado a formar parte de su identidad.

Es hora de replantear la responsabilidad social de las empresas en todas sus dimensiones, pues aunque mucho se ha escrito sobre este tema, las organizaciones han decidido centrarse más en asuntos de tipo ambiental, prestando escasa atención a las personas con discapacidad en el ámbito laboral.

4.2 Historia de la empresa

La idea de la empresa surgió en un viaje de trabajo a León, España, en el año de 2002 por el Lic. Melquíades Morales y Doña Socorro, su esposa. Conocieron el trabajo que se realiza en SOLTRA (Solidaridad y Trabajo), empresa fundada por Doña Cinia González de Fernández y Don Antonino Fernández Rodríguez y quedaron maravillados por la integración al mundo laboral y la productividad de las personas con discapacidad. En su probado amor por Puebla, se dieron a la tarea de buscar la reproducción de este modelo en el Estado.

CiNiA de México es fruto de la cooperación y trabajo conjunto entre el gobierno y la sociedad. Doña Socorro Alfaro de Morales, el Lic. Melquíades Morales Flores (Gobernador del Estado de Puebla 1999-2004), Doña Cinia González Diez y Don Antonino Fernández Rodríguez, la Agrupación Leonesa de Puebla y la Fundación

Virgen del Camino, A.C. son fundadores de las instalaciones que hoy albergan el trabajo e ilusiones de más de 140 personas.

Finalmente, el 23 de Febrero de 2005 se inauguraron las instalaciones y se puso en marcha CiNiA de México, empresa pionera en la contratación de personas con discapacidad en México. 23 empleados con discapacidad intelectual, todos ellos triunfadores, conformaron el primer grupo de trabajo, mismo que ha incrementado continuamente con gente de valía y mucho corazón.

La palabra CiNiA significa, por sus siglas, capacitación, industria y artesanía, al mismo tiempo que era el nombre de la esposa de Don Antonino Fernández Rodríguez.

4.3 CiNiA de México

CiNiA de México es una empresa de primer nivel cuya mayor riqueza radica en su personal, en su mayoría con alguna discapacidad. Sus sueños no distan mucho de los de cualquier otra persona, de su realidad. Y uno de ellos es el saberse productivos, recibir la oportunidad de probarse a sí mismos y a una sociedad de la cual no buscan lástima, sino sólo equiparación e integración.

CiNiA de México no es una institución de asistencia, un refugio, o un lugar donde se realice caridad, sino más bien una empresa donde sólo se brinda instrucción, capacitación y oportunidades de trabajo, a cambio de la productividad y trabajo de su personal, el cual es retribuido justamente y amparado por todos los derechos laborales que la ley brinda, como todas las provisiones sociales, por ejemplo, el IMSS; además, el salario que la empresa proporciona es superior al mínimo.

Abiertos a la inclusión de personas con todo tipo de discapacidad, este centro de trabajo privilegia a quienes tienen discapacidades intelectuales, en el entendimiento de que son el sector de mayor marginación. La mayoría de edad, así como su autosuficiencia y movilidad son algunos requisitos para su factible contratación. Además de que se les realizan exámenes psicológicos antes de entrar a la empresa para constar que son personas aptas para desenvolverse en un ambiente laboral.

4.4 Misión

Ser creadora y promotora de empleos para personas con discapacidad, permanecer y crecer en el tiempo y ayudar a vencer mitos y miedos de la sociedad y empresas sobre la mala hechura y problemas de personas como las que orgullosamente integran la empresa.

4.5 Visión

Expandirse a demás estados de la República Mexicana con el fin de integrar a la vida laboral a miles de mexicanos con discapacidad y así crear una sociedad más equitativa. Asimismo, diversificar actividades con el propósito de cubrir cada vez más necesidades del mercado.

4.6 Valores

CiNiA de México es una sociedad anónima, apartidista, y guiada por los siguientes valores:

- El forjamiento de una cultura incluyente interna y externa.
- La responsabilidad y pasión por el trabajo.
- Innovación y flexibilidad.
- La generación de aprendizaje y cambio continuo.

4.7 Divisiones de la empresa

La empresa no tiene un giro específico, pues provee bienes y servicios de calidad al mercado, creando con ello las fuentes de trabajo necesarias que permitan la integración a la vida laboral de personas con discapacidad. En cuanto a los bienes que provee, se encuentran en su mayoría productos artesanales y gastronómicos, así como de manufactura; entre los servicios que brinda se encuentran el de jardinería y limpieza, al igual que otro producto o servicio que pueda ser realizado por personas con discapacidad.

La empresa se divide en las siguientes ramas:

- Artes

Se elaboran distintos productos artesanales y de consumo distintivo de la tierra, manteniendo su dignidad y autenticidad como parte del patrimonio cultural de México. La empresa transmite el saber popular y la tradición en la elaboración de linternas flotantes, galletas, brownies, sándwiches, tortas, paninos, sincronizadas y salsa de chiltate. Los productos son distribuidos actualmente en Puebla, Veracruz y Tlaxcala.

- Talleres

Toda industria que requiera ensambles, confección, acondicionamiento y/o empaque, es cliente potencial. Calidad, precio y plazos de entrega, son factores clave para relaciones de trabajo a largo plazo. La empresa cuenta con los recursos, asesoría y experiencia para satisfacer un universo de posibilidades. Los talleres que ofrece la empresa se llevan a cabo dentro y fuera de la empresa, dependiendo de las necesidades del cliente, por ejemplo, fuera de la empresa se proporciona el servicio de separación de producto para una empresa cervecera, mientras que el servicio de ensamble de cenefas para una marmolera se realiza dentro de las instalaciones de CiNiA de México.

- Oficios

El mercado de la organización se extiende a empresas, instituciones educativas, dependencias de gobierno y conjuntos residenciales. Limpieza integral y jardinería profesional, entre otros, son servicios basados en la especialización, formación y equipamiento del personal, permitiendo ser flexibles y competitivos. El personal de la empresa labora tanto en las empresas que subcontratan dichos servicios como en las instalaciones de CiNiA de México, y el número de empleados y la frecuencia con la que realizan los servicios varían dependiendo de las necesidades del cliente.

4.8 Alianzas

CiNiA de México mantiene una estrecha alianza estratégica de cooperación tecnológica y de trabajo con GRUPO GUREAK, una de las empresas líderes del sector en toda Europa, la cual cuenta con más de 25 años de experiencia y cerca de 4,000 empleados

con discapacidad. También comparte experiencias y aprendizajes con SOLTRA en la Provincia de León, España.

De igual modo, la empresa guarda relación en áreas educativas y de investigación con distintas instituciones de educación superior de primer nivel y más alta reputación como lo son la Universidad Anáhuac y la Universidad de las Américas-Puebla a través de proyectos de servicio social.

Finalmente, y no por ello menos importante, CiNiA de México trabaja conjuntamente con centros de Atención Múltiple del Estado, y se vincula con distintas organizaciones no gubernamentales que comparten la misma misión y trabajo por las personas con discapacidad. Concretamente con la escuela Jean Peaget y con diversos Centros de Atención Múltiple de la ciudad de Puebla, CiNiA de México ha firmado convenios de colaboración si fines lucrativos con el objetivo de que futuros empleados lleguen con las habilidades requeridas para los puestos vacantes. Dichos CAM's cuentan con talleres de capacitación laboral en manualidades, oficios como jardinería y limpieza, carpintería y gastronomía.

Hoy en día la empresa tiene casi 2 años de vida y ha logrado reproducir considerablemente su número de contratos, ampliar su gama de servicios y contratar más personal, lo cual quiere decir que se encuentra en pleno crecimiento y es precisamente en esta etapa donde es más conveniente tomar la decisión de expansión a demás estados de la República. Esto es muy importante debido a que CiNiA de México es una empresa que no sólo se preocupa por generar utilidades, sino que está llevando a cabo una labor muy social ya que la inserción laboral de estas personas es algo que necesita nuestra sociedad.