

Anexo A Cuestionario

Este cuestionario forma parte de la Investigación de Mercado que realiza la empresa CiNiA de México, con la finalidad de conocer la factibilidad de expandir sus operaciones en los servicios de limpieza y jardinería al puerto de Veracruz. Responder al cuestionario le tomará aproximadamente 7 minutos y la información proporcionada se manejará de manera confidencial. Agradecemos de antemano su colaboración en este proyecto.

1. ¿Quién realiza el servicio de limpieza en su empresa?

- Personal propio Una empresa subcontratada

2. ¿Cuántas personas realizan el servicio de limpieza en su empresa?

3. En caso de tener personal propio para realizar el servicio de limpieza, seleccione con una cruz cuál es la razón por la cual no subcontrata a otra empresa para que le lleve a cabo dicho servicio:

- ___ Desconfianza ___ Precios altos ___ Desconocimiento

4. Si subcontrata otra empresa para que le haga el servicio de limpieza, por favor conteste las siguientes preguntas:

- a) ¿Qué empresa es? _____
- b) ¿Cómo se enteró de ella? _____
- c) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando con ella? _____

5. Por favor indique con una cruz qué tanto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones acerca del servicio que recibe:

	Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
a) El personal de limpieza es puntual					
b) Las instalaciones están siempre limpias					
c) El inmobiliario queda siempre en su lugar después del servicio de limpieza					
d) Confía usted en que el personal de limpieza no hurtará nada al llevar a cabo sus labores					
e) La limpieza está hecha siempre a tiempo					
f) El precio pagado por el servicio de limpieza va acorde con el servicio obtenido					
g) El servicio de limpieza incluye el material de trabajo					
h) Contrataría a una empresa para que realice el servicio de limpieza cuyo personal tenga discapacidad					

6. Considerando que en el servicio de limpieza se incluyen los siguientes aspectos, enumérelos de acuerdo al nivel de importancia que representan para usted, siendo 1 el más importante y 5 el menos importante

- ___ Precio ___ Calidad ___ Eficiencia ___ Buena imagen de las instalaciones ___ Responsabilidad

7. ¿Su empresa cuenta con áreas verdes?

Sí No

Si contestó afirmativamente a la pregunta anterior, favor de contestar las siguientes preguntas, si no, pase a la pregunta 13

8. ¿Quién realiza el servicio de jardinería en su empresa?

Personal propio Una empresa subcontratada

9. Si contrata personal propio, ¿le gustaría subcontratar a una empresa que le ofreciera el servicio de limpieza y jardinería al mismo tiempo?

Sí No

10. Si subcontrata otra empresa para que le haga el servicio de jardinería, por favor conteste las siguientes preguntas:

- a) ¿Qué empresa es? _____
- b) ¿Cómo se enteró de ella? _____
- c) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando con ella? _____

11. Por favor indique con una cruz qué tanto está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones acerca del servicio que recibe:

	Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
a) El personal de jardinería es puntual					
b) Las áreas verdes están siempre bien cuidadas					
c) El precio pagado por el servicio de jardinería va acorde con el servicio obtenido					
d) El servicio de jardinería incluye el material de trabajo					
e) Subcontrataría a una empresa con personal con discapacidad para que realice el servicio de jardinería					

12. Considerando que en el servicio de jardinería se incluyen los siguientes aspectos, enumérelos de acuerdo al nivel de importancia que representan para usted, siendo 1 el más importante y 5 el menos importante

___ Precio ___ Calidad ___ Eficiencia ___ Buena imagen de las áreas verdes ___ Responsabilidad

13. ¿Considera que existe algún otro servicio que podría ser realizado por personas con discapacidad en su empresa? ¿Cuál?

Información adicional

Nombre del encuestado (opcional) _____

Empresa: _____

Puesto: _____

Giro: _____

No. de empleados: _____