

AGRADECIMIENTOS

Quiero externar mis más grandes agradecimientos a todas las personas que intervinieron en la realización del presente proyecto, ya que sin su apoyo el camino hubiera sido más largo.

A mis asesores y maestros por el tiempo invertido, las enseñanzas transmitidas, los consejos, la paciencia y el apoyo que me brindaron; muchas gracias, Dr. Arturo García Villaseñor, Dra. Laura Toxqui Abascal y Dr. Alejandro Porras Bojalil.

A mis padres, Alfredo León y María del Pilar Zamudio, a Dios y a mis hermanos, por siempre estar alentando a seguir adelante, el apoyo recibido, los valores, a mi compañero Aldo López y compañera Ariadna Gonzales por su apoyo en la realización como en estar al pendiente de los usuarios.

A mi mejor amigo y compañero Mateo A. Herbas Rodríguez por su apoyo y recomendaciones para la realización.