

ÍNDICE

	Pág.
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Objetivo General	3
1.3 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación	4
1.5 Alcances	5
1.6 Limitaciones	6
1.7 Organización del documento	6
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Influencia del líder	8
2.1.1 Liderazgo	9
2.1.2 Subordinado	10
2.1.3 Relación entre líder y subordinado	11
2.2 Liderazgo vs dirección	12
2.2.1 Conductas del líder	13
2.2.2 Conductas del director	14
2.2.3 Diferencias entre el Líder y el director	14
2.3 Cambio Organizacional	17
2.3.1 Procesos del cambio organizacional	18
2.3.2 Resistencia al cambio organizacional	20
2.3.3 Adaptación al cambio organizacional	22
2.4 Liderazgo transformacional	23
2.4.1 Conductas del líder transformacional	25
2.4.2 Factores del liderazgo transformacional	27
2.4.3 Beneficios del liderazgo transformacional	29

CAPÍTULO III

MARCO CONTEXTUAL

3.1	Historia de la organización	31
3.2	Actividad de la organización	32
3.2.1	Objetivo de la organización	32
3.2.2	Misión	32
3.2.3	Valores	33
3.3	Características de la organización	33
3.3.1	Sector económico de la organización	33
3.3.2	Tamaño de la organización	33
3.4	Organigrama	34
3.4.1	Características generales de los puestos	35

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1	Problema de investigación	36
4.2	Tipo de investigación	37
4.3	Diseño de la Investigación	37
4.4	Preguntas específicas	38
4.5	Fuentes de datos	38
4.6	Población y muestra	39
4.7	Sujetos	39
4.8	Diseño del instrumento de medición	40
4.8.1	Adaptación al instrumento de medición	42
4.9	Procedimiento	42
4.9.1	Aplicación del instrumento	42
4.9.2	Recopilación de datos	43
4.9.3	Análisis estadístico	43

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1	Datos demográficos	44
5.1.1	Líderes	44
5.1.2	Subordinados	45
5.2	Análisis de autoevaluación de los líderes	50
5.2.1	Líder vs factores del liderazgo transformacional	51
5.2.1.1	Líder 1	51
5.2.1.2	Líder 2	52
5.2.1.3	Líder 3	53
5.2.2	Líder vs líder	53
5.2.3	Análisis de autoevaluación global	54
5.3	Análisis de percepción de los subordinados	57
5.3.1	Ponencia vs factores del liderazgo transformacional	58
5.3.1.1	Ponencia 1	58
5.3.1.2	Ponencia 2	59
5.3.1.3	Ponencia 3	59
5.3.2	Ponencia vs ponencia	60
5.3.3	Análisis de percepción global	61
5.4	Comparación del líder con el subordinado	63
5.4.1	Comparación por ponencias	63
5.4.1.1	Ponencia 1	63
5.4.1.2	Ponencia 2	63
5.4.1.3	Ponencia 3	64
5.4.2	Comparación global del Tribunal	64

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1	Conclusiones	65
6.2	Recomendaciones	66
6.3	Futuras líneas de investigación	67

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía 69

ANEXOS

Anexo I 74

Anexo II 85

Anexo III 89

Anexo IV 93

Anexo V 97