

CAPÍTULO 2

PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL ALMACÉN CENTRAL

2.1 Situación actual

El Almacén Central controla su inventario por medio de un programa hecho en Omega. Este se basa en la *Política de nivel máximo y mínimo de inventario*. El valor mínimo de nivel de inventario, equivale a su inventario de seguridad para cubrir la demanda durante el tiempo de entrega. El punto de reorden es el valor medio que hay entre el valor mínimo y máximo del nivel de inventario. Todos estos valores son fijos y se establecieron en base a la experiencia.

La revisión del nivel de inventario se realiza, al final de la semana (viernes), por medio de los registros del sistema, donde se va comparando el nivel de inventario disponible con los puntos de reorden para ver cuales necesiten una orden de compra; pero la revisión solo se hace para aquellos que consideran con mayor demanda debido a la cantidad de productos.

La cantidad a pedir de cada producto depende de la diferencia entre el valor máximo y el punto de reorden o el nivel de inventario disponible que haya en existencia en ese momento.

El tiempo de entrega de cada producto es de 4, 5 o 6 días. Todos los proveedores son locales por lo que el costo de transporte va incluido dentro del costo unitario. El costo unitario de cada producto no depende de la cantidad que se pida.

2.2 Problemática

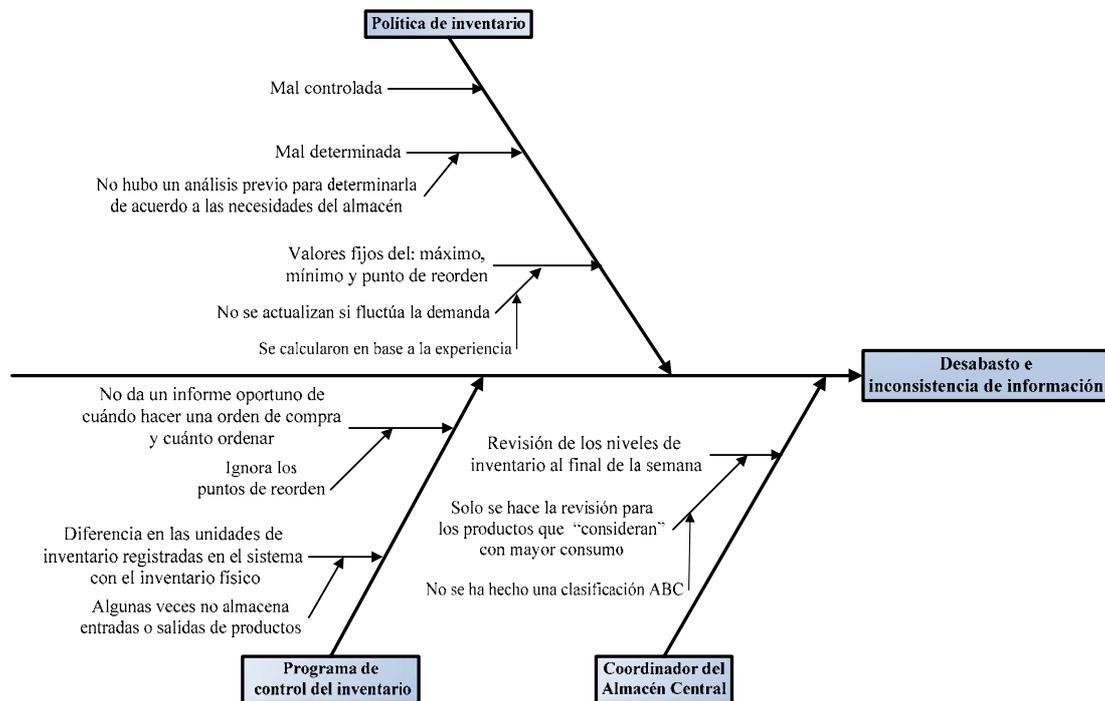


Figura 2.1 Diagrama causa-efecto de la problemática del Almacén Central

En la Figura 2.1 se refleja claramente todos aquellos elementos que afectan en que se pueda dar un buen nivel de servicio a los usuarios del almacén, ya que constantemente hay desabasto de productos e inconsistencia en la información del sistema y el inventario físico.

Los elementos son: la política de inventario en la que se basa el programa, el programa que controla el inventario y el coordinador del almacén central, encargado de llevar el control del inventario.

1. *Política de nivel máximo y mínimo de inventario.* Esta fue establecida sin hacer un análisis previo, por lo que las necesidades del almacén no se tomaron en cuenta.

Los valores tanto para el máximo y mínimo de cada producto se determinaron en base a la experiencia, además son valores fijos ya que no existe alguien que se encargue de actualizarlos en base a la fluctuación de la demanda.

2. *Programa.* El programa no avisa cuando el nivel de inventario disponible ha llegado al punto de reorden debido a que el sistema ignora este punto provocando que no se emita una orden de compra a tiempo.

En ocasiones el inventario físico que hay almacenado no concuerda con los registros del programa esto se debe a que algunas veces no registra todas las entradas o salidas provocando pérdida de información.

3. *Coordinador del Almacén Central.* De acuerdo a la *política de nivel máximo y mínimo de inventario* que tienen establecida, los niveles de inventario se deberían revisar diariamente para ordenar a tiempo, sin embargo es hasta el viernes cuando se realiza la revisión por el tiempo que implica, ya que son aproximadamente 800 productos, por lo que solo se revisan las familias y los productos que consideran de mayor consumo, pues no tienen elaborado una clasificación ABC en base a su consumo.

Todas las causas explicadas dan como resultado que los niveles de inventarios no sean los adecuados, provocando que no se pueda cubrir todas las demandas de los clientes a tiempo. Por esto es necesario analizar que tipo de modelo y política de inventario se adecuan a las necesidades del Almacén Central; crear un programa que mantenga informado en el momento que se desee el nivel de inventario, además que informe oportunamente cuándo y cuánto pedir dependiendo el nivel de servicio que se deseé dar y sobre todo permitir que el tamaño del lote y punto de reorden se vayan modificando automáticamente dependiendo la fluctuación de las demandas previas.

2.3 Objetivos

Se analizará la demanda y necesidades del almacén para determinar un modelo y política de inventario bajo la que funcionará un programa que lleve el control del inventario. Se hará una clasificación ABC por cada familia. Se espera disminuir costos totales, manteniendo un buen nivel de servicio, es decir, tratar de cubrir todos los pedidos.

2.4 Alcance

Este proyecto se dará por terminado cuando se entregue la propuesta del modelo y política de inventario así como un programa eficiente que controle su inventario y que funcione bajo esta política.