

Referencias

[1] Narasimhan, McLeavey y Billington 1996, Planeación de la producción y control de inventarios, Ed. Prentice Hall, México.

[2] Greene James 1971, Planeación y control de Producción, Ed. El Ateneo, Argentina.

[3] Tersine Richard 1994, Principles of inventory and materials management, Ed. Prentice Hall, Estados Unidos de América.

[4] Molina Aznar 1989, Organización de almacenes y control de inventarios, Ed. Contables y administrativas, S.A., México.

[5] Coyle, Bardi y Langley 1996, The management of business logistic, West Publishing, St. Paul, MN.

Hopeman Richard J. 1984, Biblioteca de administración de la producción, Ed. Continental, México.

Ishikawa Kaoru 1986, ¿Qué es el control total de calidad?: La modalidad japonesa, Ed. Norma, Colombia.

Fogarty, Blackstone y Hoffmann 2001, Administración de la producción e inventarios, Ed. Continental, México.

Hitoshi Kume 1993 Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad, Ed. Norma, Colombia.

Shamblin y Stevens 1988, Investigación de operaciones: un enfoque fundamental, Ed. McGraw-Hill, México.

El diagrama causa-efecto y el CMI 2006.

http://www.grupokaizen.com/bsce/Diagrama_Causa_Efecto_y_el_CMI_%28BSC%29.pdf

Inventario 2006 I.

<http://www.fi.uba.ar/materias/7628/Inventarios2Texto.ppt#301,12,Slide 12>

Inventario 2006 I.

<http://www.monografias.com/trabajos14/inventarios/inventarios.shtml>