

7 Bibliografía

- Gutierrez, M., 1989, *Administrar para la Calidad, Conceptos Administrativos del Control Total de Calidad*, Editorial Limusa, México.
- Ishikawa, K., 1986, *¿Qué es control total de calidad? La modalidad japonesa*, Editorial Norma, España.
- Dailey, K., 2004, *The FMEA Pocket Handbook*, DW Publishing Co., United States.
- McLeod, R., 2000, *Sistemas de Información Gerencial*, Prentice Hall Hispanoamericana, México.
- Innes, J., 2009, *Entrevista: La guía definitiva a la técnica de la entrevista perfecta*, Prentice Hall, United States.
- TaiichiOhno, 2000, *Toyota production system: beyond large-scale production*, ProductivityPress, Portland, Or.