

8 Anexos

Anexo 1

“Entrevista a Capturistas en el Área de Contratos”

1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en ésta área de la clínica?
2. ¿Cuántas horas se encuentra en el área de captura?
3. ¿Siempre tiene el mismo turno/horario?
4. ¿Se sabe los códigos de los análisis o los busca?
5. Si los busca, ¿de qué manera lo hace?
6. ¿Qué se le pregunta al paciente?
7. ¿Hace aclaraciones?
8. ¿Le repite los datos al paciente?
9. Si ve cola ¿Se pone nerviosa?
10. ¿Se fija siempre en la posición del cursor?
11. ¿Hay algo que le genere estrés?
12. ¿En qué cree que se equivoca más?
13. ¿Por qué cree que eso pase?
14. ¿Sabe las repercusiones que puede tener que se cometa un error?
15. ¿Está cómoda con su área de trabajo?
16. ¿Cómo se lleva con sus compañeras de área de trabajo?
17. ¿Se le ocurre alguna otra cosa en relación a su trabajo diario?