

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [ 1 ] Gaither, Norman, Grag Fraizer (2002). Operations Management, Novena edición. Thomson.
  
- [ 2 ] Hanke, John E. (2001) Business Forecasting. Séptima Edición. Prentice Hall.
  
- [ 3 ] Manual de Operaciones RYC 2002
  
- [ 4 ] Manual de Operaciones Taquísimo 2007
  
- [ 5 ] Winston, Wayne L. (2005). Investigación de Operaciones, cuarta edición. Thomson.