

APÉNDICE A

Nunca Vivieron en Colegios

Edad____ Semestre____ Carrera_____ Sexo_____

1.- ¿Los precios de colegios residenciales se te hacen?

Excelente____ Bueno____ Malo____ Regulares____

2.- ¿Crees que estas ahorrando dinero mensualmente, viviendo fuera?

No____ Si____ ¿Cuánto?_____

3.- ¿Los servicios que recibes de TV. por cables es mejor que en colegios?

No____ No sé____ Sí____

¿Por qué?_____

4.- ¿Los servicios que recibes de Agua caliente es mejor que en colegios?

No____ No sé____ Sí____

¿Por qué?_____

5.- ¿Los servicios que recibes de Internet es mejor que en colegios?

No____ No sé____ Sí____

¿Por qué?_____

6.- ¿Los servicios que recibes de Limpieza es mejor que en colegios?

No____ No sé____ Sí____

¿Por qué?_____

7.- ¿Crees que la seguridad que te brinda en tu lugar de residencia es?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente_____

8.- ¿Crees que el servicio de lavandería que usas es mejor que el de colegios?

No____ No sé____ Sí____

¿Por qué?_____

9.-Crees que lo que gastas en un mes de traslado de Residencia a UDLAP y de UDLAP a Residencia, es:

Mucho____ Regular____ Poco____ ¿Cuánto Aproximadamente?_____

Encuestas Viven en Colegios

Edad ____ Semestre ____ Carrera _____ Sexo ____

1.- ¿El servicio que recibes en colegios en Internet?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

2.- ¿Las condiciones de las instalaciones en tu cuarto son?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

3.- ¿Las condiciones de las instalaciones en tu área común son?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

4.- ¿El servicio que recibes en colegios de T.V. Cable son?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

5.- ¿El servicio que recibes en colegios de agua caliente son?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

6.- ¿El servicio que recibes de limpieza es?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

7.- ¿Cómo calificarías al Recepcionista en estos aspectos?

Atención: Mala ____ Regular ____ Buena ____
Excelente ____

Eficacia del servicio: Mala ____ Regular ____
Buena ____ Excelente ____

Calidad: Mala ____ Regular ____ Buena ____
Excelente ____

8.- ¿Cómo calificarías a los Moderadores en estos aspectos?

Atención: Mala ____ Regular ____ Buena ____
Excelente ____

Eficacia del servicio: Mala ____ Regular ____
Buena ____ Excelente ____

Calidad: Mala ____ Regular ____ Buena ____
Excelente ____

9.- ¿Cómo calificarías al Adjutor en estos aspectos?

Atención: Mala ____ Regular ____ Buena ____
Excelente ____

Eficacia del servicio: Mala ____ Regular ____ Buena ____
Excelente ____

Calidad: Mala ____ Regular ____ Buena ____
Excelente ____

10.- ¿Qué te parece los precios de colegios, por todos los servicios que se te dan?

Malos ____ Regular ____ Buenos ____ Excelentes ____

11.- ¿Cómo calificarías la pagina de colegios residenciales?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

12.- ¿Cómo calificarías la pagina de tu colegio residencial?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

13.- ¿Cómo calificas la noche de visitas?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

14.- ¿Cómo vez la regla de bebidas alcohólicas?

Mala ____ Regular ____ Buena ____ Excelente ____

15.- ¿Quién tomo la decisión de que vivieras en colegios?

PAPAS ____ TÚ ____ PAPAS Y TÚ ____
OTROS _____

16.- ¿Qué es lo que más te gusta de colegios?

Encuestas Vivieron en Colegios

Edad____ Semestre____ Carrera_____ Sexo_____

1.- ¿El servicio que recibiste en colegios de Internet fue?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

2.- ¿Las condiciones de las instalaciones en tu cuarto fueron?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

3.- ¿Las condiciones de las instalaciones en tu área común eran?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

4.- ¿El servicio que recibes en colegios de T.V. Cable fue?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

5.- ¿El servicio que recibiste en colegios de agua caliente fue?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

6.- ¿El servicio que recibiste de limpieza fue?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

7.- ¿Cómo calificarías al el servicio de Recepción cuando lo ocupaste?

Atención: Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

Eficacia del servicio: Mala____ Regular____ Buena____
Excelente____

Calidad: Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

8.- ¿Cómo calificarías el servicio de los moderadores?

Atención: Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

Eficacia del servicio: Mala____ Regular____ Buena____
Excelente____

Calidad: Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

9.- ¿Cómo calificarías al Adjutor en estos aspectos?

Atención: Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

Eficacia del servicio: Mala____ Regular____ Buena____
Excelente____

Calidad: Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

10.- ¿Qué te parecían los precios de colegios, por todos los servicios que se te dieron?

Malos____ Regular____ Buenos____ Excelentes____

11.- ¿Cómo calificarías la pagina de colegios residenciales?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

12.- ¿Cómo calificarías la pagina de tu colegio residencial?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

13.- ¿Cómo calificas la noche de visitas?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

14.- ¿Cómo vez la regla de bebidas alcohólicas?

Mala____ Regular____ Buena____ Excelente____

15.- ¿Quién tomo la decisión de que vivieras en colegios?

PAPAS____ TÚ____ PAPAS Y TÚ____
OTROS_____

16.- ¿Quién tomo la decisión de que te salieras de colegios?

PAPAS____ TÚ____ PAPAS Y TÚ____
OTROS_____

17.- ¿Qué es lo que más te gusto de colegios?

Contents

APÉNDICE- A..... 81