

PREFACIO

El presente trabajo se llevó a cabo en una compañía cuyo producto satisface principalmente al sector automotriz, y la finalidad es la aplicación de la metodología Seis Sigma para la reducción de desperdicio del proceso de manufactura de núcleos de acero de rotor. El historial del año 2006 señala que éste proceso presenta un desperdicio de 6990 partes por millón, por lo que se implementará la metodología para la reducción de ésta cifra.

A lo largo del proyecto se aplicaron las diferentes fases del ciclo DMAIC, es decir, definición, medición, análisis, mejora y control, las cuales serán presentadas en los diferentes capítulos del trabajo. Se explicará en cada capítulo, las estrategias y herramientas utilizadas para las diferentes fases del ciclo DMAIC para el desarrollo y solución del problema.

Se presentarán tablas, cifras y resultados obtenidos durante el proyecto para su comprensión y reflexión, así como las soluciones planteadas y sus razones. También se plasmarán en el trabajo los resultados obtenidos mediante el proyecto, los beneficios logrados, y se calcularán los ahorros obtenidos. Por último se menciona el impacto esperado del proyecto hacia otras áreas tanto dentro como fuera de la compañía y se concluye acerca del desempeño del proyecto.