

CAPÍTULO II

Definición del Problema

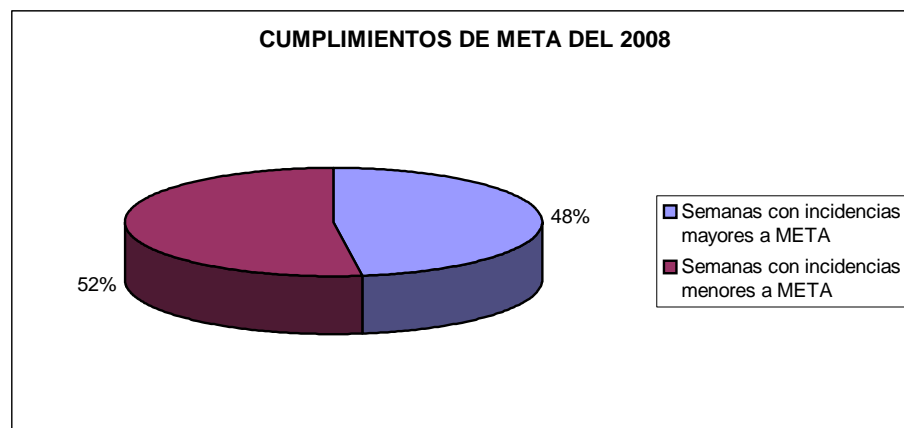
2.1 Situación actual.

El problema principal que tiene SEGLO como proveedor de VWM en el área de secuenciado, específicamente en la familia de mangueras es que no se está cumpliendo la meta de incidencias pactada entre las dos empresas, es decir SEGLO se encuentra por arriba las 5 incidencias semanales. Por consecuencia de las incidencias, se derivan problemas potenciales como por ejemplo reclamaciones por parte del cliente, repercuten en las calificaciones de las distintas certificaciones y auditorias externas e internas, paros de línea y conatos de paro de línea.

2.2 Descripción de la problemática.

En el 2008 SEGLO acumuló un total de 229 incidencias repartidas en 44 semanas. Por medio de una gráfica circular se muestra que en un 48% de 44 semanas es decir en 21 semanas no se cumplió la meta y las incidencias estuvieron por arriba de la meta.

Figura 2: Gráfica del cumplimiento de la meta



Fuente: elaboración propia