

## REFERENCIAS

- Kaoru Ishikawa. 2009. *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Web page: 17:10, febrero 8, 2009 Disponible:  
[http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Kaoru\\_Ishikawa&oldid=23883013](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Kaoru_Ishikawa&oldid=23883013).
- Lawrence S. Aft. 2000, *Work Measurement and Methods Improvement*.
- MINITAB® Release 14.1, 1972 - 2003 Minitab Inc. Cause-and-Effect Diagram
- Ishikawa, K. 1994, *Introducción al control de la calidad*: Ediciones Díaz de Santos.
- Lind / Marchall / Mason. 2004, México. *Estadística para Administración y Economía*, 11ª Edición Alfa Omega.
- Del Río González Cristóbal. 2000, México "*Costos III*". ECAFSA.
- Tompkins, White, Bóxer, Tanchoco. 2003, *Facilities Planning*. Wiley.