

INTRODUCCIÓN

En estos tiempos tan competidos, las empresas que ofrecen un servicio de eventos sociales, como la empresa Montecazale, deben cumplir con los requerimientos que demande el cliente, ya que es muy alta la demanda de eventos. La empresa Montecazale cuenta con éste prestigio además de que su ubicación esta en el centro de la ciudad, para la comodidad de los clientes, así como también la buena atención y el buen sazón de su comida que ofrece, gracias a esto; a logrado posicionarse en los primeros lugares del mercado en Tehuacán Puebla, por lo tanto, es necesario que los servicios se agilicen y se mejoren, tanto en sus estándares de elaboración de alimentos y logística en el servicio.

Se pretende dar propuestas de mejora a la empresa Montecazale para el perfeccionamiento en sus áreas de oportunidad. La rapidez en el servicio y eficiencia son uno de los puntos que toda empresa necesita optimizar constantemente, y es por ello; que se requiere hacer un estudio de los métodos ingenieriles que cumplan con la meta de la empresa presentada en las siguientes fotografías. (Ver Figura 1)



Figura 1 Salón de fiestas