

## Ayúdenos a mejorar

Por favor, dedique un momento a completar esta pequeña encuesta, la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la investigación llevada a cabo por la empresa Montecazale.

Nombre \_\_\_\_\_  
 Tipo de evento \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_  
 Sexo \_\_\_\_\_

### Encuesta para antes del evento.

1. ¿Cuántas veces ha utilizando el servicio de la empresa Montecazale?

- Es la primera vez.  
 Dos veces  
 Tres veces  
 Cuatro veces o más

2. ¿Se te ocurre alguna idea para la fiesta? Por favor, escríbelo:

3. ¿Cuánta gente, incluido tu mismo/a, traerás a la fiesta?

4. Para cada grupo de edades, díganos cuanta gente vendrá a la fiesta, incluido tu mismo.

	30 o menos asistentes	50 asistentes	70 asistentes	100 asistentes	150 o más asistentes
15 años o menos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De 15 a 25 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De 26 a 30 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De 31 a 35 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De 36 a 45 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De 46 a 55 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Más de 55 años	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ¿Qué tipo de música le gustaría que pusiéramos en la fiesta?

- Dj
- Grupo en directo
- Blues
- Country
- Música latina (duranguense, banda, corridos, boleros, salsa ...)
- Hip Hop
- Jazz
- Pop
- Rock
- Rap
- Reggae
- Dance
- Techno
- Sobremesa, Instrumental
- Chill Out
- Otro (Por favor especifica)

6. ¿Le gustaría que hubiera una alternativa de entretenimiento como las que le mostramos?

- Cómic
- Grupo musical
- Mago
- Imitación
- Otro (Por favor especifica)

7. ¿Qué actividades ha disfrutado en otras fiestas?

8. ¿Cuál es su comida preferida para la fiesta?

9. ¿Creé que deberíamos acordar un servicio de transportes para la ida y/o la vuelta para usted y/o sus acompañantes?

- Sí
- No
- No lo sé todavía

**Encuesta para después del evento.**

10. ¿Cuál es su grado de satisfacción general con el banquete?

- Completamente satisfecho  
 Satisfecho  
 Neutral  
 Insatisfecho  
 Completamente insatisfecho

11. Si no está satisfecho, ¿podría decirnos la causa?

12. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

	Completamente satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Completamente insatisfecho
Los platos son servidos calientes y frescos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La calidad de la comida es excelente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El mesero fue atento servicial, amable y respetuoso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me sirvieron rápidamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La disponibilidad de salsas, utensilios, servilletas ... fue correcta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El exterior del salón estaba limpio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El interior del salón estaba limpio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La encuesta ha concluido.

Muchas gracias por tu participación.