

Agradecimientos.

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis padres Carlos y Dulce por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mis hermanos por ser parte importante de mi vida y representar la unidad familiar. A Ricardo y a Carlos por ser un ejemplo de desarrollo profesional a seguir, a Irving y Steffany por llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado.

A Fede, por ser una parte muy importante de mi vida, por haberme apoyado en las buenas y en las malas, sobre todo por su paciencia y amor incondicional. T. A Baby.

Le agradezco la confianza, apoyo y dedicación de tiempo a mis profesores: Alfonso Calderón, Xochitl, Adela y Andrés Rojas. Por haber compartido conmigo sus conocimientos y sobre todo su amistad.

Gracias Ingeniero Rene Carranza por creer en Eduardo y en mí, y habernos brindado la oportunidad de desarrollar nuestra tesis profesional en SEPSA y por todo el apoyo y facilidades que nos fueron otorgadas en la empresa. Por darnos la oportunidad de crecer profesionalmente y aprender cosas nuevas.

A Eduardo por haber sido un excelente compañero de tesis y amigo, por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación y sobre todo por hacer de su familia, una familia para mí.

A mis roomies: Ale, Elsa, Tatis y Manuel (Daddy), por ser parte significativa de mi vida, y por haber hecho el papel de una familia verdadera en todo momento, gracias por su apoyo, comprensión y sobre todo amistad.

A mis amigos por confiar y creer en mí y haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidaré.

A mi abuelo Carlos que aunque ya no se encuentre con nosotros físicamente, siempre estará presente en mi corazón, por haber creído en mí hasta el último momento. ¡Ya soy Ingeniera!

Dulce.

Le agradezco a Dios por haberme permitido vivir hasta este día, haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.

Le doy gracias a mis papas Daniel y Nini por todo el apoyo brindado a lo largo de mi vida. Por darme la oportunidad de estudiar esta carrera. Y por ser ejemplo de vida. Y por promover el desarrollo y la unión familiar en esta nuestra familia.

A mis hermanos por apoyarme en aquellos momentos de necesidad por ayudar a la unión familiar Angelines y Maribel por ser un ejemplo de estudio. A Daniel por ser un ejemplo de desarrollo laboral. A Marimar por ser un gran apoyo a lo largo de mi carrera. A todos ellos por llenar mi vida de grandes momentos que hemos compartido.

Profesores.

Gracias al Dr. Benito Corona Vázquez, al Mtro. Eduardo Piug y al Mtro. Ignacio Bernal les agradezco por todo el apoyo brindado a lo largo de la carrera, por su tiempo, amistad y por los conocimientos que me transmitieron.

Gracias Ingeniero Rene Carranza por creer en Dulce y en mí, por habernos brindado la oportunidad de desarrollar nuestra tesis profesional en SEPSA, por el apoyo y facilidades que nos fueron otorgadas en la empresa. Por la oportunidad brindada para el desarrollo de esta tesis. También por todo lo que él me ha enseñado.

A Dulce por ser una parte muy importante de mi vida por el apoyo recibido desde el día que la conocí por ser mas que una amiga por ser como una hermana. Por todo el apoyo recibido para la realización de esta tesis. Por todos los consejos y el apoyo recibido en los momentos difíciles de la vida.

A mis amigos por todos los momentos que pasamos juntos. Por las tareas que juntos realizamos y por todas las veces que a mí me explicaron gracias. Por la confianza que en mí depositaron.

Ángeles Espinosa Iglesias Por que sin su apoyó no hubiera podido estudiar en esta universidad.

A mi flaca por todo el apoyó brindado, por aguantarme y por siempre buscar la manera de tenerme de buenas. Por soportar mis ratos de histeria. Por ser una excelente amiga.

Eduardo.