

BIBLIOGRAFÍA

CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO

- Heinald, R. E., y Richardson, W. J. 1957. *Work Sampling*. Ed. McGraw-Hill. Estados Unidos.
- Kelton, W. David. 2004. *Simulation with Arena*. Ed. McGraw-Hill. Estados Unidos.
- Mendenhall, William y Sincich, Terry. 1995. *Statistics for Engineering and The Sciences*. Ed. Prentice-Hall. Estados Unidos.
- Montgomery, Douglas C. 2004. *Design and Analysis of Experiments*. Ed. John Wiley and Sons, Inc. Estados Unidos.
- Mundel, Marvin Everett. 1985. *Motion and Time Study*. Ed. Prentice-Hall. Estados Unidos.
- Niebel, Benjamin W. 1976. *Motion and Time Study*. Ed. Richard D. Irwin, Inc. Estados Unidos.

CAPÍTULO IV. DESARROLLO DEL PROYECTO

- The productivity press development team. 2003. *Identifying waste in the shopfloor*. Edit. Productivity press. New York, EUA.