

CAPÍTULO 5
RESULTADOS

CAPÍTULO 5

RESULTADOS

Dentro de este capítulo se muestran los resultados que se obtuvieron de la investigación cualitativa, esto por medio de las entrevistas a profundidad a expertos en educación básica para adultos y de las entrevistas a profundidad a asesores del IEEA (Ver Anexo 5.1), en relación al trabajo de campo y sus experiencias para con el adulto que no cuenta con su educación básica o que no la ha concluido. Asimismo se presentan los resultados de los grupos focales sobre la falta de educación básica en adultos dentro del municipio de San Pedro Cholula, Puebla, (Ver Anexo 5.2).

La manera en cómo se van a presentar dentro de este capítulo los resultados de la investigación cualitativa tanto de las entrevistas a expertos, de las entrevistas a asesores y de los grupos focales será a través de cuadros resumen para cada uno de los temas a reportar. El orden de los temas será el siguiente:

5.1 Análisis de las Entrevistas a Profundidad a Expertos en Educación Básica para Adultos (Académicos y Asesores IEEA).

5.1.1 Entorno

5.1.2 Esfuerzos Pasados (Producto)

5.1.3 Objetivos y Metas

5.1.4 Análisis del Público Objetivo

5.1.5 Barreras para la Adopción (Precio)

5.1.6 Elementos que Facilitan la Adopción (Precio)

5.1.7 Motivos para la Adopción (Precio)

5.1.8 Promoción

5.1.9 Alianzas

5.2 Análisis de los Temas en los Grupos Focales.

5.2.1 Entorno de Mercadotecnia Social

5.2.2 Esfuerzos Pasados (Producto)

5.2.3 Análisis del Público Objetivo

5.2.4 Barreras para la Adopción (Precio)

5.2.5 Elementos que Facilitan la Adopción (Precio)

5.2.6 Motivos para la Adopción (Precio)

5.2.7 Plaza

5.2.8 Promoción

5.1 Análisis de las Entrevistas a Profundidad a Expertos en Educación Básica para Adultos (Académicos y Asesores IEEA)

Dentro de esta primera parte, se realizaron tres entrevistas a profundidad a académicos y cuatro entrevistas a profundidad a asesores del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA), sobre la falta de educación básica en los adultos en relación a los temas y subtemas de investigación planteados para el proyecto.

5.1.1 Entorno

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que se consideran necesarios conocer para determinar el enfoque de la campaña en relación a como se percibe el problema así como el conocimiento que se tiene del mismo.

Tema: 5.1.1 Entorno	Subtema: Percepción sobre la Falta de Educación Básica en el Adulto
<p>La manera en cómo se percibe la falta de educación básica en los adultos, está en menos oportunidades de empleo así como de decidir libremente sobre su salud. En hacer valer sus derechos y en la educación hacia los hijos. En la poca preparación de los papás que no saben leer y no pueden ayudar a sus hijos.</p> <p><i>“...se percibe desde el momento que una persona tiene menos oportunidades a un empleo, a decidir libremente sobre su salud, decidir libremente sobre sus derechos humanos, sabemos de mucha gente que es violentada que es maltratada y que no lo conoce, la percepción de la persona misma, en lo que tiene que ver con la educación de sus propios hijo...” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).</i></p> <p><i>“...los mismos papás a veces te dicen es que yo no termine mis estudios o no sé ni siquiera leer bien para poder ayudar a mi hijo generalmente eso se da en</i></p>	

comunidades cercanas a municipios grandes pero bueno yo lo percibo de esa forma...” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“Pues este la verdad está muy triste la situación porque actualmente hay muchas personas que [...] dejan de estudiar, lamentablemente hay muchas problemáticas que falta de oportunidades, la economía, la familia, todo eso. Y en los grupos que he estado [...] las personas que están en este nivel como que no entienden que realmente esto es serio” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).

**Tema:
5.1.1 Entorno**

**Subtema:
Conocimiento sobre la Falta de
Educación Básica en el Adulto**

El adulto que se encuentra en rezago educativo conoce la problemática debido a que se encuentra en un medio urbano y porque ha llegado a encontrarse en una situación en la que le exigen un certificado ya sea para conservar su empleo o conseguir uno.

“Muchas sí pero también influye a que estamos en un medio como que muy urbano [...] en esta parte si están como más conscientes” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente” IEEA).

“sí. [...] de los que se acercan aquí ellos se dan cuenta de su problema por sus papeles, o sea la documentación, como no cuentan con la documentación obviamente no les dan trabajo fácilmente y ese es el principal factor de la problemática que igual y eso hace que ellos se acerquen a nosotros” (Sra. Xóchitl, asesora del IEEA).

“...de los que se acercan a nosotros, es porque ya los despidieron por no tener una educación básica, pero sino no se acercan [...] se acercan ya por necesidad” (Sra. Blanca, asesora del IEEA).

5.1.2 Esfuerzos Pasados (Producto)

Dentro de este tema se indagó sobre los esfuerzos que se han realizado en campañas anteriores en relación a los beneficios percibidos de la adopción por parte del adulto así como el fracaso de la adopción.

Tema: 5.1.2 Esfuerzos Pasados (Producto)	Subtema: Beneficios Percibidos de la Adopción por parte del Adulto
<p>El adulto sí percibe los futuros beneficios que el programa le dará si es que decide adoptarlo, el beneficio principal para que ellos tengan interés es el otorgarles el certificado.</p> <p><i>“Sí, en el proceso en el que se inscriben y que todos toman la iniciativa de aprender lo que es hasta el nivel de secundaria y [...] el interés que ellos tienen para acreditar es otorgarles su certificado” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).</i></p> <p><i>“Sí, por ejemplo cuando nosotros le decimos van a poder hacer cuentas más fácilmente o simplemente leer en cualquier lugar o hacer un escrito” (Sra. Amelia, asesora del INEA).</i></p>	

Tema: 5.1.2 Esfuerzos Pasados (Producto)	Subtema: Fracaso en la Adopción
<p>El fracaso de los adultos que intentaron la adopción, recae mucho en el asesor ya que es el contacto directo con el adulto, no prestarles un buen servicio en algunas de las etapas o la falta de motivación y de confianza por parte del asesor. Otro de los elementos del fracaso está en que el adulto solo llega a descansar los domingos y entre semana no le es posible asistir.</p> <p><i>“...en aras de la honestidad a veces, no les hemos dado un buen servicio y es</i></p>	

una realidad, no estas al cien en todo y puede hacer que abandonen el servicio en una mala atención de nosotros en alguna de las etapas, hay gente que solamente descansa el domingo o que no le dan permiso de venir a presentar el examen ese es un impedimento, alguna situación familiar, o que se va a los Estados Unidos y que es su prioridad, la migración y entonces yo creo que esas son las causas” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).

“...en este caso depende mucho de los asesores, allí los asesores como que tiene que motivar a sus alumnos adultos para que concluyan sus estudios [...] y como crece ese ambiente de confianza [...] y la casa o del trabajo laboral o cualquier otra situación de la familia en general que influya para que ellos puedan concluir su educación” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“...en primera está en el asesor, muchas veces el asesor es el que influye dentro de las personas ¿Por qué?, porque es la primera persona como responsable y pues ven que el asesor no llega o llega pero no les pone atención [...] que en conjunto con que en mi casa no me ponen atención, pues dicen ya no voy al INEA a seguir estudiando [...] y ya cuando las personas llegan a tomarte confianza, es cuando ya dejan de hablar de sus problemas y ya empiezan a estudiar realmente” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).

5.1.3 Objetivos y Metas

Dentro de este tema se indagó sobre los esfuerzos que se han realizado en campañas anteriores en relación a los objetivos que se persiguen para el control de la problemática

Tema: 5.1.3 Objetivos y Metas	Subtema: Control de la Problemática
<p>Para controlar esta problemática el INEA tiene como objetivo ofrecer diversos programas para que el adulto concluya sus estudios, el principal propósito es que mediante la oferta de los programas se reduzca el rezago educativo y que el adulto por estudiar obtenga beneficios como su certificado.</p> <p><i>“Bueno de hecho el INEA ofrece diversos programas para que los adultos puedan concluir sus estudios [...].contribuir más que nada para controlar esta problemática [...] para los de 15 en adelante pues más quenada se les hace la invitación para que concluyan y pues ver cuáles serían los beneficios para ellos como su certificación, aunque resulta a veces un poco complicado” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).</i></p> <p><i>“Pues aquí en el INEA, tenemos nuestros propósitos o sea de que es un Instituto que busca quitar el rezago educativo o más bien reducirlo porque esto nunca va a terminarse pero si reducirlo a lo más mínimo posible” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).</i></p>	

5.1.4 Análisis del Público Objetivo

Dentro de este tema se indagó al público objetivo tomando en cuenta la participación en la adopción así como la actitud que presenta el adulto ante la adopción. Para seleccionar segmentos apropiados.

Tema: 5.1.4 Análisis del Público Objetivo	Subtema: Participación en la Adopción
<p>Dentro del municipio el adulto si participa ya que conoce la institución. Dentro de sus comportamientos se destaca que si lo adoptan pero después de un tiempo lo abandonan debido a diversos factores y de los que lo adoptan lo recomienda.</p> <p><i>“Sí mucho, en esta región además [...] muchísima gente conoce la institución y muchísimos han sido nuestro egresados, lo adoptan y lo dejan porque a veces también se casan y entran en otras cosas [...].tenemos un equipo de asesoras sumamente capacitadas, comprometidas [...] sí lo adoptan, conocen el servicio y lo recomiendan, entonces sí lo adoptan” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).</i></p> <p><i>“...se podría decir que sí, de los que participan en concluir sus estudios sí, de los que no, porque a lo mejor no conocen [...].solo van y preguntan cuándo es necesario” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).</i></p> <p><i>“Claro que sí participan o por lo menos tratamos de hacer que las persona que ya saben leer les enseñen a los que no saben leer, entonces de cierta manera ahí estamos involucrando a las personas” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).</i></p>	

Tema: 5.1.4 Análisis del Público Objetivo	Subtema: Actitud del Adulto ante la Adopción
--	---

No es muy favorable la actitud que tiene el adulto para con la adopción del programa, ya que hay un rechazo esto por ser un proceso relativamente largo. El adulto de 18 o más muestra un mayor interés ya que le llama la atención pero le sigue dando pena.

“No muy favorable, [...] ya se les presenta como es el proceso educativo y que no es así de que vienes haces tú examen y obtienes tu certificado sino que es un proceso de aprendizaje” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

“Bueno fíjate que algunos al principio nos rechazan y nos dicen hay luego y pues ya se les da un volante para que pasen la voz a lo mejor tiene un vecino, un primo, un cuñado y dicen que sí, que está bien y gracias o que ya después de un tiempo ya regresaron y dicen, “no pues que sí me hace falta” (Sra. Esmeralda Mejía Mateos, asesora del INEA).

“La mayoría ya cuando son mayores de 18 años, sí muestran como ese interés o sea como que sí les llama la atención ya cuando son más de 18 para arriba [...] los que más desertan porque luego quieren aprenderlo rápido y también es la pena” (Sra. Amelia Josefina Hernández Sánchez, asesora del INEA).

“la mayoría dice está muy bien pero no tengo tiempo o que realmente trabajan todo el día y que no tiene tiempo entonces les decimos todas las opciones en donde nos ponemos a su disponibilidad de tiempo y horario” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

5.1.5 Barreras para la Adopción (Precio)

Dentro de este tema se indagó sobre las barreras que le impiden al adulto la adopción estos costos monetarios o no monetarios que el adulto percibe los presenta como una barrera, que también se ubican como las causas que generan la falta de educación básica en el adulto.

Tema: 5.1.5 Barreras para la Adopción (Precio)	Subtema: Causas que Generan la Falta de Educación Básica en el Adulto
--	---

De las causas que generan la falta de educación básica en el adulto se encuentra que no tienen el tiempo, el dinero para cubrir gastos asociados, el trabajo que tienen no se los permite, las responsabilidades que el adulto tiene en casa, poca motivación por la edad que ya tienen así como por la falta de apoyo de la familia.

“...hay gente que, sí quiere continuar pero a veces no tiene los recursos de tiempo o dinero, esa sería una cuestión u otra es que la mayoría de los adultos [...] su trabajo y luego la casa o [...] como que ya no se sienten tan motivados para seguir estudiando y como que la mayoría dice ya pase mis años de estudio y además ya estoy grande “ya para que” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“...la falta de material como son zapatos, útiles escolares, como lápiz, en segunda la falta de apoyo por parte de los familiares ya sea el papá, la mamá o tutor, por ejemplo sí mi papá estudió hasta la primaria a lo mejor mi reto es llegar hasta la secundaria y no más porque dentro de la familia como que ya no habría más posibilidades” (Lic. Caselín García, sustituto de técnico docente IEEA).

Tema: 5.1.5 Barreras para la Adopción (Precio)	Subtema: Barreras en el Adulto que le Impiden la Adopción
---	--

De las barreras que presenta el adulto para poder adoptar la educación básica, están la falta de voluntad para poder participar, el tiempo, los pocos recursos con los que cuenta así como poco compromiso en asistir.

“...voluntad para poder participar porque sí el adulto no quiere, pues no lo vas a sacar de ahí [...] siento que lo que le impide más es la voluntad y el tiempo, porque a veces [...] solo va una temporada, después se ausenta, después vuelve a ir o sea no son constantes” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“...el tiempo es el que les afecta, entonces [...] no llevan el proceso educativo como debiera de ser en ir a sus asesorías, sino que tienen que tomar sus medidas [...] también depende del interés que tenga cada adulto” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

“...vemos siempre que son personas de escasos recursos, que dejaron de asistir por cualquier razón y que también viene personas con otras limitaciones” (Lic. Caselín García, sustituto de técnico docente IEEA).

También se puede encontrar que no tienen el interés de adoptarlo ya que aunque este cerca lo ven lejos o les da pena, sus horarios de trabajo no se los permite o de igual manera no contar con el apoyo de la familia.

“El trabajo también, sus horarios de trabajo, este a veces, bueno también hay de todo, hay personas que a veces no reciben un solo apoyo, por ejemplo madres de familia que el esposo les limita a estudiar no les da permiso o papás que a veces a las hijas les dice que no estudien, que se dediquen a hacer ladrillo y ya” (Sra. Amelia, asesora del INEA).

“...es el tiempo otros aunque vivan cerquita lo ven lejos yo creo que también ellos mismos se ponen sus barreras, como que dicen me da flojera o de repente me han dicho que les da pena [...] toman en cuenta el qué dirán las demás señoras. O luego influye mucho la edad y bueno se les explica que es una educación para adultos y para ellos está diseñado [...] que su asesoría es muy personalizada” (Sra. Esmeralda, asesora del INEA).

“...que no tienen tiempo, siempre nos dicen es que no tengo tiempo, es que todo el día trabajo o que tengo hijos o que mi esposo no me da permiso jajaja... todavía se oye mucho el que mi esposo no me da permiso o que tengo que pedirle permiso a mi esposo” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

Tema: 5.1.5 Barreras para la Adopción (Precio)	Subtema: Falsas Creencias
---	--

Dentro del adulto se presentan falsas creencias en relación al programa en donde el adulto cree que se les va a cobrar algo, también cree que solo es una campaña temporal y de igual forma dudan que si realmente vayan a tener todo el material.

“Pues hemos encontrado personas que no sabían o que sí lo había visto pero dicen, “pues yo pensé que cobraban o yo pensé que estaban como de un rato y que se van”. Pero como que no lo toman tan importante y dicen “ah pues sí o me dijo una vecina y dicen ahí voy”. También se les explica lo que es el programa...” (Sra. Esmeralda, asesora del INEA).

“Sí pero como que un poco incrédulos, como el hecho de decir pero sí deberás es todo gratis y si me van a dar todo” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

5.1.6 Elementos que Facilitan la Adopción (Precio)

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que facilitan la adopción, conociendo la capacidad, la influencia de las personas más cercanas al adulto así como el comportamiento del mismo para con la adopción.

Tema:
5.1.6 Elementos que Facilitan la Adopción (Precio)

Subtema:
Capacidad de Adopción en el Adulto

Sí hay la capacidad pero en la mayoría del adulto hay como un temor al tratar de adoptar la educación básica, pero se considera algo normal por el tiempo que han dejado de estudiar, en su mayoría logran superarlo y adoptarlo ya que la vida les dio la experiencia para seguir.

“...en principio en la gran mayoría hay como un temor y creo que es normal, todos en el momento que nos incorporamos a una actividad en la que quizás dices ya tengo 40 años y deje de estudiar hace 25 años o sea realmente es un “chok” y en el momento que le dices tiene que hacer un examen bueno aquello se vuelve una tragedia, sí hay como un primer momento pero gracias al equipo yo creo que mucha gente disminuye mucho ese temor y se integran bien” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).

“Claro que sí, se maneja un modelo que se llama MEVyT (Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo), es un modelo basado a través de la experiencia entonces [...] la misma vida les dio la experiencia de poder aprender a sumar, de poder aprender a restar o a multiplicar a través de su experiencia entonces lo que hace este programa o modelo educativo es recuperar toda esa experiencia (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).

Tema: 5.1.6 Elementos que Facilitan la Adopción (Precio)	Subtema: Influencia de las Personas más Cercanas al Adulto
<p>La influencia que tienen las personas más cercanas sobre el adulto es muy importante, la motivación de los hijos, de la esposa (o), hermanos y sí el adulto se siente apoyado va a querer terminar.</p> <p><i>“Es muy importante, la motivación de los hijos del esposo, de los hermanos, [...] esta zona ya no es vergonzoso, en otras regiones es vergonzoso que te vean en el Instituto, [...] la influencia que tienen la gente de alrededor es muy importante y más ahora que ya no se ve como negativo que estudien y al contrario hay un reconocimiento” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).</i></p> <p><i>“...tiene que ver mucho porque sí ellos sienten que son apoyados por las personas que le rodean pues obviamente se van a sentir motivados y van a querer terminar sus estudios o van a querer continuar [...] Tienen que ver mucho las personas, luego influyen mucho para poder terminar o para poder desertar” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).</i></p> <p><i>“...entonces las personas que están a lado de nosotros directamente sí es importante, pero la decisión es propia y claro que si influye lo de alrededor” (Lic. Caselín García, sustituto de técnico docente IEEA).</i></p>	

Tema: 5.1.6 Elementos que Facilitan la Adopción (Precio)	Subtema: Comportamientos del Adulto
<p>De los comportamientos en el adulto que facilitan la adopción del programa esta que el adulto vaya cambiando y asegurando su calidad educativa, que lo recomiende y que relacione lo que aprende con lo que está viviendo.</p>	

“...que ellos vayan cambiando lo que ellos van asegurando como su calidad educativa o reafirmando los conocimientos que ellos ya sabían” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

“...que vean que en verdad les sirva [...] que lo relacionen con lo que ellos están viviendo” (Sra. Amelia, asesora del INEA).

“...que nos vaya recomendando, definitivamente tenemos más gente recomendada que a lo mejor la del perifoneo o del volanteo [...] cuando alguien ya te lo dice y que es de tu confianza o a lo mejor tú amigo o tu vecino, como que le das mayor credibilidad, comparado con alguien que va y que toca a tu puerta” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

5.1.7 Motivos para la Adopción (Precio)

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que son considerados como motivos para la adopción, dentro de estos elementos se encuentran los problemas que el adulto tiene por la falta de educación básica así como los beneficios de adoptar la educación básica.

**Tema:
5.1.7 Motivos para la Adopción
(Precio)**

**Subtema:
Problemas del Adulto por la Falta de
Educación Básica**

La manera en como perjudica la falta de educación básica al adulto va desde la violencia familiar, despido de un empleo por la falta del certificado o no poder tener acceso a un empleo por la falta del mismo de igual forma son víctimas de discriminación por parte de la sociedad por su condición.

“...en todos los ámbitos desde el familiar, de cómo perciben la violencia familiar, como perciben su propia salud, la integración de una familia y si les afecta en ese

ámbito, en el ámbito laboral pues también les afecta mucho [...] la carencia de un certificado de secundaria sí les genera que les despidan de un empleo, sí les genera no acceso a un empleo” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).

“...en la falta de conocimiento, en la falta de habilidades o en la falta de recursos económicos, [...] se enfocan más en el rollo de diversión en el caso de los medios de comunicación y siento que también los mismos medios de comunicación fomentan eso, de que no tienen un contenido cultural o un contenido formativo y pues los va perjudicando” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

También se encuentra la falta de conocimiento para poder apoyar a los hijos en cuanto a las tareas. El adulto en su mayoría es tímido por esta condición y el no contar con educación básica lo limita en no tener más recursos económicos.

“...al tener a sus hijos, al principio van a tener los conocimientos para ayudar quizás a sus hijos en cuanto a tareas o algún otro tipo de asunto que puedan desarrollar ellos o [...] son muy tímidas, porque igual la educación les da seguridad claro no generalizando pero en su mayoría sí. También la falta de recursos económicos...” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“...son personas que están tachadas en sus familias pues también en la sociedad están en lo mismo [...] la cuestión de la apariencia física, de lo que te pones, del como vistes, de cómo comes, de cómo hablas influye mucho en la sociedad y sí realmente la sociedad sí es dura, crítica mucho a estas personas te lo juro” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).

Tema: 5.1.7 Motivos para la Adopción (Precio)	Subtema: Beneficios de Adoptar la Educación Básica
--	---

De los beneficios de adoptar la educación básica se encuentran un crecimiento personal, un mejor empleo, mejorar su escritura, desarrollar un negocio propio, relacionarse mejor con las demás personas así como enseñarles a los demás y entender los sistemas que hay dentro de la sociedad.

“Más que nada el crecimiento personal, un mejor empleo, también mejorar en cuanto a habilidades, quizás para mejorar su forma de escribir [...] pueden desarrollar quizás un negocio propio [...] más que nada ya se les prepara para la vida diaria [...] es una competencia que se les desarrolla para la vida misma y para que adquieran más habilidades y conocimientos incluso pueden relacionarse o sus relaciones inter personales pueden mejorar” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“...para ellos 100% en el conocimiento, en entender nuestro entorno social, para entender que hay reglas, que hay normas, que hay leyes, entonces este es el beneficio verdadero para ellos que puedan entender que en el mundo hay este tipo de sistemas y que la educación esta para que ellos puedan entenderlo, principalmente y ya personalmente lo que te digo, de hacer que ellos mismos puedan enseñarles a las demás personas y es un beneficio también. [...] que sepan manejar la tecnología” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).

El acercamiento que se da por parte del adulto es básicamente para conseguir su certificado a través de la institución y demostrar su término de estudios.

“No bueno, de hecho ellos lo que buscan es que se les entregue la

documentación que les avale su termino de estudio, pero nosotros como trabajamos con el programa MEVyT, se les da la explicación de cómo es el proceso educativo y como pueden manejarlo y es ahí cuando ellos se enteran de como es el programa” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

5.1.8 Promoción

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que se necesitan conocer para comunicarle al público objetivo acerca del comportamiento y persuadir al adulto para actuar. Los elementos que se exploraron fueron las dificultades del programa, el conocimiento del programa por parte del adulto, el tipo de mensaje así como los canales de comunicación y recursos actuales.

Tema: 5.1.8 Promoción	Subtema: Dificultades del Programa
<p>De las barreras que se presentan al promocionar el programa está: la falta de recursos para proyectar la difusión, las estrategias se coordinan entre el técnico docente y el asesor para el logro de los objetivos de promoción, hay falta de publicidad en colonias, hace falta volanteo y perifoneo para que el adulto este enterado del programa.</p> <p><i>“...nos faltaría mucha economía para proyectar la difusión como se requiere o se es necesario pero en la medida de nuestras posibilidades y bueno las estrategias que podemos tomar y organizarnos los mismos asesores con nuestro técnico docente bueno llevamos a cabo lo que es la difusión” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).</i></p> <p><i>“...no llega tanta propaganda y luego todos queremos una lonita para ponerla en donde son las asesorías [...] y como que eso sí complica un poquito, a veces</i></p>	

nosotros tenemos que hacer nuestros carteles [...] hay veces que no llega a alcanzar y nos dicen no que nada más nos dieron tantos y pues no llega parejito para todos y sí sufrimos en ese sentido, [...] si hay zonas que no se ve tanta promoción y si ayudaría bastante como un refuerzo, como volantes, perifoneo [...] la verdad sí hace mucha falta para que la gente se siga enterando y bueno parte de nuestra labor es seguirlo promocionando pero el material siempre sí ayuda” (Sra. Esmeralda, asesora del INEA).

“Pues yo creo que todavía nos falta apoyo, que a veces hacemos perifoneo y todo eso pero igual casi nosotros tenemos que andar mandando a hacer volantes o lo que se requiera. Lo del perifoneo antes era más seguido, ahora ya no tanto, se hace sobre todo cuando va haber jornada, le llamamos jornada cuando van a hacer su examen, en un solo examen hay gente que ha aprobado y ya se le puede dar su certificado” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

Tema:
5.1.8 Promoción

Subtema:
Conocimiento del Programa por parte del Adulto

El conocimiento que el adulto tiene en relación al programa es muy poco, ya que la falta de publicidad del mismo es mucha y de los que conocen es por recomendación.

“No tienen conocimiento del programa, no hay como que mucha publicidad para que se enteren. Se llama MEVyT, el cual manejamos para primaria y secundaria” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

“En ocasiones a lo mejor porque algún familiar estudio aquí o sí algún familiar o amigo que está estudiando aquí o dice no pues mi familiar fue allí o mi primo a mi tío y por eso es que lo saben, porque en sí como tal, sí nos identifican ahorita un poquito más porque anteriormente no” (Sra. Amelia, asesora del INEA).

Tema: 5.1.8 Promoción	Subtema: Elementos que Facilitarían la Adopción
<p>De los elementos que facilitan la adopción del programa está: promover más el programa, ya que son pocos los adultos que conocen en relación al programa, hacer promoción en colonias, transmitir sensibilidad social así como el involucramiento de nuestro programa en otros programas en donde está el adulto.</p> <p><i>“...más que nada, que se promoviera más porque siento que no se promueve, son muy pocos los adultos que conocen en este caso del INEA en relación a su programa, pero que hubiese más promoción en las colonias, en las juntas auxiliares [...] porque todavía hay mucha gente que no ha terminado sus estudios” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).</i></p> <p><i>“...en primera instancia lo que se busca aquí es que se tenga sensibilidad social, [...] ser tolerante ante esas situaciones es difícil [...] aquí vas con el ladrillero o vas con el carpintero o con el que hace zapatos y entonces tienes que tener una tolerancia, en segunda instancia pues involucrarnos en los programas sociales que hay” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).</i></p>	

Tema: 5.1.8 Promoción	Subtema: Canales de Comunicación Apropriados
<p>Los canales de comunicación más apropiados son los asesores ya que en este caso la comunicación personal es más efectiva, visitas domiciliarias, los folletos, carteles, lonas y el perifoneo es de los más efectivo a nivel municipal.</p>	

“A nivel local pues los asesores son los que comunican y la manera más eficiente es la presencial, [...] la mejor comunicación es la presencial en el círculo de estudio, en las visitas domiciliarias” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).

“Más que nada folletos, trípticos, carteles en lugares con mayor frecuencia, [...] lo más factible sí serían más como trípticos, folletos, carteles y que son recursos con mayor acceso” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“...la inversión en un perifoneo o sea en un carro con su bocina eso es más efectivo [...] ya que son personas que se dedican a trabajar el campo o ladrillo, entonces lo que implementamos está ya muy establecido en sus horarios [...] lo más eficaz es la radio, la televisión y el perifoneo” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).

Tema:
5.1.8 Promoción

Subtema:
Tipo de Mensaje

De acuerdo a los expertos la forma en cómo se puede comunicar la educación básica es: en imágenes que llamen la atención del adulto y que los invite a concluir, que también lo vean como un deber en ellos y con los demás.

“...en imágenes que llamen su atención como un ciudadano exitoso es aquel que termina su educación básica o como un slogan o algo por el estilo en donde los invite a concluir [...] que ellos tengan sus propios juicios” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).

“...como un deber, que cada ciudadano tiene con el otro [...] así como una cadenita que se debe de ver como un deber como una obligación de enseñarle al otro siempre” (Lic. Caselin García, sustituto de técnico docente IEEA).

Tema:
5.1.8 Promoción

Subtema:
Recursos Actualmente Utilizados

La forma en como actualmente se promociona el programa para con el adulto es a través de perifoneo, volantes, mantas. El perifoneo se hace solamente cuando es una jornada de acreditación nacional. Toda la publicidad que se menciona es muy escasa.

“...lo hacemos por difusión, perifoneo, volantes, propaganda” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

“Por medio de volanteo, mantas, nosotros hacemos jornadas de acreditación en donde vienen a presentar su examen evaluativo o diagnóstico, por medio de los mismos compañeros de que sí se conoce de alguien que quiera terminar su secundaria y es más fácil” (Sra. Amelia, asesora del INEA).

“...en la radio cuando llegan las jornadas nacionales de lo que es la evaluación diagnóstico y llegan a promocionarlo en la radio y muchos dicen “lo escuchamos en la radio” y es como llegan” (Sra. Esmeralda Mejía Mateos, asesora del INEA).

“Pues está el perifoneo y el volanteo [...] pues aunque no sea jornada y vemos que hay poca gente hacemos volantes invitando o se ve alguna fábrica o alguna cosa así, generalmente en las fábricas sí hay gente entonces hay compañeras que van a la fábrica” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

5.1.9 Alianzas

Dentro de este tema se indagó sobre las alianzas o vínculos que se establecen con instituciones y organizaciones que ayudarán a la adopción del nuevo comportamiento.

Tema: 5.1.9 Alianzas	Subtema: Importancia del Apoyo de Instituciones y Organizaciones
<p>El apoyo de instituciones y organizaciones es muy importante para la adopción de la educación básica para adultos, la vinculación inter-institucional como con la SEP, el DIF, los CERESOS, programas del gobierno, empresas, grupos religiosos y asociaciones civiles, es un pilar importante para el logro de los resultados.</p> <p><i>“yo sí creo que la vinculación inter institucional, el DIF, los CERESOS, Oportunidades, las presidencias auxiliares, las empresas, organizaciones religiosas, grupos de la asociación civil, son mucho muy importante para el logro de los resultados [...] la vinculación inter institucional es un pilar fundamental para la educación de los adultos y no podríamos trabajar sin ellos” (Lic. Reyes Centeno, técnico docente IEEA).</i></p> <p><i>“Pues es importante [...] más que nada para apoyar en cuanto a recursos, en cuanto a campañas o en cuanto a la publicidad que se tenga que hacer, en cuanto a la remuneración de los asesores, entonces sí estas instituciones que participan [...] se va a hacer una campaña muy extensa para la invitación para todas esas personas” (Mtro. Tomax De Olarte, UPAEP).</i></p> <p><i>“Son muy importantes y principalmente [...] lo que es el Ayuntamiento de San Pedro Cholula, El Club Rotario, INEA y de ahí serían las escuelas y las juntas auxiliares que son las que nos proporcionan los espacios nada más y ya lo demás</i></p>	

nosotros lo ponemos” (Lic. Caselín García, sustituto de técnico docente IEEA)

“...nosotros también estamos con las empresas, no todos los asesores trabajamos con las empresas, solamente hay pocas, en este caso yo sí he trabajado con empresas donde se hacen convenios con ellos” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

“la SEP, hay empresas o fábricas, en mi caso yo no trabajo con alguna pero sí hay asesores que buscan esas alianzas” (Sra. Amelia, asesora del INEA).

**Tema:
5.1.9 Alianzas**

**Subtema:
Importancia del Apoyo Municipal**

La importancia del apoyo del municipio es muchísima, ya que el apoyo gubernamental da credibilidad y una de nuestras debilidades es que el Instituto se ve como sí no fuera verdadero y el apoyo del Municipio sí es importante.

“...pues es muchísimo, porque ya sabes que debe de ir un logotipo de una institución o un apoyo gubernamental, para que te den credibilidad de hecho el Instituto se ve así como que no es verdadero” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

“El apoyo de instancias municipales sí es muy importante” (Sra. Amelia, asesora del INEA).

“...es importante [...] se les pide el apoyo...” (Sra. Esmeralda, asesora del INEA).

“...sí es muy importante, cuando estaba la antigua administración sí nos apoyaban, pero desde que cambio no recibimos apoyo o por lo menos el apoyo que recibíamos antes...” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

Tema:
5.1.9 Alianzas

Subtema:
Apoyo Actual del Municipio

El apoyo actual del municipio es mínimo, solo se tiene en las campaña de acreditación y el apoyo es mediante su carro de sonido y con el préstamo de instalaciones en este caso la plaza comunitaria.

“Ahorita no se cuenta con mucho apoyo y por ejemplo en mi caso sería por juntas auxiliares que bueno sería el apoyo de los presidentes auxiliares básicamente. El apoyo es poco sólo cuando son campañas de acreditación nos hacen el favor de dar los volantes o hacer publicidad con su carro de sonido” (Sra. Xóchitl, asesora del INEA).

“Es muy poco el apoyo que actualmente se tiene del municipio” (Sra. Amelia, asesora del INEA).

“...del municipio que está actualmente no, en las juntas auxiliares como que sí de repente llegas a ver el apoyo, con su instalación. Pero del municipio que es la cabecera no, que ayude en promoción o algo así no y sí se ve muy necesario que nos ayude el municipio porque sí es una fuerza, el que llegues con un volante con el apoyo del municipio y sí ha hecho falta” (Sra. Esmeralda, asesora del INEA).

“El apoyo del municipio es mínimo” (Sra. Blanca, asesora del INEA).

5.2 Análisis de los Temas de los Grupos Focales

Dentro de esta segunda parte, se realizaron cuatro grupos focales con adultos que se encuentran en rezago educativo, las sesiones se realizaron en relación a la falta de educación básica en adultos dentro del municipio de San Pedro Cholula, Puebla. El análisis se realizó de acuerdo a los temas y subtemas de investigación planteados para el proyecto.

5.2.1 Entorno

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que se consideran necesarios conocer para determinar el enfoque de la campaña en relación a cómo es que se entiende la falta educación básica así como la situación actual de la problemática entre el público objetivo.

Tema: 5.2.1 Entorno	Subtema: Conocimiento de la Educación Básica para los Adultos
<p>Lo que los adultos entienden por “falta de educación básica en adultos”, se encontró que lo perciben como una situación en la que los participantes solo tiene cierto grado de estudios, que carecen de ciertos conocimientos y herramientas para expresarse mejor así como una falta en ellos de querer estudiar.</p> <p><i>“Pues que ya tampoco no quiere estudiar uno, ya no más lo más fácil, ya no hay que estudiar sino puro trabajar, el estudio ya no más a menos” (Sr. Lucio, 46 años, albañil, 6° de primaria).</i></p> <p><i>“Pues eso la falta de educación... que uno no sabe, no más hasta cierto grado, no es lo mismo a como nos enseñaron antes a como ahora les están dando sus materias a ellos” (Sra. Cristina, 56 años, ama de casa, 6° de primaria).</i></p>	

“Pues la falta de educación sería, como dice precisamente aquí, esta doña Cristina...” (Sr. Cándido, 54 años, comerciante, 6° de primaria).

“Pues que sí uno hubiera tenido estudios uno a lo mejor se expresa mejor, a los que no tienen, o sea no se pueden expresar como debe de ser con las palabras correctas” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

“Yo opino que la educación es la que uno va recibiendo y también la vida a uno le va enseñando y así y si hubiese estudiado sería otra cosa” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

**Tema:
5.2.1 Entorno**

**Subtema:
Situación Actual de la Educación
Básica en el Adulto**

La situación actual ha mejorado en relación a oportunidades de estudio y mencionan que ya depende de ellos aprovechar las oportunidades, pero también menciona que hay una falta de interés e irresponsabilidad por parte de ellos en no concluir y que una distracción fuerte es la televisión.

“...falta de responsabilidad de los padres de que hay algunos que abandonan a sus hijos... siento que ahí hay problemas, que desvían a los jóvenes del estudio” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

“Pues yo veo que ya mejoró, ya depende de los adultos... porque ya hay oportunidades de estudios” (Sra. Irene, 56 años, ama de casa, 5° de primaria).

“Pues no tenemos interés, falta como de animación o algo así, porque como dice mi cuñado nos absorbe la televisión por completo” (Sra. Catalina, 53 años, ama de casa, 6° de primaria).

Tema:
5.2.1 Entorno

Subtema:
Miembros de Alguna Institución u Organización

De acuerdo con el adulto mencionó pertenecer a instituciones como el “seguro popular” y a programas como “oportunidades” pero aseguró no recibir, ni acudir a ellos ya que explicó que el servicio es de muy mala calidad o han tenido experiencias desagradables. Pocos adultos mencionaron pertenecer al seguro social.

“...cuando cumpla los 60 años comenzaré a tener mi pensión y a tener un contacto con el seguro social, pues ve que esta lo del seguro popular pero nosotros no pertenecemos a nada de eso...la atención nos la dan como sí nos estuvieran haciendo un favor...” (Sr. Cándido, 54 años, comerciante, 6° de primaria).

“yo soy asegurada, como soy viuda estoy pensionada a esa institución formo parte” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

“no a ninguna” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

“...no más nos inscribimos al de oportunidades pero no vemos nada y sentimos como que nos engañaron” (Sra. Angélica, 37 años, ama de casa, 6° primaria).

“no, yo no, ni pertenezco a ninguna agrupación, ni he recibido nunca oportunidades y ningún beneficio del gobierno...simplemente me dijeron, pues tu ni lo necesitas y cuando he visto que eso de oportunidades lo recibe gente que tiene muchísimo más que yo” (Sra. Catalina, 53 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Estoy afiliada al seguro popular, pero no lo utilizo, me voy a particular. Porque el mal atendimento que dan, es mucho tiempo de espera...” (Sra. Irene, 56 años,

ama de casa, 5° de primaria).

“también en el seguro popular pero también pues no hay un atendimento bueno y entonces como que no resuelven” (Sra. Teresa, 62 años, ama de casa, 2° de primaria).

**Tema:
5.2.1 Entorno**

**Subtema:
Impresión sobre la Falta de
Educación Básica en el Adulto**

La impresión que el adulto tiene sobre la “falta de educación básica en el adulto” es de: pereza, que se expresan mal, burlas de la gente, dinero, falta de oportunidades, falta de preparación, un vocabulario vulgar, poca educación y discriminación.

“Pereza” (Sr. José, 49 años, artesano, 6° de primaria).

“Dinero” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“Pues que nos llaman casi burros” (Sra. Cristina, 56 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Que no sabemos casi nada” (Sra. Delfina, 40 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Que se expresa uno mal y la gente como que se burla” (Sra. Angélica, 37 años, ama de casa, 6° primaria).

“Falta de oportunidad por situación económica” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Que no está uno preparado” (Sra. Teresa, 62 años, ama de casa, 2° de

primaria).

“A un vocabulario vulgar” (Sra. Irene, 56 años, ama de casa, 5° de primaria).

“Discriminación” (Sr. Catalina, 53 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Poca educación” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

5.2.2 Esfuerzos Pasados (Producto)

Dentro de este tema se indagó sobre los esfuerzos pasados por parte del adulto para con la adopción del nuevo comportamiento, conociendo sus experiencias en relación a su comportamiento.

Tema: 5.2.2 Esfuerzos Pasados (Producto)	Subtema: Participación del Adulto en la Adopción
<p>Dentro de esta necesidad de información, la opinión se polarizo, ya que en un primer plano se encontró que el adulto que no ha intentado estudiar la educación básica menciona que no lo ha hecho por la edad que tiene (ya está grande) o por falta de interés.</p> <p><i>“yo no he buscado la manera para seguir estudiando” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).</i></p> <p><i>“no nunca...pues ya tengo 60 años, ya no, ya no pienso participar en esto” (Sr. Tomás, 60 años, velador, 3° de primaria).</i></p> <p>De acuerdo al adulto que lo ha intentado, abandonó la educación básica por el cambio de circunstancias se casaron, se embarazaron, la forma en como</p>	

Lo recibían era a través de la empresa en donde trabajaban, por la falta de compromiso del asesor, debido al horario (tiempo), por enfermedad o por el trabajo.

“...en un tiempo sí, pero pasó que me embarace ya no seguimos con los estudios” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“...tiene como 5 años. Yo trabajé en una fábrica, se vendió...la empresa esa despidió a todos los trabajadores y ya no tuvimos la oportunidad de seguir estudiando” (Sr. Lucio, 46 años, albañil, 6° de primaria).

“yo sí estuve con una vecina que nos había dicho que ella daba clases para educación para los adultos, pero había veces que estábamos y ella no iba, en mi caso iba yo para dejarle la tarea y no estaba y ahí me decepcione” (Sra. Delfina, 40 años, ama de casa, 6° de primaria).

“yo lo deje por el tiempo, el horario” (Sra. Elvira, 38 años, ama de casa, 6° de primaria).

“yo sí ya lo intente, para terminar la primaria pero ya no termine y deje de ir porque yo estaba muy enferma...” (Sra. Teresa, 62 años, ama de casa, 2° de primaria).

“...sí he intentado, pero pues mis labores de trabajo en el campo y en ese entonces cuando me invitaron, pues la preocupación de mis hijos ellos estudiando y todo pues no alcanza el recurso” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

5.2.3 Análisis del Público Objetivo

Dentro de este tema se indagó al público objetivo en relación a su capacidad de estudiar la educación básica, su participación en la opción, el conocimiento en si le ha perjudicado así como conocer las actividades que desarrolla en su tiempo libre.

Tema: 5.2.3 Análisis del Público Objetivo	Subtema: Capacidad de Estudiar la Educación Básica
--	---

Dentro de esta necesidad de información se encontraron dos puntos de vista el primero de ellos que el adulto afirma que aún tiene la capacidad de estudiar la educación básica para adultos y en contraste con el segundo punto de vista, hay adultos que afirman no tener ya la capacidad de adoptar ya sea por discapacidades físicas o por cuestiones de edad.

“sí, porque en su momento pudimos cuando éramos chicos, ahora entre más grandes creemos que le echamos más al estudio pero hay que pensar que es para nosotros mismos el bien no para otra persona” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“claro que sí. Pues yo asisto a cursos y todo eso, o sea yo no me he dejado no más con eso” (Sr. José, 49 años, artesano, 6° de primaria).

“yo en mi caso que me quede hasta segundo de primaria yo sí me siento capaz aun...” (Sra. Delfina, 40 años, ama de casa, 6° de primaria).

“yo por mí, sí pudiera sí, pero pues no...” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

“yo no, como ya había comentado” (Sra. Irene, 56 años, ama de casa, 5° de primaria).

“...se me hace difícil, pero yo pienso que si puedo” (Sra. Catalina, 53 años, ama de casa, 6° de primaria).

“...a lo mejor sí terminaría la primaria porque es la que hace falta que se termine primero y pues ya sí estando ahí dentro a lo mejor se anima uno y le sigue uno...” (Sra. Teresa, 62 años, ama de casa, 2° de primaria).

**Tema:
5.2.3 Análisis del Público Objetivo**

**Subtema:
Participación del Adulto en la Adopción**

El adulto que cuenta con una edad de 55 años o menos mencionó que, si participaría en adoptar la educación básica, pero reflejo no estar muy convencido ya que tiene que ver sus horarios y que sí le da tiempo iría.

“Yo creo que sí. He estado tentada desde que supe que iba a haber o sea que iba a haber secundaria y pensé en ir, jajaja...” (Sra. Catalina, 53 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Pues yo creo que sí y también sería cuestión de ver las horas, de que tiempo a que tiempo y luego acomodaría yo mis horas y ya sí me diera tiempo yo iría” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

“Pues sería yo igual me daría un tiempcito, vería yo mis horarios” (Sra. Leticia, 36 años, ama de casa, 6° primaria).

“Pues la verdad a mi si me gustaría y también el tiempo para seguir estudiando” (Sra. Angélica, 37 años, ama de casa, 6° primaria).

“Sí es a esta hora sí, de 7pm a 8pm” (Sra. Elvira, 38 años, ama de casa, 6° de primaria).

El adulto que cuenta con una edad de 56 años o más mencionó que ya no participaría, ya que siente que no captaría lo que le ensañaran y ya no aprovecharía lo que aprendiera debido a la edad que tienen.

“Pues para mi siento que yo ya no podría captar todo lo que enseñan, no lo aprovecharía ya, porque ya todo quedo atrás y pienso que ya no aprendería nada de lo que me enseñaran o sea para mí ya no, o sea esta en mí que ya no se me quedaría nada” (Sra. Irene, 56 años, ama de casa, 5° de primaria).

**Tema:
5.2.3 Análisis del Público Objetivo**

**Subtema:
Consecuencias de la Falta de Educación Básica**

El adulto afirma que la falta de educación básica le ha perjudicado y le sigue perjudicando ya que a consecuencia de eso no ha salido a delante como en conseguir un trabajo, en no poder ayudar bien a sus hijos en tareas escolares, en no tener más recursos para la familia y en no saber contestar cuando les preguntan algo.

“Yo digo que sí, porque por falta de eso no salimos adelante de otra forma como ejemplo sí vas a pedir trabajo...” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“Pues en no poder apoyar bien a mis hijos, que luego así como dice la señora que dicen a ver mamá aquí como le puedo hacer a esto...” (Sra. Delfina, 40 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Volvemos a lo mismo sí estuviéramos más educados tendríamos un trabajo mejor, habría más para la familia...” (Sra. Guadalupe, 57 años, comerciante, 6 de

primaria).

“Pues sí, porque sí hace falta el estudio y todo eso, porque, sí nos preguntan luego y uno no sabe cómo contestar pero la verdad sí nos hace falta seguir estudiando” (Sra. Leticia, 36 años, ama de casa, 6° primaria).

“Bueno sí por mi trabajo que yo tengo, luego se requiere de muchas fórmulas que sí están medio difíciles...” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

**Tema:
5.2.3 Análisis del Público Objetivo**

**Subtema:
Actividades Desarrolladas en
Tiempos Libres**

De las actividades que el adulto realiza en sus tiempos libres se encontró que se dedican básicamente a arreglar algo en casa que haga falta componer, pasar tiempo con los hijos, salir a caminar o salir con los amigos.

“...en la casa me pongo a escombrar aunque sea cualquier cosa, para que no se vea mal...va uno escombrando aunque sea un ratito, arreglando...” (Sr. Lucio, 46 años, albañil, 6° de primaria).

“...yo sí tengo tiempos libres, la verdad cuando realmente no tengo nada que hacer... agarro y me salgo a ver en la casa que me hace falta arreglar, que me hace falta componer...” (Sr. Cándido, 54 años, comerciante, 6° de primaria).

“yo todavía a coser a bordar, a tejer, a ver tele...” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

“...alguna cosa que haga falta en la casa o que se tenga que hacer o a veces salir

con los amigos un rato...” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

“yo a checar todos mis manteles ver la loza y todo lo que se utiliza para alquilar y ya en la tardecita, ya a ver unas películas” (Sra. Leticia, 36 años, ama de casa, 6° primaria).

“...estar con mis hijos” (Sra. Angélica, 37 años, ama de casa, 6° primaria).

“en mi rato libre me acuesto a descansar o a escuchar música, en mi rato libre jajaja...” (Sra. Irene, 56 años, ama de casa, 5° de primaria).

“...a mí también me gusta ir a caminar y si me sobra tiempo me pongo a bordar servilletas y a tejerles la orilla es lo que me gusta” (Sra. Teresa, 62 años, ama de casa, 2° de primaria).

5.2.4 Barreras para la Adopción (Precio)

Dentro de este tema se indagó sobre las barreras que le impiden al adulto la adopción, estos costos que pueden ser monetarios o no monetarios el adulto los presenta como una barrera.

Tema: 5.2.4 Barreras para la Adopción (Precio)	Subtema: Barreras del Adulto para con la Adopción
--	---

De los factores que le impiden al adulto adoptar la educación básica, se encontró que hay mujeres que el esposo no las deja estudiar. El adulto también comenta que ya no es tiempo de estudiar (edad), que ya están grandes, que no tienen el tiempo, las diversas responsabilidades de la casa no se los permite así como el no querer estudiar.

“... me case, ya no me deja estudiar... y me dice que eso ya lo hubiera hecho cuando estaba yo soltera no ahorita, mi esposo me dice que ya para que, ya demasiado tarde” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“... pues que ya no es tiempo de estudiar, ya estoy yo muy grande, ya no pienso estudiar” (Sr. Tomás, 60 años, velador, 3° de primaria).

“...más que nada el tiempo...” (Sra. Delfina, 40 años, ama de casa, 6° de primaria).

“...la responsabilidad de la casa, de los hijos y de la esposa, básicamente eso...” (Sr. Cándido, 54 años, comerciante, 6° de primaria).

“...el no querer porque de poder se puede, no más que a veces no queremos...” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

**Tema:
5.2.4 Barreras para la Adopción
(Precio)**

**Subtema:
Comentarios de Personas**

De acuerdo con el adulto, de los comentarios que en un momento dado expresarían las personas ajenas a ellos se encontró que dirían que ya están grandes, que se ve mal estudiando, pero también el adulto mencionó que no haría caso de esos comentarios y que es una decisión personal.

“...dirían ya para que vas a estudiar ya te pasó, tú ya vas para fuera no vas para a dentro, o sea cuestiones así entre personas” (Sr. José, 49 años, artesano, 6° de primaria).

“... pensarían ya está grande para que esté estudiando, no más se ve mal que esté estudiando, eso hubiera hecho antes... No pues yo no haría caso a la gente”

(Sr. Lucio, 46 años, albañil, 6° de primaria).

“...no nos interesaría lo que dijeran los demás y demostrarles a los demás que sí se puede” (Todos).

“...a veces dirían los vecinos o persona que, como a esta edad vamos a estudiar sí tuvimos desde pequeños para estudiar, pero al final yo voy a hacer lo que yo diga” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

“...para mí, que es criterio de cada quien sí uno quiere salir a delante sale así llueve o truene sale” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

“la gente va a decir no pues ahora ya está estudiando ya está grande, pero pues hora sí que echarle ganas y no fijarse” (Sra. Leticia, 36 años, ama de casa, 6° primaria).

5.2.5 Elementos que Facilitan la Adopción (Precio)

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que facilitan la adopción en el adulto que se encuentra en situación de rezago educativo.

Tema: 5.2.5 Elementos que Facilitan la adopción (Precio)	Subtema: Apoyo de Personas Cercanas
<p>Los adultos mencionaron contar con el apoyo de las personas más cercanas a ellos como su esposa, esposo, mamá, hermanos, nietos, hijos y junto a esto mencionaron que el apoyo moral y la motivación que proviene de personas cercanas, es importante para que ellos sigan estudiando.</p> <p>“sí, por ejemplo mi esposa que no le entienda yo a algunas cosas ella ya me apoyaría en algo...” (Sr. Lucio, 46 años, albañil, 6° de primaria).</p>	

“...mi madre y mi hermana y cuando yo tomo una decisión ellos están a mi lado y me apoyan aunque es pequeña la familia nos hemos apoyado mutuamente todos” (Sr. José, 49 años, artesano, 6° de primaria).

“...yo me imagino que mis nietos son los que me van a echar porras y yo también sola me hecho porras jajaja...” (Sra. Guadalupe, 57 años, comerciante, 6 de primaria).

“...pero si hay una persona que nos apoye es mucho mejor, es como le digo que le hacemos con nuestros hijos... porque nos motiva y dice uno vamos a estudiar, sí te apoyan moralmente, nos prepararíamos más” (Sr. Cándido, 54 años, comerciante, 6° de primaria).

“...ganas no me faltan, me sobran, he estudiado varios libros y del apoyo de mis hijos pues sí me apoyan bastante...” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

5.2.6 Motivos para la Adopción (Precio)

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que son considerados por el adulto como motivos para la adopción y que de alguna manera podría tomar como pilar para adoptar el nuevo comportamiento.

Tema: 5.2.6 Motivos para la Adopción (Precio)	Subtema: Importancia de la Educación Básica
---	---

El adulto afirma que sí es importante la educación básica, pero no lo menciona que para ellos, sino la importancia es en relación a los hijos ya que buscan que ellos sí concluyan su educación básica y dentro de la importancia que tiene el contar con la educación básica esta que tendrían

un mejor trabajo y habría más para la familia.

“...sí es importante darle más estudios por ejemplo mi hijo y mi niña para que ellos no pasen por lo que pasamos nosotros, que sigan adelante estudiando porque al rato ellos van a ser diferentes...” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“Volvemos a lo mismo si estuviéramos más educados tendríamos un trabajo mejor, habría más para la familia pues si es importante” (Sra. Guadalupe, 57 años, comerciante, 6 de primaria).

“...para mi es más importante la educación básica y lo hago con mis hijos” (Sra. Angélica, 37 años, ama de casa, 6° primaria).

“Pues yo como de cuando termine de estudiar la primaria o sea yo si quería seguir estudiando y entonces yo me forje a una idea con mis hijas de que ellas si tenían que estudiar y lo hicieron” (Sra. Catalina, 53 años, ama de casa, 6° de primaria).

Tema: 5.2.6 Motivos para la Adopción (Precio)	Subtema: Beneficios de Estudiar la Educación Básica para Adultos
--	---

De los beneficios que el adulto ve en estudiar la educación básica es que puede desarrollarse mejor en el lenguaje, satisfacción personal de haber concluido su estudio básico, encontrar un trabajo mejor, relacionarse mejor y para ayudar a los hijos o a los nietos.

“...encontrando un trabajo mejor” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“...para tener otro puesto mejor o para que se desarrolle uno mejor en el lenguaje...” (Sr. Lucio, 46 años, albañil, 6° de primaria).

“satisfacción personal” (Sra. Guadalupe, 57 años, comerciante, 6 de primaria).

“...para enseñarles a mis hijos que también puedo o sea no nada más ellos sino que yo también puedo a pesar de que digan de que ya estoy grande pero que si todavía puedo...” (Sra. Elvira, 38 años, ama de casa, 6° de primaria).

“...a mí en mucho, por ejemplo al pedir trabajo, para relacionarme mejor... pues ya iría yo con más gusto y más confianza con los muchachos para ir a trabajar, porque los muchachos que vienen así de fueras pagan muy bien el servicio de limpieza...” (Sra. Cristina, 56 años, ama de casa, 6° de primaria).

“a lo mejor en el trabajo o con el tiempo cuando llegue a tener familia pues pueda yo ayudar a mis hijos” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

“...para mí el beneficio sería personal porque para acceso de un trabajo, pues ya no, de acuerdo a la constitución a mi edad de 65 años ya no” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

“a mí me beneficiaría porque pues tengo unos nietecitos verdad y a lo mejor algún día me hacen algunas preguntas... y bueno en algo les ayudaría y con eso puede uno apoyarlos” (Sra. Teresa, 62 años, ama de casa, 2° de primaria).

Tema: 5.2.6 Motivos para la Adopción (Precio)	Subtema: Actividades Relacionadas con la Educación Básica
--	--

De acuerdo con el adulto, la relación existente entre sus actividades y la educación básica, se puede encontrar al leer un libro con algún familiar, al hacer la tarea con los hijos, al hacer las compras en el mercado, al hacer cuentas en el trabajo o al relacionarse con otras personas.

“...con mi esposo cuando estamos leyendo... desarrollando básicamente con los libros y con los niños que las tareas o algo así para ayudarlos mejor” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

“...cuando vamos a comprar al mercado también tenemos que hacer cuentas...” (Sra. Elvira, 38 años, ama de casa, 6° de primaria).

“...en el trabajo, con las medidas [...] ya que en el trabajo se ocupan mucho los milímetros y las matemáticas” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).

“...referente a lo del trabajo, tenía que sacar terceras, cuartas, medidas...” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

“...en cuestión al campo entonces yo me relaciono de acuerdo a la necesidad...si una persona tiene su tractor pues tenemos que tener una interrelación” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

5.2.7 Plaza

Dentro de este tema se indagó sobre el lugar en donde el adulto considera que tendría acceso para la adopción de los elementos que apoyarían el nuevo comportamiento.

Tema: 5.2.7 Plaza	Subtema: Acceso de la Educación Básica para Adultos
-----------------------------	---

La mayoría de ellos menciona que acudirían a conseguir información en relación a la educación para adultos al INEA, a la cabecera municipal o que buscarían una institución que de clases para adultos.

“...ir con el presidente municipal y pedir información, como por ejemplo que los del INEA iban antes, si hemos sabido que si hay pero no nos interesa...” (Sra. Teresa, 62 años, ama de casa, 2° de primaria).

“En el INEA...” (Sra. Elvira, 38 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Pues está ahorita el INEA...” (Sr. José, 49 años, artesano, 6° de primaria).

“Me imagino yo que hay instituciones que le dan clases a la gente adulta y que pueden ir los que quieran superarse” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Pues a la cabecera municipal, ahí hay mucha información” (Sra. Irene, 56 años, ama de casa, 5° de primaria).

5.2.8 Promoción

Dentro de este tema se indagó sobre los elementos que se necesitan conocer para comunicarle al público objetivo acerca del comportamiento y persuadirlo para actuar. Los elementos que se exploraron fueron los medios de comunicación utilizados por el adulto así como quien es un informante de la educación básica para adultos.

Tema: 5.2.8 Promoción	Subtema: Medio de Comunicación Utilizado por el Adulto
<p>Los medios de comunicación más utilizados por el adulto en rezago educativo son la radio la estación de López Díaz y la tropical caliente, la televisión preferentemente en las noches y son el noticiero de Javier a la torre o en las tardes los “talk shows” como “Laura” y “Roció”, el periódico como la jornada o el síntesis.</p> <p><i>“...la televisión a mí me gusta ver programas...en el canal 26 que pasan programas culturales...” (Sr. Cándido, 54 años, comerciante, 6° de primaria).</i></p> <p><i>“...las noticias o las novelas” (Sra. Delfina, 40 años, ama de casa, 6° de primaria).</i></p> <p><i>“...el de “te lo digo juan” de lunes a viernes...ese programa me agrada y yo sí lo veo, las noticias también” (Sra. Elvira, 38 años, ama de casa, 6° de primaria).</i></p> <p><i>“...la radio y en la televisión, pero escucho más el radio, “la tropical” y ya a ratitos en la noche la televisión ya cuando me voy a descansar” (Sr. Benigno, 22 años, ayudante de herrería, 6° primaria).</i></p> <p><i>“el noticiero de Javier a la Torre, porque por lo menos no dice tantas mentiras como en los periódicos” (Sra. María, 76 años, ama de casa, 6° de primaria).</i></p>	

“...el periódico la jornada y confronto con el síntesis, porque la mayoría del periódico es corporativista del sistema...” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

“...la tele, la he agarrado como distracción...veo el de Laura, de los problemas...como distracción y a veces un mensaje si lo tienen” (Sra. Catalina, 53 años, ama de casa, 6° de primaria).

“...la tele, la de Roció...” (Sra. Irene, 56 años, ama de casa, 5° de primaria).

**Tema:
5.2.8 Promoción**

**Subtema:
Informante sobre la Educación
Básica para Adultos**

De acuerdo con la opinión del adulto un buen informante de la educación básica para adultos sería el INEA, un maestro o adultos que se hayan superado en relación al tema.

“...está el INEA...” (Sr. José, 49 años, artesano, 6° de primaria).

“Un maestro....” (Sra. Elvira, 38 años, ama de casa, 6° de primaria).

“Quizás un maestro que sea un buen ejemplo de enseñanza” (todos).

“...hay señores de edad que atienden sus labores de trabajo y que sirven de ejemplo de superación” (Sr. Fidel, 65 años, campesino, 4° de primaria).

“...el INEA es una institución de dicada a eso...” (Sra. María, 33 años, ama de casa, 4° de primaria).

5.3 Resumen de los Resultados

Dentro del resumen de los resultados se presenta la información de mayor importancia de acuerdo a cada tema que se investigó tanto de las entrevistas a profundidad como de los grupos focales.

Entorno

- La manera en cómo se percibe la falta de educación básica en los adultos, está en menos oportunidades de empleo así como de decidir libremente sobre su salud. En poca preparación de los papás que no saben leer y no pueden ayudar a sus hijos.
- El adulto que se encuentra en rezago educativo conoce la problemática debido a que se encuentra en un medio urbano y porque ha llegado a encontrarse en una situación en la que le exigen un certificado ya sea para conservar su empleo o conseguir uno.
- Lo que los adultos entienden por “falta de educación básica en adultos”, se encontró que lo perciben como una situación en la que solo tiene cierto grado de estudios, que carecen de ciertos conocimientos y herramientas para expresarse mejor así como una falta en ellos de querer estudiar.
- La situación actual ha mejorado en relación a oportunidades de estudio y menciona que ya depende de ellos aprovechar las oportunidades.
- El adulto menciona que hay una falta de interés e irresponsabilidad por parte de ellos en no concluir y que una distracción fuerte es la televisión.

- El adulto mencionó pertenecer a instituciones como el “seguro popular” y a programas como “oportunidades” pero aseguró no recibir, ni acudir a ellos ya que explicó que el servicio es de muy mala calidad o han tenido experiencias desagradables.
- Pocos adultos mencionaron pertenecer al seguro social.
- La impresión que el adulto tiene sobre la falta de educación básica en el adulto es de: pereza, que se expresan mal, burlas de la gente, dinero, falta de oportunidades, falta de preparación, un vocabulario vulgar, poca educación y discriminación.

Esfuerzos Pasados (Producto)

- El adulto sí percibe los futuros beneficios que el programa le dará si es que decide adoptarlo.
- El beneficio principal para que ellos tengan interés es el otorgarles el certificado.
- El fracaso de los adultos que intentaron la adopción, recae mucho en el asesor ya que es el contacto directo con el adulto.
- No prestarles un buen servicio en algunas de las etapas o la falta de motivación y de confianza influye en el fracaso de la adopción.
- Otra de los elementos del fracaso está en que el adulto solo llega a descansar los domingos y entre semana no le es posible asistir.
- El adulto que no ha intentado estudiar la educación básica menciona que no lo ha hecho por la edad que tiene (ya está grande) o por falta de interés.

- El adulto que lo ha intentado, abandonó la educación básica por el cambio de circunstancias se casaron, se embarazaron, la forma en como lo recibían era a través de la empresa en donde trabajaban, por la falta de compromiso del asesor, debido al horario (tiempo), por enfermedad o por el trabajo.

Objetivos y Metas

- Para controlar esta problemática el INEA tiene como objetivo ofrecer diversos programas para que el adulto concluya sus estudios.
- El principal propósito es que mediante la oferta de los programas se reduzca el rezago educativo y que el adulto por estudiar obtenga beneficios como su certificado.

Análisis del Público Objetivo

- Dentro del municipio el adulto sí participa ya que conoce la institución.
- Dentro de sus comportamientos se destaca que si lo adoptan pero después de un tiempo lo abandonan debido a diversos factores y de los que lo adoptan lo recomienda.
- No es muy favorable la actitud que tiene el adulto para con la adopción del programa ya que hay un rechazo esto por ser un proceso relativamente largo.
- El adulto de 18 o más muestra un mayor interés ya que le llama la atención pero le sigue dando pena.

- El adulto menor de 55 años afirma que aún tiene la capacidad de estudiar la educación básica para adultos.
- El adulto que afirman no tener ya la capacidad de adoptar ya sea por discapacidades físicas o por cuestiones de edad.
- El adulto que cuenta con una edad de 55 años o menos mencionó que, sí participaría en adoptar la educación básica, pero reflejó no estar muy convencido ya que tiene que ver sus horarios y que sí le da tiempo iría.
- En su mayoría el adulto que cuenta con una edad de 56 años o más mencionó que ya no participaría, ya que siente que no captaría lo que le ensañaran y ya no aprovecharía lo que aprendiera debido a la edad que tienen.
- El adulto afirma que la falta de educación básica le ha perjudicado y le sigue perjudicando ya que a consecuencia de eso no ha salido a delante como en conseguir un trabajo, en no poder ayudar bien a sus hijos en tareas escolares, en no tener más recursos para la familia y en no saber contestar cuando les preguntan algo.
- De las actividades que el adulto realiza en sus tiempos libres se encontró que se dedican básicamente a arreglar algo en casa que haga falta componer, pasar tiempo con los hijos, salir a caminar o salir con los amigos.

Barreras para la Adopción (Precio)

- Los expertos mencionan que en el adulto se encuentra que no tienen el tiempo, el dinero para cubrir gastos asociados, el trabajo que tienen no se los permite, las responsabilidades que el adulto tiene en casa, poca

motivación por la edad que ya tienen así como por la falta de apoyo de la familia.

- De las barreras que presenta el adulto para poder adoptar la educación básica, están la falta de voluntad para poder participar, el tiempo, los pocos recursos con los que cuenta así como poco compromiso en asistir.
- También se puede encontrar que no tienen el interés de adoptarlo ya que aunque está cerca lo ven lejos o les da pena, sus horarios de trabajo no se los permite o de igual manera no cuentan con el apoyo de la familia.
- Dentro del adulto se presentan falsas ciencias en relación al programa en donde el adulto cree que se les va a cobrar algo, también cree que solo es una campaña temporal y de igual forma dudan que si realmente vayan a tener todo el material.
- De los factores que le impiden al adulto adoptar la educación básica, se encontró que hay mujeres que el esposo no las deja estudiar.
- El adulto también comenta que ya no es tiempo de estudiar (edad), que ya están grandes, que no tienen el tiempo y que las diversas responsabilidades de la casa no se los permite así como una actitud en el adulto de no querer estudiar.
- De acuerdo con el adulto hay comentarios que en un momento dado expresarían las personas ajenas a ellos se cómo que ya están grandes, que se ve mal estudiando.
- Hay mujeres adultas que no tienen el apoyo de su pareja (esposo) y que les impide concluir sus estudios.

Elementos que Facilitan la Adopción

- En el adulto sí hay la capacidad de adopción pero en la mayoría de los adultos hay como un temor al tratar de adoptar la educación básica, pero se considera algo normal por el tiempo que han dejado de estudiar y en su mayoría logran superarlo y adoptarlo ya que la vida les dio la experiencia para seguir.
- La influencia que tienen las personas más cercanas sobre el adulto es muy importante para la adopción, la motivación de los hijos, de la esposa (o), hermanos porque sí el adulto se siente apoyado va a querer terminar.
- De los comportamientos en el adulto que facilitan la adopción del programa están que el adulto vaya cambiando y asegurando su calidad educativa, que lo recomiende y que relacione lo que aprende con lo que está viviendo.
- Los adultos en su mayoría mencionaron contar con el apoyo de las personas más cercanas a ellos como su esposa, esposo, mamá, hermanos, nietos, hijos y junto a esto mencionaron que el apoyo moral y la motivación que proviene de personas cercanas, es importante para que ellos sigan estudiando.
- El adulto mencionó que no haría caso de los comentarios que en un momento la gente ajena expresara y que es una decisión personal.

Motivos para la Adopción

- La manera en como perjudica la falta de educación básica al adulto va desde la violencia familiar, despido de un empleo por la falta del certificado o no poder tener acceso a un empleo por la falta del mismo de igual forma

son víctimas de discriminación por parte de la sociedad debido a su condición.

- El adulto también se encuentra en falta de conocimiento para poder apoyar a los hijos en cuanto a las tareas.
- El adulto en su mayoría es tímido por esta condición y el no contar con educación básica lo limita en no tener más recursos económicos.
- los beneficios de adoptar la educación básica se encuentran un crecimiento personal, tener acceso a un mejor empleo, mejorar su escritura, desarrollar un negocio propio, relacionarse mejor con las demás personas así como enseñarles a los demás y entender los sistemas que hay dentro de la sociedad.
- El adulto afirma que sí es importante la educación básica, pero no lo menciona que para ellos, sino la importancia es en relación a los hijos ya que buscan que ellos sí concluyan su educación básica y dentro de la importancia que tiene el contar con la educación básica esta que tendrían un mejor trabajo y habría más para la familia.
- De los beneficios que el adulto ve en estudiar la educación básica es que puede desarrollarse mejor en el lenguaje, satisfacción personal de haber concluido su estudio básico, encontrar un trabajo mejor, relacionarse mejor y para ayudar a los hijos o a los nietos.
- El adulto menciona que la relación existente entre sus actividades y la educación básica, se puede encontrar al leer un libro con algún familiar, al hacer la tarea con los hijos, al hacer las compras en el mercado, al hacer cuentas en el trabajo o al relacionarse con otras personas.

Plaza

- La mayoría de ellos menciona que acudirían a conseguir información en relación a la educación para adultos al INEA, a la cabecera municipal o que buscarían una institución que de clases para adultos.

Promoción

- De las barreras que se presentan al promocionar el programa está la falta de recursos para proyectar la difusión.
- Las estrategias de promoción se coordinan entre el técnico docente y el asesor para el logro de los objetivos de promoción.
- De acuerdo con expertos hay falta de publicidad en colonias, hace falta volanteo y perifoneo para que el adulto este enterado del programa.
- El conocimiento que el adulto tiene relación al programa es muy poco, ya que la falta de publicidad del mismo es mucha y de los que conocen es por recomendación.
- De los elementos que facilitan la adopción del programa está promover más el programa, ya que son pocos los adultos que conocen en relación al programa, hacer promoción en colonias, transmitir sensibilidad social así como el involucramiento de nuestro programa en otros programas en donde está el adulto.
- Los canales de comunicación más apropiados son los asesores ya que en este caso la comunicación personal es más efectiva, visitas domiciliarias,

los folletos, carteles, lonas y el perifoneo es de lo más efectivo a nivel municipal.

- De acuerdo a los expertos la forma en cómo se puede comunicar la educación básica es en imágenes que llamen la atención del adulto y que los invite a concluir y que también lo vean como un deber de ellos y con los demás.
- La forma en como actualmente se promociona el programa para con el adulto es a través de perifoneo, volantes, mantas. El perifoneo se hace solamente cuando es una jornada de acreditación nacional. Toda la publicidad que se menciona es muy escasa.
- Los medios de comunicación más utilizados por el adulto en rezago educativo son la radio, la estación de López Díaz y la tropical caliente, la televisión preferentemente en las noches y son el noticiero de Javier a la torre o en las tardes los “*talk shows*” como “Laura” y “Roció”, el periódico como la jornada o el síntesis.
- De acuerdo con la opinión del adulto un buen informante de la educación básica para adultos sería el INEA, un maestro o adultos que se hayan superado en relación al tema.

Alianzas

- El apoyo de instituciones y organizaciones es muy importante para la adopción de la educación básica para adultos.
- La vinculación inter-institucional como con la SEP, el DIF, los CERESOS, programas del gobierno, empresas, grupos religiosos y asociaciones civiles, es un pilar importante para el logro de los resultados.

- La importancia del apoyo del municipio es muchísima, ya que el apoyo gubernamental da credibilidad y una de nuestras debilidades es que el instituto se ve como si no fuera verdadero y el apoyo del municipio si es importante.
- El apoyo actual del municipio es mínimo, solo se tiene en las campaña de acreditación y el apoyo es mediante su carro de sonido y con el préstamo de instalaciones en este caso la plaza comunitaria.