

CAPÍTULO 4
METODOLOGÍA

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA

Dentro de este capítulo se describe el diseño de investigación que se utilizará para poder obtener la información necesaria y alcanzar los objetivos planteados en este trabajo.

La investigación que se realizará tendrá un enfoque cualitativo. Dentro de la investigación se utilizarán técnicas y herramientas que permitirán profundizar sobre el estudio a desarrollar en relación a la falta de educación básica para adultos. Los pasos que se seguirán para poder desarrollar la investigación serán los propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (2007), los cuales son:

Tabla 4.1 Proceso de Investigación.

4.1 Idea de Investigación.
4.2 Problema de Investigación. 4.2.1 Constructos. 4.2.2 Preguntas de Investigación. 4.2.3 Objetivos de Investigación. 4.2.4 Definición del Problema.
4.3 Tipo de Investigación.
4.4 Diseño de Investigación.
4.5 Fuentes de Datos. 4.5.1 Fuentes Primarias. 4.5.2 Fuentes Secundarias.
4.6 Selección de la Muestra.
4.7 Recolección de Datos. 4.7.1 Instrumentos de Recolección.
4.8 Confiabilidad y Validez.
4.9 Análisis de Datos.
4.10 Elaboración del Reporte de los Resultados.

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2007).

4.1 Idea de Investigación

Para poder entender de una forma más clara el problema de investigación se considera necesario tomar en cuenta los antecedentes y aquellos aspectos que dan lugar a la idea de investigación.

De acuerdo a indicadores estadísticos del INEGI (2010), el nivel de rezago en educación básica en México es de 31.9 millones, a pesar de que existen instituciones que proporcionan el servicio de educación básica para los adultos, no ha sido suficiente para abatir este tipo de problemática que aún persiste, por tal motivo el desarrollar estrategias de promoción eficaces es fundamental.

En consecuencia, la falta de educación básica en los adultos genera una condición de rezago educativo en los diversos Municipios de México, lo cual atrae una gran cantidad de problemáticas como lo son: la falta de preparación de la que carecen los trabajadores en diversas empresas, sueldos fuertemente castigados, discriminación, entre otras desigualdades (Ramírez, 2010).

La falta de educación básica en adultos está generando condiciones de rezago que en el trasfondo de dichas condiciones se encuentran la falta de oportunidades y la desigualdad.

Los tipos de rezagos que se identifican de acuerdo con Yurén et al., (2005), en su trabajo elaborado en el marco del proyecto SEP-2003-C02-42851, y que están alimentando esta problemática son:

El rezago extremo que son: personas que se encuentran en analfabetismo extremo (población de 15 años o más) que no saben leer ni escribir las cuales se suman para formar parte del rezago acumulado

El rezago acumulado que son: personas de 15 años o más que no concluyeron por reprobación escolar o que desertaron integrándose en analfabetas funcionales.

El rezago en formación son aquellas personas de entre 5 y 14 años de edad que no asisten a la escuela y que por dicha situación, es el rezago educativo que tiene grandes posibilidades de formar parte del rezago acumulado (Yurén et al., 2005).

La educación básica en adultos también es considerada un elemento fundamental para su desarrollo en los diversos entornos en los que se relaciona a lo largo de toda su vida y aún más importante para que el adulto llegue a tener un mejor desarrollo social y calidad de vida. Actualmente se sabe que quienes cuentan con un mayor nivel educativo, tienen una mayor posibilidad de cubrir sus necesidades básicas (Martínez, 2011).

4.2 Problema de Investigación

Para definir el problema de investigación se seguirá lo propuesto por Malhotra (2008), en donde propone que el investigador debe considerar la información antecedente así como toda aquella información que sea necesaria (constructos y preguntas de investigación), previo a definir el problema de investigación. También se menciona la necesidad de realizar en esta etapa la definición del problema de forma precisa, para diseñar y conducir de forma adecuada la investigación.

4.2.1 Constructos

A continuación se presentan los constructos de la presente investigación así como su definición operacional para entender cómo es que se manejará cada constructo dentro de la investigación.

Tabla 4.2 Constructos y su Definición Operacional

No.	Constructo	Definición Operacional
C1	Conocimiento sobre la problemática	Conocimiento actual que el adulto tiene sobre su problemática.
C2	Motivos de adopción del comportamiento	Actitudes y creencias que presenta el adulto y que le motivan para la adopción del nuevo comportamiento: la educación básica.
C3	Factores que impiden la adopción	Elementos que el adulto percibe como obstáculos para poder adoptar el nuevo comportamiento.
C4	Factores que facilitan la adopción	Elementos que percibe el adulto a su favor en relación a la adopción del nuevo comportamiento.
C5	Comportamiento del público objetivo	Tipos de conductas que el adulto desarrolla en su entorno.
C6	Canales de comunicación	Formas de comunicación que son utilizadas por el público objetivo.
C7	Asociaciones	Vínculos que se establecen con organismos e instituciones para apoyar el nuevo comportamiento.
C8	Entorno	Ambiente social en donde el adulto se desarrolla y encuentra grupos y elementos de confianza.
C9	Promoción del programa	Elementos que son utilizados para dar a conocer el programa.

Fuente: Elaboración propia, 2012.

4.2.2 Preguntas de Investigación

A partir de los constructos anteriores se desarrollaron las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuál es la situación actual sobre la falta de educación básica dentro del adulto?
- ¿Cuáles son los entornos sociales en los que se relaciona el adulto en rezago educativo?
- ¿Cuál es el motivo de adopción del programa de educación básica en los adultos dentro del Municipio de San Pedro Cholula?
- ¿Cuáles son los factores que impiden la adopción del programa de educación básica para adultos?
- ¿Cuáles son los factores que facilitan la adopción del programa de educación básica para adultos?
- ¿Qué tipo de comportamiento presenta el adulto en rezago educativo?
- ¿Cuáles son los canales de comunicación utilizados por los adultos?
- ¿Qué tipo de asociaciones apoyan el comportamiento (programa)?
- ¿Cuál es el tipo de promoción del programa implementado por el Instituto Estatal de Educación para Adultos?

4.2.3 Objetivos de la Investigación

A continuación se describen los objetivos de investigación que se persiguen dentro de este proyecto.

- Analizar la situación actual sobre la falta de educación básica en los adultos.
- Conocer el motivo de adopción del programa de educación básica en los adultos dentro del municipio de San Pedro Cholula.
- Identificar los factores que impiden la adopción de los programas de educación básica, en los adultos del municipio de San Pedro Cholula.
- Identificar los factores que faciliten la adopción de los programas de educación básica.
- Identificar el tipo de promoción del programa implementado por el Instituto Estatal de Educación para Adultos.
- Analizar el comportamiento del adulto que se encuentra en rezago educativo básico.
- Conocer los canales de comunicación que apoyarían mejor la adopción del nuevo comportamiento.
- Identificar las asociaciones que se podrían establecer para apoyar el nuevo comportamiento.
- Analizar el entorno en donde el adulto se desarrolla y encuentra grupos y elementos de confianza.

4.2.4 Definición del Problema

De acuerdo a los elementos anteriormente descritos, a continuación se define el problema de investigación: “Se requiere información sobre la falta de educación básica entre los adultos que se encuentran en rezago educativo dentro del Municipio de San Pedro Cholula, Puebla., así como de los motivos de adopción, los factores que facilitan o que impiden la adopción del nuevo comportamiento y /o programas, las conductas actuales del adulto, los canales de comunicación, la promoción de los programas actuales para con el adulto y las alianzas que apoyan el nuevo comportamiento”.

4.3 Tipo de Investigación

De acuerdo con Malhotra (2008), los tipos en los que se clasifica la investigación pueden ser de dos formas exploratorios o concluyentes.

La investigación exploratoria tiene como principal objetivo encontrar información y comprender el problema que el investigador enfrenta. Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2007).

Este tipo de investigación es implementado cuando se requiere definir el problema con mayor precisión, identificar los cursos de acción apropiados así como para obtener información adicional. El proceso de investigación es flexible y no estructurado por lo que puede consistir en entrevistas personales a expertos (Malhotra, 2008).

En contraste con la investigación exploratoria, la investigación concluyente por lo general es más estructurada y formal, se construye de muestras representativas y los datos obtenidos se someten a un análisis cuantitativo (Ibídem, 2008).

Posterior al desarrollo y planteamiento del problema de investigación así como de los objetivos, la investigación a desarrollar será de tipo **exploratorio** ya que ayudará a identificar los cursos de acción apropiados así como para obtener información adicional de forma cualitativa, el proceso de investigación es flexible y no estructurado (Malhotra, 2008).

Hernández, Fernández y Baptista (2007), definen dos diseños de investigación: el experimental y no experimental, que pueden ser adoptados de acuerdo a los objetivos que se han planteado así como por las preguntas de investigación.

El diseño experimental corresponde a tomar una acción y posteriormente observar las consecuencias, por lo que se refiere a un estudio en el cual se manipulan intencionalmente una o más variables independientes con la finalidad de analizar los resultados de la manipulación sobre las variables independientes (Ibídem, 2007).

Dentro de un diseño no experimental, no es posible realizar la manipulación de las variables. Lo que se realiza es la observación de situaciones ya existentes, no provocadas de forma intencional por el investigador (Ibídem, 2007).

4.4 Diseño de Investigación

El diseño a utilizar dentro de la investigación se define como **no experimental** ya que se va a obtener información de situaciones ya existentes sin manipular variable alguna, **transversal** debido a que no se conservan los mismos sujetos durante un largo tiempo para repetidos estudios y de tipo **exploratorio** ya que los estudios de este tipo nos permite indagar en las incidencias presentando un panorama del estado de una o más variables o elementos en uno o más grupos de personas.

4.5 Fuentes de Datos

La información que se utilizará en esta investigación proviene de fuentes primarias a través de estudios cualitativos: grupos focales y entrevista a profundidad; así como de fuentes secundarias, bases de datos ya existentes de Instituciones tales como: INEA, IEEA, INEGI, etc.

4.5.1 Fuentes Primarias

Son todos aquellos datos los cuales surgieron de recolectar de manera directa la información a través de técnicas cualitativas.

De acuerdo con Malhotra (2008), los datos primarios se reúnen con la finalidad de abordar un problema en específico, una de las principales características es que en la mayoría sus costos son elevados pero se obtiene información específica acerca de un problema. Los datos primarios provenientes de una investigación cualitativa buscan proporcionar conocimientos y comprensión del entorno del problema.

Bernal y Augusto (2006), menciona que las técnicas utilizadas para obtener información directa (primaria) dentro de la investigación cualitativa son:

- Entrevistas a profundidad (permiten obtener información de un tema en particular con un importante valor para el investigador).
- Grupos focales (permiten conocer actitudes y creencias en relación a un tema dentro de un grupo con características similares).
- Observaciones (permiten conocer mediante la observación comportamientos del público objetivo en su entorno natural).

El tipo de técnicas que se utilizarán para la recolección de la información dentro de esta investigación serán entrevistas a profundidad y mini grupos focales, ya que la finalidad que se persigue es obtener información de los adultos de 15 años o más que se encuentran en rezago educativo dentro del Municipio de San Pedro Cholula y de expertos en educación básica para adultos en relación a la educación básica en los adultos.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2007), un método de recolección de datos cuya popularidad ha crecido consiste en reuniones de grupos pequeños (**mini grupos focales**) o medianos (5 o 10 personas). Estos se desarrollan debido al perfil característico con el que cuentan los participantes del grupo y que por sus condiciones es apropiado realizar grupos de enfoque pequeños, al realizar este tipo de grupos focales se tiene un mayor control y participación de los integrantes del grupo.

Para este trabajo se ha decidido desarrollar mini grupos focales ya que de acuerdo a los expertos, dentro del perfil de las personas que se encuentran en rezago educativo, destaca que son tímidas y el tema a tratar es complicado, de igual manera de esta forma se tiene mayor control de los integrantes al momento de participar.

4.5.2 Fuentes Secundarias

De acuerdo con Bernal y Augusto (2006), las fuentes secundarias son aquellas que ofrecen información ya existente en relación a un tema.

Las fuentes secundarias utilizadas para este proyecto corresponden a toda aquella información que se recolectó de bases ya existentes de diversas instituciones tales como; el Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA), el Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), así como publicaciones de revistas y recursos

bibliográficos. Toda esta información corresponde a estudios realizados con anterioridad por dichas instituciones.

4.6 Selección de la Muestra

De acuerdo con Malhotra (2008), los tipos de muestreos no probabilísticos que pueden ser utilizados por el investigador y que dan buenas estimaciones de las características de la población son:

- Muestreo por conveniencia: busca obtener una muestra de elementos convenientes, son elementos seleccionados que comúnmente se encuentran en el lugar y momentos adecuados.
- Muestreo por juicio: los elementos de la muestra se seleccionan en base juicio del investigador, ya que considera que son parte de la población de interés o que de alguna otra manera considera que son los adecuados.
- Muestreo por bola de nieve: los entrevistados subsecuentes se seleccionan con base en las referencias.

El diseño de la muestra para este trabajo estará constituido en un primer plano a juicio del investigador de acuerdo a las diferentes necesidades de información.

Por lo que se definió que los grupos focales estarían integrado por “hombres y mujeres de 15 años o más que no han comenzado o concluido sus estudios correspondientes a la educación básica (primaria y/o secundaria), que vivan en el municipio de San Pedro Cholula, Puebla, correspondientes a un nivel socioeconómico D y D+”.

Los participantes de las entrevistas a profundidad se definieron como: expertos académicos en el tema de educación básica para adultos y expertos en trabajo de campo en relación a la educación básica para adultos dentro del Municipio de San Pedro Cholula.

En segundo plano será un muestreo teórico ya que parte de un proceso de saturación en el cual se decide parar el levantamiento de datos cuando la información comience a ser repetitiva, el muestreo teórico se aplicará tanto para los grupos focales como para las entrevistas a profundidad a expertos.

La muestra para este proyecto está conformada por 4 sesiones focales y 7 entrevista a profundidad, 3 a expertos académicos en educación básica en adultos y 4 entrevistas a expertos en trabajo de campo en educación básica para adultos.

4.6.1 Entrevistas a Profundidad

De acuerdo con Bernal y Augusto (2006), las entrevistas a profundidad, permiten obtener información de un tema en particular con un importante valor para el investigador en relación a actitudes, barreras, creencias así como de comportamientos relacionados con el tema.

Con la finalidad de obtener información en relación a la falta de educación básica y dar respuesta a las diferentes necesidades de información planteadas como: conocimiento sobre el problema, motivos de adopción, factores que impiden la adopción, etc. Se decidió entrevistar a 7 expertos (3 académicos y 4 asesores del IEEA).

Ficha Entrevista a Profundidad 1	
EXPERTO EN EDUCACION BASICA PARA ADULTOS	
Fecha: 18 – Junio – 2012.	
Lugar: San Pedro Cholula.	
Tema: Educación Básica en Adultos.	
Nombre del entrevistador: Ignacio Poisot Santander.	
Entrevistado: Experto en el tema Educación Básica para Adultos.	
No. Entrevistado	E1
Nombre	Licenciada. Gabriela Reyes Centeno
Perfil	Profesora y Bióloga de formación. Actualmente es técnico docente de San Pedro Cholula, la función de un técnico docente es la de coordinar las actividades educativas y la promoción educativa del municipio, el centro y las juntas auxiliares. Le brinda servicios actualmente a dos empresas con el proyecto del IEEA, para capacitar a sus trabajadores.

Ficha Entrevista a Profundidad 2

EXPERTO EN EDUCACION BASICA PARA ADULTOS

Fecha: **19 – Junio – 2012.**
 Lugar: **San Pedro Cholula.**
 Tema: **Educación Básica en Adultos.**
 Nombre del entrevistador: **Ignacio Poisot Santander.**
 Entrevistado: **Experto en el tema Educación Básica para Adultos.**

No. Entrevistado	E2
Nombre	Maestro. Natanael Tomax De Olarte
Perfil	Licenciado en Español y Maestro en Enseñanza Secundaria, fue asesor y coordinador de proyectos de educación básica para adultos dentro del municipio de San Pedro Cholula.

Ficha Entrevista a Profundidad 3

EXPERTO EN EDUCACION BASICA PARA ADULTOS

Fecha: **19 – Junio – 2012.**
 Lugar: **San Pedro Cholula.**
 Tema: **Educación Básica en Adultos.**
 Nombre del entrevistador: **Ignacio Poisot Santander.**
 Entrevistado: **Experto en el tema Educación Básica para Adultos.**

No. Entrevistado	E3
Nombre	Licenciado. Armando Caselin García
Perfil	Licenciado en Antropología Social, lleva 2 años trabajando para el INEA y actualmente es el sustituto del técnico docente de la plaza comunitaria de San Pedro Cholula.

Ficha Entrevista a Profundidad 4

ASESOR DEL PROGRAMA DEL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS EN SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA.

Fecha: **17 – Junio - 2012**
 Lugar: **San Pedro Cholula.**
 Tema: **Educación Básica en Adultos.**
 Nombre del entrevistador: **Ignacio Poisot Santander.**
 Entrevistado: **Asesor del Programa Educación Básica para Adultos.**

No. Entrevistado	E4
Nombre	Asesora. Xóchitl Castillo Teutle
Perfil	Ha trabajado aproximadamente de 12 a 13 años para el Instituto y es asesora de los niveles de alfabetización, de primaria y secundaria.

Ficha Entrevista a Profundidad 5

ASESOR DEL PROGRAMA DEL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS EN SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA.

Fecha: **17 – Junio - 2012**

Lugar: **San Pedro Cholula.**

Tema: **Educación Básica en Adultos.**

Nombre del entrevistador: **Ignacio Poisot Santander.**

Entrevistado: **Asesor del Programa Educación Básica para Adultos.**

No. Entrevistado	E5
Nombre	Asesora. Amelia Josefina Hernández Sánchez
Perfil	Ha trabajado aproximadamente 12 años para el Instituto y es asesora de los niveles primaria y secundaria.

Ficha Entrevista a Profundidad 6

ASESOR DEL PROGRAMA DEL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS EN SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA.

Fecha: **18 – Junio - 2012**

Lugar: **San Pedro Cholula.**

Tema: **Educación Básica en Adultos.**

Nombre del entrevistador: **Ignacio Poisot Santander.**

Entrevistado: **Asesor del Programa Educación Básica para Adultos.**

No. Entrevistado	E6
Nombre	Asesora. Esmeralda Mejía Mateos
Perfil	Licenciada en Comunicación, lleva 2 años trabajando para el IEEA y es asesora en educación básica para adultos.

Ficha Entrevista a Profundidad 7

ASESOR DEL PROGRAMA DEL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS EN SAN PEDRO CHOLULA, PUEBLA.

Fecha: **18 – Junio - 2012**

Lugar: **San Pedro Cholula.**

Tema: **Educación Básica en Adultos.**

Nombre del entrevistador: **Ignacio Poisot Santander.**

Entrevistado: **Asesor del Programa Educación Básica para Adultos.**

No. Entrevistado	E7
Nombre	Asesora. Blanca Inés Corona Báez
Perfil	Técnico en computación y es asesora de la plaza comunitaria, lleva trabajando 7 años para el IEEA.

4.6.2 Grupos Focales

Los grupos focales permiten conocer actitudes y creencias en relación a un tema dentro de un grupo con características similares.

Con la finalidad de obtener información en relación a la falta de educación básica y dar respuesta a las diferentes necesidades de información planteadas en el proyecto como; conocimiento sobre el problema, motivos de adopción, factores que impiden la adopción, etc. Se decidió desarrollar 4 mini sesiones focales, para lo cual se reclutó a hombres y mujeres con un perfil en particular, definido anteriormente en el diseño de la muestra.

Ficha Grupo Focal 1				
HOMBRES Y MUJERES EN SITUACION DE REZAGO EDUCATIVO, PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA.				
Fecha: 20 – Junio – 2012.				
Lugar: San Pedro Cholula.				
Tema: Falta de Educación Básica en Adultos.				
Nombre del moderador: Ignacio Poisot Santander.				
Participantes: 5 habitantes del municipio de San Pedro Cholula, Puebla.				
No. Participante	Nombre	Edad	Ocupación	Nivel de Estudio
P1	Sr. José	49 años	Artesano	6° de primaria
P2	Sra. María	33 años	Ama de casa	4° de primaria
P3	Sr. Lucio	46 años	Albañil	6° de primaria
P4	Sr. Tomás	60 años	Velador	3° de primaria
P5	Sra. Asunción	45 años	Ama de casa	2° de primaria

Ficha Grupo Focal 2

HOMBRES Y MUJERES EN SITUACION DE REZAGO EDUCATIVO, PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA.

Fecha: **21 – Junio – 2012.**

Lugar: **San Pedro Cholula.**

Tema: **Falta de Educación Básica en Adultos.**

Nombre del moderador: **Ignacio Poisot Santander.**

Participantes: **5 habitantes del municipio de San Pedro Cholula, Puebla.**

No. Participante	Nombre	Edad	Ocupación	Nivel de Estudio
P1	Sr. Cándido	54 años	Comerciante	6° de primaria
P2	Sra. Delfina	40 años	Ama de casa	6° de primaria
P3	Sra. Cristina	56 años	Ama de casa	6° de primaria
P4	Sra. Elvira	38 años	Ama de casa	6° de primaria
P5	Sra. Guadalupe	57 años	Comerciante	6° de primaria

Ficha Grupo Focal 3

HOMBRES Y MUJERES EN SITUACION DE REZAGO EDUCATIVO, PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA.

Fecha: **22 – Junio – 2012.**

Lugar: **San Pedro Cholula.**

Tema: **Falta de Educación Básica en Adultos.**

Nombre del moderador: **Ignacio Poisot Santander.**

Participantes: **4 habitantes del municipio de San Pedro Cholula, Puebla.**

No. Participante	Nombre	Edad	Ocupación	Nivel de Estudio
P1	Sra. María	76 años	Ama de casa	6° de primaria
P2	Sr. Benigno	22 años	Ayudante de herrería	6° de primaria
P3	Sra. Leticia	36 años	Ama de casa	6° de primaria
P4	Sra. Angélica	37 años	Ama de casa	6° de primaria

Ficha Grupo Focal 4

HOMBRES Y MUJERES EN SITUACION DE REZAGO EDUCATIVO, PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CHOLULA.

Fecha: **23 – Junio – 2012.**

Lugar: **San Pedro Cholula.**

Tema: **Falta de Educación Básica en Adultos.**

Nombre del moderador: **Ignacio Poisot Santander.**

Participantes: **4 habitantes del municipio de San Pedro Cholula, Puebla.**

No. Participante	Nombre	Edad	Ocupación	Nivel de Estudio
P1	Sr. Fidel	65 años	Campeño	4° de primaria
P2	Sra. Catalina	53 años	Ama de casa	6° de primaria
P3	Sra. Irene	56 años	Ama de casa	5° de primaria
P4	Sra. Teresa	62 años	Ama de casa	2° de primaria

4.7 Recolección de Datos

En la investigación cualitativa, la recolección de los datos se realizará mediante la aplicación de instrumentos previamente diseñados como: guías de preguntas para entrevistas a profundidad y guías de preguntas para grupos focales los cuales permitirán la recolección de los datos, a continuación se describen los instrumentos.

4.7.1 Instrumentos de Recolección

Los instrumentos cualitativos que se utilizarán para la investigación son:

- Guías para entrevistas a profundidad a expertos (académicos y asesores) en el tema “educación básica en adultos” (Ver Anexo 4.1), dentro de las cuales se abordarán temas que cubran las diversas necesidades de información como: el conocimiento sobre la problemática, factores que facilitan la adopción, la promoción del programa, etc.
- Guía para grupos focales para hombre y mujeres de 15 años o más que se encuentren en rezago educativo, pertenecientes al municipio de San Pedro Cholula, Puebla (Ver Anexo 4.2), dentro de la que se abordaran temas que cubran las diversas necesidades de información como: el conocimiento sobre la problemática, factores que facilitan la adopción, factores que impiden la adopción, etc.

4.8 Confiabilidad y Validez

Dentro de los estudios cualitativos no existe una validez estadística, por tal motivo se hace uso de una metodología en la que a través de la triangulación lo que se busca es obtener resultados fiables

De acuerdo con Bernal y Augusto (2006), lo que la triangulación busca es, que a través de datos sucesivos se observe la consistencia en la información, por lo tanto, si existe consistencia en un estudio cualitativo, tendrá confiabilidad y validez.

De acuerdo con, Denzin (1998 en Lepe y Sandoval 2007), la triangulación en la investigación, hace referencia al uso de más de un enfoque en la investigación, con el propósito de obtener confiabilidad en los datos obtenidos.

Los tipos de triangulación existentes son cuatro:

1. Triangulación de datos: uso de varias estrategias de muestreo para la recolección de los datos, en diferentes tiempos, situaciones y personas.
2. Triangulación de investigadores: se presenta la intervención de más de un investigador en la recolección y análisis de la información recolectada.
3. Triangulación teórica: uso de más de una perspectiva para interpretar la información.
4. Triangulación metodológica: uso de más de un método para la recolección de los datos.

Dentro de este trabajo se realizó una triangulación metodológica ya que se utilizó más de un método para la recolección de los datos, el propósito era encontrar una consistencia en la información, es decir la repetición en los hallazgos.

Para la triangulación metodológica la primera etapa que se llevó acabo, fue observar la repetitividad de la información entre los grupos focales y de esta forma obtener una consistencia en los hallazgos correspondientes a las necesidades de información. Posteriormente se observó la repetitividad en los hallazgos obtenidos de las entrevistas a expertos y poder observar consistencia.

Como último paso de la triangulación se observó la consistencia de la información entre los grupos focales y las entrevistas a profundidad tanto a expertos académicos como a expertos en trabajo de campo.

La validez de la información se encuentra en que la población que se consideró para el estudio corresponde a un perfil y todos son habitantes del municipio de San Pedro Cholula.

4.9 Análisis de los Datos

Después de aplicar los instrumentos de recolección de datos cualitativos se recurre al análisis de los mismos. Este análisis se realizará mediante la transcripción e interpretación de los datos que se obtuvieron de la realización de las entrevistas a profundidad, así como de los grupos focales realizados, para lo cual se llevará a cabo:

- Revisar que el material se encuentre listo para el análisis.
- Codificar los datos: seleccionar las unidades y categorías de análisis y vincularlas.
- Interpretar los datos.
- Verificar la calidad de la información obtenida.
- Corregir, regresar al campo, ajustar

4.10 Elaboración del Reporte de Resultados

Finalmente después de obtener los datos del estudio cualitativo, se desarrolla el reporte de los resultados, los cuales se interpretarán posteriormente para desarrollar lo que es la estrategia de mercadotecnia social para fomentar la educación básica en el adulto. Para este proyecto los resultados de la investigación se presentan en el Capítulo 5.