

ANEXO 4
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Entrevista con la Licenciada Lourdes
Supervisora del Programa Puebla Limpia
Lunes, 1 de Septiembre de 2008

E= Entrevistador

L= Lic. Lourdes

E= ¿Cuál es su nombre?

L= Lourdes

E= ¿De dónde es?

L= Soy de Chignahuapán Puebla

E= ¿Es usted casada?

L= Separada

E= ¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

L= Tengo 3 hijos, 29, 24 y 19 años.

E= ¿A qué se dedica?

L= Siempre me he dedicado al trabajo político, gestión social y político.

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

L= Pues lo único malo fue la muerte de mi papá es el único recuerdo malo que tengo de mi niñez. Recuerdo también los juegos con mis hermanos y con mi mamá, la convivencia con uno de mis tíos, mi tío Carlos que en paz descansa, los animales que tenía.

E= ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

L= El porvenir de mis hijos y por supuesto lo que estamos dejando en el mundo, me preocupa el problema del calentamiento global.

E= ¿Qué la motiva día con día?

L= Mis hijos.

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

L= Estar en la casa con mis hijos y mis nietos, tengo 2 nietos.

E= ¿Recuerda alguna labor social que haya realizado?

L= Sí, desde hace 29 años. Yo creo que va incluido el trabajo político y las gestiones, que tengo desde la campaña del licenciado Guillermo Jiménez Morales. Desde ahí, aunque es trabajo político siempre sale labor social, en hospitales, a la gente de escasos recursos, despensas, ropa, en fin, todo el apoyo que se pueda dar para la gente que más lo necesita.

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

L= Ay carambas, Yo soy muy buena en el trabajo político, si, definitivamente el trabajo político es mi fuerte. Me gusta sobre todo la gestión, político y la gestión, eso es definitivo.

E= ¿Cuáles considera son sus defectos?

L= Soy muy aprensiva, me gusta estar activa, mucho muy activa, estar sin hacer nada me desespera.

E= ¿Cuáles considera son sus habilidades? Soy muy buena para _____

L= Pues mira no sé porque pero los líderes y presidentes y todos la verdad, tengo mucha habilidad para que estén con nosotros.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

L= Mi jefe el licenciado Giorgana, fue el que me mandó para acá. Esto desde innovación, desde ahí el Lic. Me comento que los apoyara un poco pero en otra área.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

L= Es casi siempre lo que he hecho, viene siendo un poco parecido al trabajo que he venido haciendo a parte que de que se capitaliza lo mismo que en cualquier lugar.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

L= Mmmm. Estar seguras de lo que hacen, debe de gustarles también lo que están haciendo y tener mucha disponibilidad y amabilidad para la gente, saber cómo poder resolver también los problemas que se les presenten porque cada reunión es diferente completamente diferente, y deben tener una respuesta para todo lo que les pregunte y lo que se les presenten.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

L= Sí. No de esto, pero si he tenido reuniones masivas con 2000, 3000 personas, reuniones bastante grandes y que también vienen siendo de un programa o fines políticos que son más

complicados o difíciles, pero si han sido masivas, las más pequeñas han sido de 200 300 personas y si me siento capaz de dirigir estas reuniones.

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

L= Llevar a cabo más que nada el programa que se les está dando, bien como debe de ser, y si hay algún cambio deben de hacerlo, si es que se da, porque vuelvo a repetir todas las reuniones son diferentes, en algunas va a haber reclamos de la ciudadanía y en otras pues la gente va a ser más tímida y no va a haber reclamos pero la responsabilidad es que se haga bien y que sea real, que no sea simulada, es algo muy importante que debe haber en ellas.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora por Puebla Limpia?

L= Saber que ayudo a mis compañeras coordinadora. Les he apoyado cuando veo que están saturadas las compañeras bueno les digo déjenme esta la hago yo. Y en algunas porque los presidentes de las colonias o líderes me están pidiendo que vaya yo, no quieren que vaya nadie más que yo, entonces pues voy para tenerlos contentos. Entonces, saber que la gente me recuerda y me quiere ver porque me lo he ganado.

E= ¿A qué retos se ha enfrentado?

L= Pues electoralmente hablando, es donde ha sido uno de los retos, aquí ya estamos politizando, pero los retos principales es que he sumado a gente que es totalmente apática a cualquier partido y afortunadamente están con nosotros, es uno de los retos del trabajo que he estado realizando.

E= ¿Cuáles son los problemas a los que se ha enfrentado?

L= Con un superior jamás los he tenido, pues en si no, se han presentado porque la gente pide obras.

E= ¿Cómo trata de resolver dicha problemática?

L= Pues trato de conciliar con la ciudadanía, que son quienes realmente importan, trato de conciliar y tener la sensibilidad política necesaria para poder resolver o por lo menos si no se resuelve algún problema pues que por lo menos no se haga más grande, que se suavice la situación, pero problemas fuertes no los he tenido, y si se trata de trabajo político o gestión, tratamos de resolverlo pero siempre de la mejor manera, con la sensibilidad política que todos en este trabajo debemos de tener, capaz para llevar a cabo cualquier clase de reunión sea del partido que sea.

E= ¿Cómo se podría ayudar a las coordinadores para que pudieran resolver estas problemáticas?

L= Pues aquí un manual por supuesto que ayuda y ayuda bastante pero pues todo se va dando conforme uno va viviendo y sobre todo si has estado en el medio, si ha trabajado uno en el gobierno que sabe uno como se pueden solucionar o porqué no se les ha dado a los reclamos, por ejemplo si son de servicios público, uno debe informarse primero de que es lo que se le ha dado a esa colonia, o a esa calle que es lo que no se le ha dado para poder responder, porque los reclamos aquí más que nada son de servicios públicos y debe uno estar enterado primero antes de ir, informarse de que servicios se les ha dado a esa colonia para poder ir respondiendo poco a poco a lo que la gente quiere.

E= ¿Este tipo de información se les brinda en una sesión de capacitación?

L= No se les ha dado, pero ellas por lo regular están trabajando en zonas que conocen y deben de saber quiénes son los presidentes allí en las colonias y deben estar enterados de qué se les ha dado, porque deben estar enterados, vuelvo a repetir están trabajando la zona que ellas conocen, aquí no se les ha dado la información porque esa información la tiene ayuntamiento.

E= ¿Cuántas reuniones ha realizado? ¿En qué zonas?

L= En los seis distritos, conozco los seis distritos la mayoría ahorita las he tenido en el tercer distrito: Miguel Hidalgo, Rivera Anaya, Santa María Xonacatepec, San Miguel, El pedregal, Azteca, Gonzalo Bautista, Amaluquilla, en el segundo, en la revolución mexicana, la resurrección, en la loma, en el quinto Lomas de sur, sexto Luis Donaldo Colosio, primero, San Gerónimo Caleras. En cuanto a gente que va, la que me ha tocado menos gente han estado 11 personas y fue en la loma, donde menos me ha tocado. La mayoría 17, 20, 60, 80, han sido algunas reuniones bastante grandes.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

L= Algunos están bastante interesados en al campaña y algunos definitivamente no, algunos no les agrada mucho cuando se les menciona que se les pide que apoyen esa campaña de la presidenta que el barrer el frente de su casa no le corresponde a Ayuntamiento, les corresponde directamente a ellos como dueños de la casa.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

L= Por las obras, quieren obras , si saben que va una empresa ya sea directa o indirectamente de parte de H. Ayuntamiento, y ellos los que quieren son los servicios públicos, aprovechar ya sea para solicitar o para reclamar, porque se quejan mucho de las promesas incumplidas de X funcionarios que han ido a visitarlos por un voto.

E= ¿Es factible darle seguimiento a las obras que piden, está dentro de sus alcances?

L= Algunas si, las que puedo pues este ahorita, se lo estoy pasando a Licenciado Rocha o Giorgana para ver que se puede hacer.

E= ¿Por qué cree que no asisten?

L= Porque ya están cansados de las campañas, como dicen ellos de las promesas, de los candidatos, de los aspirantes, no les cumplen y ya no quieren saber nada.

E= ¿Cómo tratan de motivarlos para que asistan?

L= Se les está motivando con esta campaña de Puebla Limpia, y en lo personal les digo, no venimos a pedir el voto, mucho menos, miren vamos a desestrezarnos a jugar y es allí donde empieza uno a tratar de que se olviden eso, tratamos de que se diviertan por un voto, de que estamos en campaña, tratamos de que olviden eso, tratamos de que se diviertan y al final de cuentas si se divierten, no todos algunos se van antes de que termine, no les interesa, escuchan que se va a hablar de cierto programa y se salen, ya no quieren saber nada más, porque la anfitriona finalmente invita les dice que van a ir de Ayuntamiento y por eso van, con la intención de lograr una obra, pero cuando se dan cuenta de que se trata se van cuando no les interesa pero la mayoría de las personas se quedan.

Yo en lo personal menciono que también los animalitos, los perros son de casa no para andar en la calle y si los sacan pues deben levantar lo que hacen los animales, no les agrada mucho, principalmente en las colonias que no tienen pavimento porque quieren, lo que quieren son obras , quieren pavimento, quieren alumbrado público , que en todas las colonias está mal el alumbrado público, este y les interesa más eso que participar en la campaña, pero aún así se les está apoyando y gestionándolo por lo menos, informándolo de las calles que no tienen alumbrado público y es como muestran un poco de interés para la campaña de la limpieza.

E= ¿Cuáles son las características que ayudarían a una coordinadora a manejar bien sus reuniones?

L= Las que conozco, también han trabajado en esto, estuvieron en SEDESOL, han sido líderes, conocen bastante bien a la gente, conocen la zona, les ha tocado dar techo digno, piso digno y por lo tanto si acuden al llamado. Donde ha sido menos es con las compañeras que sólo se han dedicado únicamente a esto y no tienen gran liderazgo, eso si tiene mucho que ver. El liderazgo como habilidad también influye.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

L= El 90%, algunas se les pide ya por favor ya que con eso se comprueba la asistencia, pero el 90% si está convencido por lo menos de mejorar el nivel de vida de ellos, de su zona.

E= De las personas que no están de acuerdo ¿Cómo las convence, qué hace?

¿Cómo reaccionan?

L= Si, mmmm, no con todas las coordinadoras, la mayoría si firma, pero cuando vemos que no están muy, a veces porque no quieren comprometerse pero se les explica que es este, que si no pueden hacerlo 3 veces a la semana como está marcado, pues que por lo menos lo hagan una vez a la semana, es beneficio de ellos mismos que nosotros no vivimos allí, y pues el beneficio es para ellos, y al fin terminan accediendo y firmando.

E= ¿En cuanto tiempo considera cumplió / cumplirá su meta?

L= Pues, si se sigue agendando como van hasta ahorita, yo pienso que antes de tres meses si se puede, no es imposible, claro que se puede.

E= ¿Considera factibles estas metas?

L= Si.

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

L=Pues yo no veo otra más que los reclamos a los candidatos y al Ayuntamiento.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

L= Las ganas nada más. Porque pueden hacer todo lo que está indicado allí, es sólo que ellos quieran hacerlo.

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

L= Por supuesto si, en lo personal como mi trabajo siempre ha sido político es capitalizar, para lo que viene.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

L= Para mí son buenas, inclusive a mí también me desestrea un poco. Son buenas.

E= ¿Los lleva acabo como lo dice el manual?

L= No, por ejemplo, el memorama, que yo es el que he visto que a veces les aburre un poco, es lo que se trata de hacer primero y dividirlos en grupo para que sea más fácil y más rápido, si les llega a cansar y aburrir, los demás están bien y les gusta. El memorama es el que se ha eliminada en una o dos ocasiones.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

L= Aquí más que nada pienso que si les esta agradando, pero a veces no les gusta que se extienda mucho, porque ellos tienen cosas que hacer sin importar el horario en las que se hagan, firman, se disculpan porque tienen que hacer otras cosas.

E= ¿Cuál cree que sea el propósito de llevar a cabo estas dinámicas?

L= Pues yo pienso que es para ayudar al gobierno municipal porque no le corresponde precisamente a Ayuntamiento que mantenga limpias las calles, precisamente para mejorar, ya no la calidad de vida de la ciudadanía, independientemente, es mejorar el panorama de la ciudad.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

L= Si lo captan.

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

L= Gastos... el traslado, es lo que le genera gastos a ellas.

E= ¿Quién cubre esos gastos?

L= Los regalos, le corresponde a la agencia, el traslado a las coordinadoras. Así como llevar el material y acudir a las reuniones.

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado?

L= No, no todos son adecuados, porque no todos tienen la posibilidad de vivir igual pero nos ha tocado que no tiene en donde la dueña de la casa, pero ella trata de acondicionar, no importa que sea en la calle porque si se han hecho en la calle, pero yo considero que todas esas reuniones no deben de cancelarse, al contrario donde ellos indiquen porque lo importante es que la ciudadanía se entere de este programa.

E= ¿Qué opina de que se estén realizando reuniones en escuelas?

L= Que está perfecto porque hay padres de familia que nunca van a aceptar que se haga una reunión en su casa, que jamás van a participar con ningún vecino y en las escuelas por supuesto que van los padres de familia porque los estas citando el director o el profesor, por supuesto que son importantes en las escuelas, en todas.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

L= Le ha tocado a las coordinadoras pero las que yo he realizado, hablo con las personas que conozco afortunadamente que conozco a una buena cantidad, y les he solicitado que inviten a su gente y si van, no en todas las colonias es igual porque hay algunas que definitivamente no les interesa participar pero al final de cuentas van. Le corresponde mucho a las coordinadoras.

E= De éstas ¿Cuál es la que mejores resultados le ha dado?

L= La invitación personal es la más importante. Por supuesto que si en una casa no encontramos a la persona le dejamos la invitación que se les está entregando a las coordinadoras y regresar nuevamente, porque como vas calle por calle, se puede hacer, no va a ser una reunión de 2000 personas que cuesta más trabajo.

E= ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la gente no asiste?

L= La falta de interés, apatía, falta de compromiso.

E= ¿Cómo se podría motivar a estas mismas personas

L= Pues cuando no hay interés de algún vecino, lo que es recomendable independientemente de explicarles de que es la reunión, porque no se les puede llevar con mentiras, diciéndoles que se les va a dar algo, pues se les motiva mencionándoles que se van a hacer juegos y se les va a dar un regalo a quién gane, explicándoles de que se trata. Hablándoles con la verdad, y definitivamente si les interesan los regalos, sin regalo no van.

E= Usted sabe ¿Cuáles son los mecanismos de control y evaluación de las reuniones?

L= Si, uno de ellos es pues ver de que clase son los asistentes, si les agradan o no los regalos, el trabajo de la coordinadora, si es amable, respetuosa. Sobre todo la coordinadora.

E= ¿Quiénes son los encargados de verificar que se lleven a cabo?

L= Nosotros los supervisores

E= Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las evaluaciones?

L= En el momento de la reunión.

E= ¿Cuáles son los materiales y premios que se usan en las reuniones?

L= Escobas, recogedores, productos alusivos a la limpieza.

E= ¿Quiénes le proporcionan los materiales utilizados?

L= La agencia

E= ¿Por cuánto tiempo se desarrollarán las reuniones en la zona que le asignaron?

L= Pues el tiempo exacto no lo tenemos pero se tiene programado en 3 meses, son 500,000 pactos firmados.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

L= Yo espero que si, si hay gente que está interesada y ellos mismos pueden jalar a los demás y así se vería concretado el proyecto coordinándonos para hacer jornadas, que se el siguiente paso. Son un 30, 40% en cada reunión los que verdaderamente si están interesados.

E= En su opinión, ¿De que manera se podría mejorar la limpieza de la zona?

L= Es cuestión de organización y responsabilidad de cada quien porque aunque Ayuntamiento mande a limpiar, si ellos siguen tirando basura pues es muy difícil, yo les comento es responsabilidad y obligación de ustedes mismos, de otra manera no veo como.

Yo les he dicho que con mucho gusto yo les puedo apoyar, diciéndoles con quien dirigirse, a quién invitar, con que líder, que al final de cuentas las va apoyar, aunque hay líderes que son ellos lo que reclaman pero mientras haya una buena relación no va a haber ningún problema, porque si hay una buena relación con líderes, presidentes de colonias o unidad habitacional ellos mismos las van a proteger y las van a ayudar a seguir agendando las reuniones, bien pueden ayudarlas o bien pueden bloquearlas eso es real, porque son ellos quienes saben y conocen y tienen porque tienen bastante gente con ellos, aquí no hay de otra que haya una buena relación con ellos y yo les he dicho que con mucho gusto yo les puedo dar la información.

**Entrevista realizada a la señorita Vianney
Coordinadora de Reuniones por Puebla Limpia
Lunes, 1 de Septiembre de 2008.**

E= Entrevistador

C= Coordinadora

E= ¿Cuál es su nombre?

C= Vianney

E= ¿De dónde es?

C= Soy de Huamantla, Tlaxcala pero llevo viviendo en Puebla 8 años, de hecho soy egresada de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla de la licenciatura de Biología.

E= ¿Es usted casada?

C=No soy casada, ni tengo hijos.

E= ¿A qué se dedica?

C= El año pasado estuve participando en la Empacadora San Marcos como supervisora. Tiene 3 meses que salí de allá, por motivos personales.

E=¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

C= Tengo 3 hermanos, una más chica que yo de 22, y un hombre ya casado. Todos viven en México. Yo me vine para Puebla porque cuando termine la secundaria allá, me quede en una prepa de la UNAM pero como estaba la huelga y duro como 2 años, pues mi mamá me dijo que me viniera para Puebla porque ni modo que me esperara 2 años. Estoy viviendo con unas tías.

Recuerdo que en la prepa el grupo era muy unido y nos llevábamos muy bien. Casi todo el grupo.

No iba mucho a fiestas porque mis tías eran un poco estrictas y no me dejaban, pero si salía con mis amigas a tomar el café o la cerveza, de vez en cuando sí salíamos.

E= Y, ¿Me podrías contar una anécdota negativa?

C= Actualmente... No encontrar un trabajo que este relacionado con mi carrera.

E= ¿Qué la motiva día con día?

Pienso seguir estudiando, eso me motiva, pero también me preocupa no quedarme en una maestría o algo así, que se me dificulte.

No he hecho ningún examen por lo que me pasó el año pasado, mmmm, estuve viviendo con una persona, terminamos y pues apenas estoy otra vez organizando mi vida.

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

C=En mi tiempo libre me gusta ir al cine y ahorita la verdad no me interesa tener novio.

E= ¿Recuerda alguna labor social que haya realizado?

C= En la carrera no es labor social, pero vamos a trabajar a comunidades con proyectos que nosotros proponemos. Por ejemplo yo trabaje en un proyecto de plantas medicinales, con la gente trabajando y me involucre demás porque el ver cómo vivían me desvió un poquito del proyecto y me dedique a reunir con mis demás compañeros ropa, comida, en general a ayudarlos.

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

C= Ser trabajadora, amigable, yo considero que son mis mayores virtudes.

E= ¿Cuáles considera son sus habilidades?

C= Soy buena para escuchar para platicar con la gente. Las personas me cuentan sus problemas y no me cuesta trabajo entablar una comunicación fácilmente.,si me gusta escuchar a la gente y tratar no sólo de escuchar, sino más bien de actuar.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

C=Un amigo que trabaja en finanzas me dijo que se trataba de unas pláticas acerca de la limpieza de Puebla y que era una oportunidad para conocer gente y conseguir trabajo o algo así, y también ganar un poco de dinero.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

C= Yo conocí a la Lic. Kuri en proyectos políticos. Mi amigo me contacto con la Licenciada.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

C= A parte del dinero, me pareció innovador, me pareció que si tenemos muchos malos hábitos en cuanto a la limpieza y sobretodo el manejo de basura y pues considero que es urgente que tenemos que cambiar, sobre todo por mi carrera, por eso me interesó mucho.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

C= Carisma para que la gente te siga, facilidad de palabra, paciencia, mucho tiempo libre para estar agendando las reuniones, para ver a la gente para tratar de convencerla.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

C= Dirigiendo grupos no, pero si para contactar a la gente, ya que para los proyectos en la universidad que teníamos hacíamos entrevistas a la gente y tratar de sacarle información acerca de lo que sabía, no en un grupo pero si de persona a persona.

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Más que nada que la información no llegue distorsionada y pues trate uno de cambiar la mentalidad de las personas, tratar de que lo que tú digas a ellos les caiga el veinte y digan pues si es cierto y cambien. Tratar de convencerlos que vean los beneficios. Sobre todo eso porque mucha gente nos ha dicho que de que les sirve eso a ellos y pues yo les digo que es beneficio directo para nosotros, que no benefician a nadie más, bueno si benefician, pero principalmente es directo.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Algunas personas te dicen que está bien lo que se está haciendo, porque no se había hecho un programa así, que no se habían preocupado antes por algo así. En el momento tú no puedes evaluar si sí es cierto lo que te están diciendo pero al momento dicen que está bien y que si lo van a hacer.

Me siento bien y te da ánimos para seguir.

E= ¿A qué retos se ha enfrentado?

C= La mayoría, como decimos que vamos de parte del H. Ayuntamiento, te empiezan a hacer reclamos que obviamente no tienen que ver con el tema que llevamos y te empiezan a decir que el gobierno quiere sacar todo y que no le dan nada. Están en contra del gobierno, y a ti si te detiene un poco, eso porque tu no vas ni a favor ni en contra, tu simplemente vas a dar el mensaje que queremos llevar, pero eso sí te complica un poco dar la información.

Tú tratas de no ponerlos en contra ni nada, pero si decirles que obviamente hay prioridades y que se están priorizando obras, tú tratas de suavizar las cosas para que ellos no sigan reclamando.

De hecho si, que sí se está trabajando, pero que se está priorizando y que obviamente el presupuesto es poco y se están haciendo las de mayor prioridad.

Lo que nos ha ayudado mucho son los juegos, les decimos bueno ya vimos la problemática, vamos ahora a jugar y así se relaja la situación.

E= O sea que ¿Tú en ese momento cortas con el tema?

C= No lo corto, luego lo retomas, pero es para suavizar la situación.

E= ¿Cuáles son los problemas a los que se ha enfrentado en las reuniones?

C= Que ellos hablan de la limpieza y ya luego empiezan a salir otros temas.

E= ¿En dónde estas haciendo las reuniones?

C=La mayoría han sido en Xonacatepec.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

C= Pues al principio cuando llegas a una casa es muy difícil que vayan a las reuniones porque dicen que tienen otras cosas que hacer.

Algunos si cambian, algunos dicen que está bien, pero algunos son apáticos, dicen que no les gusta organizarse y que ellos no tienen porque barrer porque no les corresponde.

Voy con una persona, al principio iba con los líderes y ya ellos llamaban a su gente, a sus seguidores y ya dábamos la reunión, ya en esas reuniones nosotros les preguntábamos a la gente si querían que se hiciera una reunión en sus casas y obviamente se les habla de los obsequios, de las dinámicas y es así como van saliendo otras reuniones. Obviamente no todos te dicen que sí pero uno que otro sí acepta. O por ejemplo, ahorita estoy contactando a las escuelas, hablando con directores y maestros y ellos nos ayudan a agendar la reunión.

En ocasiones inclusive con la ayuda del líder sólo llegan 3 o 4 personas, en ese caso salimos a la calle e invitamos casa por casa. Les comento que vamos por parte del Ayuntamiento, que estamos en un programa que se llama Puebla Limpia. No todos van pero si.

E= De acuerdo a tu experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

C= Los regalos.... Los regalos.

Bueno, que se van a hacer dinámicas y que así se regalaran, y también para que las personas acepten que sea en su casa, les comento que como anfitriona se le darán 2 regalos. Por eso algunos se animan. Y otras personas porque les interesa el tema, o porque la vecina es medio sucia, entonces a ver si escuchando, se anima a barrer su calle.

En primer lugar regalos y segundo arreglar de manera indirecta problemas con el vecino porque no los enfrenta directamente.

Porque en México la mayoría estamos acostumbrados a no convivir a no relacionarnos, a no hablar con el vecino. Yo he visto en muchas reuniones que no hay comunicación entre ellos. O cuando se comunican con las personas que no barren o tiran basura son muy agresivos, como no se llevan bien entre vecinos, si te invitan no vas.

E= ¿Por qué cree que no asisten?

C=También eso, ahorita está gobernando el PRI y a veces unos son seguidores del PAN o de otros partidos y por eso no van. La semana pasada di una plática en Xonacatepec, en donde eran más del PAN, pues se les fue invitar y estuvieron renuentes. Yo les explico que es un tema social de beneficio propio y no partidista. Que efectivamente vamos por parte de Ayuntamiento pero no tiene nada que ver con el partido porque finalmente es para nuestro beneficio y aun así a veces no quieren.

Otras personas porque están ocupadas con los niños pero es rara vez que te digan eso, porque nosotros somos muy accesibles y vamos a la hora que ellos nos digan. O porque no tienen tiempo pero esa respuesta se elimina cuando les decimos que a la hora que ellos puedan vamos. Más que nada es la apatía de no organizarse.

E= ¿En dónde se llevan a cabo las reuniones que organizas?

C= La mayoría son en casa y nos dan el patio de la casa. Nos ponen sillas y cuando se puede sacar la tele y el DVD pues también.

E= En cada reunión, ¿Cuánta gente asiste?

C= Adentro de la casa máximo 10 porque son muy pequeñas, inclusive las dinámicas fluyen mejor porque todavía queda espacio, la gente se concentra más y no hay tantas distracciones como cuando las hacemos en el patio o en la calle.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

C= Algunas personas no quieren firmarlo porque piensan que si firman les vas a hacer algo o que están firmando algo que no deben firmar. Y tú lo lees, lo explicas, ayudas a las personas que no saben leer ni escribir y así los convences un poco más.

Dicen que no firman porque no están de acuerdo con eso, que el gobierno siempre quiere sacar pero no da nada, Y yo trato de decirles que no se les está quitando nada, al contrario que nos están ayudando a cambiar nuestros hábitos.

E= De las personas que no están de acuerdo ¿Cómo las convence, qué hace?

C= La justifico, diciéndoles que es para comprobar que la persona ha recibido la información, porque con esto tu te comprometes moralmente a no tirar basura, por lo menos compromete a una cosa, obviamente nadie te va a hacer nada, es para comprobar la información que te ha sido dada.

E= ¿Considera factibles las metas del Programa?

C= Si son factibles pero se requiere de mucho esfuerzo, se necesita hacer más labor.

Hablando con la gente y en particular por las características de la mayoría de los asistentes es difícil que te entienda y una reunión que generalmente dura 45 minutos, si bien ayuda, refuerza los comerciales pero que realmente entiendan.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

C= En una reunión me comentaban: "si nos pasaran un documental de las consecuencias de la basura, tal vez espantándonos y mostrando la realidad, entenderíamos más".

E= ¿Cómo logras la participación de los asistentes?

C= El primero reunir a la gente, no todos van y algunas personas ya estando allí no participan, no hablan y hay que trata de hacerlas hablar, que participen que expresen los problemas, yo trato de hacer un chiste o una broma y así tratar de lograr participación, de suavizar el ambiente.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

C= La principal barrera, es que estamos tratando con gente ya grande, arriba de los 40 años, que llevan toda una vida haciendo o teniendo malos hábitos, entonces es muy difícil cambiara a una persona que lleva haciendo siempre algo, en un ratito es difícil.

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

C= El desinterés., ellos no saben que realmente les afecta directamente los malos hábitos. Una señora decía, si no pasa el carro de la basura por mi calle yo voy a tirar mi basura al barranco porque eso es lo que se debe hacer, es decir la señora tiene información errónea.

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

C= Más que nada llevar un mensaje y ayudar a lograr el cambio tan necesario respecto al tema. Es benéfico y motivante para mí.

E= ¿Cuál es perfil de la gente que asiste a tus reuniones?

Si por lo general, es gente mayor que no sabe leer, ni escribir, de escasos recursos, que no tienen ni televisión y mucho menos DVD, colonias que apenas se están formando y hay una casita por aquí y la otra hasta allá.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

C= Está bien porque a través del juego ellos también aprenden, pero en ocasiones se tienen que hacer cambios a esas dinámicas por ejemplo, en el juego de la memoria, está muy largo, las personas se empiezan a desesperar y pierden el interés por el juego y por todo.

E= ¿Qué le parecen los juegos que se llevan a cabo?

C= La lotería es rápida, versátil, no se aburren los logos te dan información acerca del tema, son dibujos sencillos, simples y fáciles de entender.

El de Puebla Limpia y presidenta por un día, vas hilando la problemática con la solución. Tienen una buena secuencia.

El que más les gusta es el rally de la basura, es en el que más atención ponen y más se emocionan, les da risa que las señoras andan perdidas por la basura.

En la mayoría de las reuniones van señoras y a veces no quieren dar soluciones, son apáticas, son muy dejadas, no proponen y entonces yo ya nombro a una y le pregunto que solución da al problema que ya habíamos encontrado en la otra dinámica.

Con el diploma se emocionan, es una motivación, un reconocimiento, hasta se sienten bien por haber dado una buena solución y se ponen en el lugar de la autoridad y ven que no es tan fácil.

Cuando la discusión está muy fuerte, seguimos con la lotería, tienes a todos tranquilos, a veces van niños y están hablando, jugando o gritando y con la lotería ya se calman y ponen atención, están tranquilos. Luego el rally, para que se relajen, ya que se tranquilizan y ya están más participativos.

La memoria y presidenta por un día son las más tediosas. Pero más la memoria.

E= ¿Qué otro juego o dinámica usted incorporaría?

Por ejemplo actuar alguna situación. Tu vas caminando y ves a una persona tirando basura como le dirías o la invitarías a que ya no lo haga. Que actúen los hábitos, para que se los aprendan.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

C= A través del juego enseñar y tratar de cambiar el punto de vista de los invitados y que adopten los hábitos.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

C= Algunos si captan el mensaje, algunos al momento de dar soluciones se dan cuenta que pueden cambiar las cosas haciendo nuevas cosas que no hacían antes y se contagian para hacer reuniones y que más personas conozcan el programa.

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

C= Sobre todo en transporte, comida, mucho tiempo en venir a ver a las personas para organizar la reunión. Buscar la reunión es lo que lleva más tiempo. Hacerla ya no es una hora, hora y media y ya.

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado? ¿Qué problemas le encuentra?

C= A veces no, cuando nos dicen que va a ser en la calle. Es más fácil para reunir a la gente porque ven lo que estás haciendo y les llama la atención se acercan y ya se integran, pero no es cómodo hacer los juegos en la calle, para los tableros o a veces están parados.

Sería en la banqueta, por los coches no hay tanto problema, pero si es incomodo, pero es el lugar que te presta la gente y obviamente no les vas a decir oye es que quiero pasar a tu casa.

No puedes obligar a la gente a que haga nada que no quiere hacer, no puedes decir que no la quieres hacer allí.

Porque no tienen espacio y otras veces por desconfianza.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

C= Le digo al anfitrión, le explico a él, le dejo las invitaciones y ellos invitan a los demás.

Si así no tenemos tiempo, imagínate si tú lo hicieras en persona.

E= ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la gente no asiste?

C= Por la lluvia luego ya no llegan las personas.

E= Usted sabe ¿Cuáles son los mecanismos de control y evaluación de las reuniones?

C= Con los volantes firmados, las fotografías, que nos van a visitar.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

C= Generan que se den cuenta que están mal y que están haciendo algo mal, pero de eso a que cambien yo lo veo muy difícil, sinceramente no, no creo que en 1 hora cambien algo que llevan haciendo años. Está bien el proyecto pero somos apáticos.

E= ¿Qué opinas de la información que se dio en la capacitación? ¿Crees que te está siendo útil?

C= Nos dieron teléfonos pero hubiese sido bueno que nos asesoraran en cuanto a temas difíciles para que tu no les des respuestas al aire, y de cierta forma te crean para la próxima vez que acudas a sus casas o para otro proyecto de este tipo, que vean que estas interesado en ellos. En el momento para salir del problema das hasta falsas promesas.

E= ¿Qué es lo más gratificante que te ha pasado desde que eres Coordinadora?

C= Que confíen en ti.

E= ¿Porqué la gente no quiere una reunión, que te dicen?

C= Si tuviera tiempo y no tuviera otra cosa que hacer si.

E= ¿Cuáles son los preparativos para cada reunión?

C= Ir a dejar las cosas cerca de donde va a ser la reunión, porque ir cargando los materiales diario es muy pesado.

E= En su opinión, ¿De que manera se podría mejorar la limpieza de la zona?

C= Sancionar y labor comunitario. A veces les digo, parecemos niños chiquitos, a fuerza nos tienen que sancionar.

Entrevista con la señora Angélica
Coordinadores de Reuniones por Puebla Limpia
Lunes, 1 de Septiembre de 2008.

E= Entrevistador

C= Coordinadora

E= ¿Cuál es su nombre?

C= Angélica

E= ¿De dónde es?

C= Soy originaria de la Ciudad de Puebla

E= ¿Es usted casada?

C= Así es, estoy casado

E= ¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

C= Sí, tenemos dos.

E= ¿A qué se dedica?

C= Actualmente trabajo para el Programa Puebla Limpia

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

C= Recuerdo con agrado cuando formé parte de una rondalla y organizaban campamentos a la Sierra de Puebla para llevar cobijas y ropa a la gente que lo necesitara.

Y una negativa, que debido a cuestiones laborales no tengo la oportunidad de convivir con gente de mi misma edad. Siempre he tenido amigos más grandes que yo, pero son ellos los que me buscan y a mí me gusta convivir con ellos porque aprendo de sus experiencias.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

C= Mi esposa era coordinadora de reuniones multinivel en la campaña de la Lic. Blanca Alcalá y yo veía el trabajo que ella realizaba y me gustó. Yo quería ayudarla pero no había la oportunidad o no había el tiempo suficiente porque trabajaba en diferentes turnos de la proveedora de VW.

Yo veía que mi esposa iba y venía y yo le decía que si no era muy pesado lo que hacía. Ella me contestaba que no, que era muy agradable convivir y conocer a mucha gente, que me animara y que la empezará a ayudar. Al principio yo no podía ni quería.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

C= Cuando surgió el proyecto de Reuniones por Puebla Limpia, mi esposa me dijo anímate, ahora si hay oportunidad. Pero la razón principal fue económica, ya que por un recorte de personal tuve que salir de la proveedora.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

C= Con la rondalla, cada 2 meses teníamos que hacer un informe de las actividades de tipo social que realizábamos e invitábamos a la comunidad para que conocieran nuestro trabajo, por lo tanto eran grupos grande de más de 100 personas, entonces de alguna manera tenía que enfrentarme a un público, rendir cuentas y sobre todo contestar las dudas e inquietudes que ellos tuvieran

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Ante todo humildad, responsabilidad y compromiso, saber escuchar, y me refiero al compromiso porque a veces se presentan situaciones difíciles como que está lloviendo y no por ello el coordinador debe cancelar le a la gente que invito.

E= ¿Cuáles son los problemas a los que se ha enfrentado en las reuniones?

C= Los momentos o situaciones difíciles a los que me he enfrentado es que la gente está apática, ha perdido la confianza en su gobierno y cuando nosotros les pedimos que firmen el pacto de corresponsabilidad ellos no quieren dar su firma, es el momento más difícil.

E= ¿Cómo trata de resolver dicha problemática?

C= Para tratar de convencerlos les explicamos que se trata de un compromiso de ellos mismos con su comunidad y que por algo se tiene que empezar, que así como nos comprometemos cuando queremos a una persona, así lo debemos hacer con una causa social cuyos beneficiarios somos nosotros mismos.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

C= Al principio se muestran apáticos, desconfiados pero a medida que avanza la reunión, que les vamos explicando y sobre todo que empezamos a jugar, ellos van cambiando, se van integrando y se empiezan a divertir y luego el señor que al principio parecía más apático es el que se queda hasta el final.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

C= Los motiva el saber de qué se va a tratar la reunión, al principio se trata de curiosidad y a lo largo de la reunión los motiva el darse cuenta que están pasando un rato agradable, que están

saliendo de la rutina y que a través de juegos y pláticas de alguna manera ayudan a su comunidad.

E= ¿Por qué cree que no asisten?

C= No asisten porque de por sí el poblano es reservado, no interactúa con los demás o con sus vecinos y no considero que el decir que vamos del Ayuntamiento perjudique porque al contrario si ven que yo lo estoy haciendo como que no le toman la importancia como que han de decir ahora este que está loco o a la mejor nada más es idea de él. En cambio si les decimos de parte de quién vamos, ellos se dan cuenta que el Ayuntamiento está trabajando.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

C= A nosotros nos ha tocado que la mayoría si quieren firmar el pacto, pero la manera en la que lo hacemos también consideramos a ayudado. No es algo que dejemos al final, se los damos la principio, lo repartimos, y una vez que todos tienen el pacto en su mano, lo leemos, pero vamos pidiéndole a una persona que vaya leyendo cada uno de los puntos, y en cada uno de ellos vamos profundizando, resaltando las ventajas y problemáticas de no adoptarlos. Después les pedimos que lo llenen y lo depositen en una cubeta porque al final se rifarán unos regalitos que saben que son artículos de limpieza porque ya los vieron. El pacto que no este firmado no participa y de esta manera es como mejores resultados hemos tenido.

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

C= Que a veces la dinámica de Que es Puebla Limpia no se puede desarrollar porque las colonias a las que vamos son pobres y en ocasiones no cuentan con DVD y ya no se ve el video. Lo que hacemos es escuchar entonces el de audio y hacer comentarios entorno a lo que escucharon.

E= ¿Por cuánto tiempo más realizará las reuniones? ¿Cuál es su meta de reuniones a realizar? ¿Cree factibles estas metas?

C= Considero que en los meses que dure la campaña, los 2 que nos quedan, si le echamos ganas y la gente sigue reaccionando como ya lo está haciendo, si puedo cumplir con las metas del programa, mis 144 reuniones.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

C= Considero que la principal barrera de la adopción de los 4 hábitos, es que el ciudadano al ver que es una acción del Ayuntamiento, también cree que es una obligación y que el gobierno todo les debe dar, el problema es que estamos acostumbrados solo a pedir y a culpar y responsabilizar a otros de nuestras acciones, es un tema de educación y cultura. "Tiene la varita mágica"

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

C= Mi satisfacción es personal, ya que cuando la gente sale contenta y se lleva un mensaje pues la verdad me siento feliz, porque me doy cuenta que de algo sirvió lo que yo dije e hice, y que mi presencia no sólo pasó. Se dejó algo de provecho.

E= ¿Hay algo que le desagrada o le desmotive cuando esta realizando su trabajo?

C= No encuentro interés por parte de la juventud de Puebla, sólo acompañan a la mamá o a la abuelita pero que vayan por convicción, la verdad no.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

C= Las dinámicas me parecen bien porque la gente se divierte, no se les hace una plática aburrida, participan, el único problema es que les pedimos sus datos para el pacto y luego para el registro y luego nos dicen que otra vez, como que dar y dar datos es algo que no les gusta. Lo que hacemos es que nos den la edad.

E= ¿Qué le parecen los juegos que se llevan a cabo? ¿Los lleva a cabo como lo dice el manual? ¿Qué cambios ha realizado? ¿Por qué ha realizado estos cambios?

C= Una de las dinámicas que más nos ha dado resultados es el rally de la basura, porque a la gente le causa risa que la señora ya se pego o que no encuentra el bote, pero sobretodo porque lleva un mensaje que se les hace ver al final del juego, yo les digo se dieron cuenta de que trato este juego y pues dicen si de poner la basura en su lugar y saber cómo separarla, yo les digo, pero además ustedes mismo ayudaron al vecino a cumplir con un habito, hicieron un trabajo en equipo, entonces porque en la vida diaria no lo hacemos y si para un juego, y pues eso la verdad que los deja pensando, reflexionan y hasta dicen si es cierto. Es algo que podemos hacer con los ojos cerrados y con la participación de todos.

La que casi no les gusto fue el memorama, porque es más tardado, entonces ellos se desesperan, entonces lo que hacemos es que la primera pareja que encuentre un par es la que gana.

El juego de presidenta por un día les gusta porque tienen la oportunidad de proponer una solución a una problemática que ellos mismo identificaron. Y es un momento en que se pueden expresar y entran a otros temas.

E= ¿Cuál es el guión que usted sigue de manera personal para sus reuniones?

C= Ponemos el cassette, damos una bienvenida, luego hacemos que firmen su pacto de corresponsabilidad, las pongo a bailar con la escoba y les doy un premio. Jugamos lotería, rifamos algunos premios, y en el transcurso de la reunión voy lanzando preguntas. Sugiero como un maratón de lo que se va hablando en la reunión.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

C= A través de la información. Yo conozco el programa Puebla Limpia en sus 3 modalidades: U.H, Colonias, Reuniones. Conozco el programa manos a la obra y les llevamos: bacheo, alumbrado, naranjitas, parques y jardines y hasta unidades móviles, doctores, trámite de CURP. Cuento con la información para poder dar respuestas concretas porque eso es lo que ellas necesitan saber.

La Secretaría de Desarrollo Social ayuda a Puebla Limpia entre Semana y manos a la obra. Se requiere de mes o mes y medio y con un oficio que lleve el presidente de la colonia para atender esa zona.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

C= Nosotros los invitamos casa por casa, les tocamos la puerta les explicamos que vamos por parte del Ayuntamiento en el programa Yo quiero a Puebla Limpia, y le comentamos que platicaremos sobre la limpieza de nuestra Puebla a parte de relajarnos, jugar y ganar premios.

E= Mencione algunos problemas que haya tenido mientras realiza su reunión

C= El problema que encontramos es que el DVD se para o se traba y a veces no lo podemos poner, se los explicamos. Y también que necesitamos más capacitación y más información. Estar informado es la mejor manera de ayudar a la gente y que ya no sigan reclamando.

**Entrevista realizada a la Señorita Nallely
Coordinadora de Reuniones por Puebla Limpia
Lunes, 1 de Septiembre de 2008**

E= Entrevistador

N= Nallely

E= ¿Cuál es su nombre?

N= Nallely

E= ¿De donde es?

N= De la ciudad de Puebla de la Colonia el Pedregal.

E= ¿Es usted casada?

N= Soy soltera, sin hijos, tengo 24 años. Soltera y sin hijos.

E= ¿Cuál es su escolaridad?

N= Sólo tengo la secundaria.

E= ¿A qué se dedica?

N= Ahorita, pues a apoyar en las reuniones, anteriormente estaba en una de las secretarías del gobierno del Estado.

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

N= Todas, son muy buenas porque como soy la más chiquita de mi familia, todos me han consentido, y todo bueno, mi infancia muy bonita. No recuerdo que me hayan regañado nunca me han regañado hasta ahorita.

E= ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

N= La seguridad de la ciudad, el lugar en el que vivo, los lugares que transito, que son las colonias en las que siempre hemos trabajado, o en escuelas, el trato es directo con la gente, y pues salimos tarde de estos lugares y si hay mucha pero mucha inseguridad.

E= ¿Qué la motiva día con día?

N= Pues el vivir bien y tratar de ayudar a los demás, es lo que me motiva, a mí me gusta, traigo el don de servir.

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

N= Escuchar música y bailar, me gusta tomar clase de baile, me gusta bailar.

E= ¿Recuerda alguna labor social que haya realizado?

N= Siempre que he trabajado en dependencias de gobierno, la labor siempre ha sido servir y ayudar a la gente.

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

N= Ni me acuerdo ya (risas) De las que considere... soy muy sincera, la honestidad y facilidad para llegar y tratar con la gente. Siempre me han tratado muy bien, yo creo que por el carácter que tengo. Soy muy alegre, siempre ando sonriendo y trato de darles buen trato a todos, todos por igual.

E= ¿Cuáles considera son sus defectos?

N= Mis defectos son (pensativa) a veces no soy tan tolerante y así como que me desespera el que alguna persona no cumpla lo que dice.

E= ¿Cuáles considera son sus habilidades?

N= Te quedo mal, no me acuerdo, soy buena para las convocatorias, para convocar a la gente a reuniones, es lo que más me ayuda.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

N= Me entere por la televisión, por los comerciales, por la radio y una amiga me comentó de esto.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

N= La licenciada Lourdes Kuri nos invito a estar aquí.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

N= En primer lugar por realmente llevarle a la gente la idea que tiene el programa, llevar a cada ciudadano, a cada lugar de Puebla, porque muchos no se enteran, porque aunque pasa en televisión es mentira que todos ven la televisión, o a veces uno no tienen posibilidades y parece mentira pero no tienen televisión o si tienen pero no sirve. Entonces para tratar de ayudar a Puebla a salir adelante y tener de verdad una ciudad limpia.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

N= Conocer más que nada a la gente para de verdad poder llegar, porque de nada serviría incorporar a compañeras que no conocen o que apenas comienzan, sería más tardado. En cambio

si hay personas que ya conocen los lugares, que ya conoce a la gente pues ya llega uno directo y no se tarda uno tanto en agendar las reuniones.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

N= Si ya, en la SEDESOL manejábamos grupos de personas por los programas que les llevábamos como piso, techo, el programa de vivienda a nivel estado.

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

N= Cumplir con todo lo que nos marca el programa, tener un buen carácter porque imagínate llegar con cara de difunto y así de vengo a visitarla para organizar una reunión o ayúdeme para hacer la reunión pues no. Tener un buen carácter, platicarle a la gente bien, saber tratarlos bien, porque luego hay gente que como no llevamos regalos para todos pues si te preguntan que por qué no hay para todos, y tu como coordinadora debes saber manejar la situación, ayudarlos a que todos se vayan contentos y tratar de escuchar sus demandas y peticiones, sólo así se van contentos.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora por Puebla Limpia?

N= Pues llevar el mensaje del programa y ellos se sienten agradecidos porque sienten que hay alguien que se está preocupando por mantener a Puebla Capital limpia y como yo les menciono en cada reunión, no es Puebla Capital, es empezar por casa por el lugar por donde vivimos su calle, su colonia y ya luego nos vamos por Puebla Capital completa.

E= ¿A qué retos se ha enfrentado?

N= Los retos, como te comentaba, la gente tiene muchas demandas referentes al programa de Puebla Limpia, porque dicen pues es Programa Limpia y ellos creen que vamos a llevarles un camión de basura o un supervisor para que se organicen con los operadores y es muy diferente, entonces hay que explicar y tratar de ayudarlos a que ellos entiendan que no es lo mismo, porque las dependencias tienen a su grupo de gente y trabajan de manera independiente.

E= ¿Cuáles son los problemas a los que se ha enfrentado en las reuniones?

N= Mira, apenas tuve una reunión con un supervisor del operativo de limpia del servicio de PASA, y el comentario a los vecinos que no se podían llevar contenedores porque sólo son en unidades habitacionales y cuando yo empecé a dar mi reunión, en el juego de presidenta por un día me dijeron a que vienen ustedes si la solución para nosotros son contenedores y ya nos dijeron que eso no se puede. Todos se ponen a gritar, hay gente que entiende y hay otros que se quedan molestos, pero hasta ahora ninguno se ha puesto grosero o que la situación se haya puesto fea. Todo radica en tratar el asunto con sutileza. Tratar de ayudarlos.

E= ¿Cómo trata de resolver dicha problemática?

N= Informándoles lo que podemos y lo que no podemos hacer. Allí les decimos que esta petición no las llevamos y la van a checar y ven la posibilidad de dar contenedores y si no es factible que pase el camión de la basura antes para que la basura no se quede regada.

E= ¿Cuántas reuniones ha realizado? ¿En qué zonas?

N= He realizado 21 reuniones, en colonia de oriente, como Azteca, lomas de Chapultepec, el pedregal, toltepec, unidad san ángel, lagunilla, clavijero, historiadores, lomas flor del bosque, todo el cerro es para mí (risas).

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

N= Es positiva porque ellos quieren también ayudar, porque dicen si ustedes nos trajeron no nada más la escoba, recogedor, dinámicas, si no también jornadas de limpieza, ellos quieren que alguien los motive, que se les diga saquen sus escobas y todos a ayudar. Y yo en lo personal espero que se haga algo así porque como ellos dicen realmente se lleve a cabo y no nada más vengamos a jugar y ya se quede todo en el olvido.

E= ¿Hay disposición por parte de ellos?

N= Si la hay, en las reuniones que yo he realizado si.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

N= El decirles vamos a jugar y les vamos a dar un regalito, ellos creen que es para todos y cuando ven la realidad pues si te dicen que no va a haber para todos y entonces tú ya les dices que quien se ponga buzo en este asunto, quien gane y tenga suerte es el que se va a llevar el premio. Y enfocarnos en hacerles ver que esto hemos tenido que llegar a hacer para que a ellos les entre en la conciencia que Puebla Capital hay que mantenerla limpia, empiecen a barrer su calle, su banqueta, como lo dice el pacto que les damos, si quiera comprométanse con uno y con uno que ustedes nos ayuden, sólo así vamos a salir adelante y ya ellos nos dicen vengan a ponernos el ejemplo.

Asisten 15, 16,20, 27. Llegan 8 al iniciar y en el transcurso que vamos jugando ya llegan más.

E= ¿Por qué cree que no asisten?

N= A veces los tiempos, yo he hecho reuniones temprano porque después de dejar al niño, las mamás andan corriendo por el tiempo, que entran a las 9 y salen a las 12, entonces es preferible en la tarde porque las mamás ya fueron por los niños, ya les dieron de comer, ya están más desocupadas y ya se sienten más despejadas. A veces el clima, llueve y ya no asisten, la meta es 16 mínimo, o porque la anfitriona dice que a la gente no les gusta, a lo mejor no quieren participar, yo les digo que yo me comprometo a ayudarlas a invitarlas, en ir casa por casa y explicarles, porque a veces entre vecinas no se llevan bien y por eso no las invitan y hasta les digo que en la calle lo hacemos, y así se convence a la anfitriona, porque dice a bueno entonces vamos las dos para que el vecino también crea.

E= ¿Esta negativa tiene que ver con que lo asocien con actividades del H. Ayuntamiento?

N= No de hecho, a mí me abren las puertas por eso, sabiéndolo manejar y no caer en contradicciones de soy pero no soy, pero saberlo manejar aclarar hasta donde podemos llegar.

E= Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana?

N= Doce reuniones por semana, a veces 14 y hasta 17.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

N= Todos están de acuerdo. Hay personas que si dan los datos, pero no quieren firmar, o no dan el teléfono porque nos dicen que les van a estar llamando quien sabe para que, desconfíen en el teléfono y la firma, pero yo les digo si gustan ponerlo pónganlo, no crean que yo voy a hacer mal uso de estos datos.

E= De las personas que no están de acuerdo ¿Cómo las convence, qué hace?

N= Si, les digo que el compromiso lo hacen con ellos mismos ni lo van a hacer directamente conmigo, el compromiso lo hago YO. No voy a venir y preguntarle al señor porque no barrio, porque usted está firmando un pacto y no necesito decirle firmelo, usted solito lo va hacer, es como cuando se casan, nadie le dijo cástate. Solito firmo.

E= ¿Cómo reaccionan?

N= Se crea una polémica, pero terminan firmando.

E= ¿En cuanto tiempo considera cumplió / cumplirá su meta?

N= No sé, todo depende de cómo agendamos las reuniones. No tengo problemas para cuestión de agenda, agendo una semana antes para que no tenga yo ese problema y voy sacando mis reuniones bien. En 3 meses, 2 meses y medio.

E= ¿Considera factibles estas metas?

N= Si es factible.

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

N= Que ellos quieren hablar de otras cosas, su prioridad son los Temas de seguridad.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

N= Les falta cultura, crecen así, cuando las personas ya son mayores, ya no les entra tan fácil la idea, si en su casa no los educaron, tampoco van a querer educar a sus hijos.

E= ¿Quiénes son las personas que asisten a las reuniones?

N= Son amas de casa, ya señoras grandes arriba de 30, muy pocos jóvenes, la juventud está negativa referente a cualquier programa. Si asisten hombres, pensionados o mayores, que ya no trabajan.

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

N= Pues sentirme bien, hice una reunión que valió la pena, supere mi meta, si llegas a una con 5 personas no la hago, no es factible.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

N= Son agradables, divertidas, la gente se empieza a desesperar con el juego de la memoria, dicen que es muy tardado, no quiero poner a trabajar mi memoria.

E= ¿Qué cambios ha realizado? ¿Por qué ha realizado estos cambios?

N= Sólo la memoria, la hago como se juega normal, pero por rondas, y el que tenga más pares gana. También a veces el orden, primero lotería, memoria, el rally, el que siempre dejo al último es presidenta por un día, porque primero hablamos del tema puebla limpia, y necesito que se relajen, que no se aburran y que a través de los juegos estén más positivos a la hora de proponer soluciones. Es rápido porque ya llevan la temática en la cabeza y ya 2 o 3 dicen yo quiero participar. Lo único sería cambiar sólo el memorama por otro juego.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

N= Sí, por ejemplo si hay un número grande de personas, llevarle más obsequios, te reclaman, te dicen nada más para esto me citaste. Valorar que tanto funcionaría darles a todos los asistentes

un regalo. También no hacer aburrida la plática, que aprendan y en el mejor de los casos lo hagan y lo lleven a cabo. Yo por ejemplo doy información referente a reciclar o consecuencias de la basura para tenerlas contentas.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

N= Algunos, no todos. Y se ve claramente porque los que de plano no captan te lo dicen, yo si veo en la calle una basura no la levanto, son así como, que vengan y lo hagan. Y ya cuando vea todo limpio pues ya lo hago yo. Te lo dicen, yo de plano no barro, porque el vecino me echa la basura.

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

N= Muchos porque para llevar el material tengo que tomar un taxi o alguien que me lleve, Adelanto el trabajo y lo llevo un día antes y hasta la anfitriona dice, no pues si es formal la reunión porque ya trajo el material y hasta se ve más comprometida y la piensa 2 veces hasta para cancelar. Desgaste físico, pero muy poco, a veces hay que cargar, no es mucho pero si es caminar, las calles están lejos y para ahorrarse un poquito el pasaje pues se va una caminando.

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado?

N= En algunos, la mayor parte es en lugar cerrado, en casas, oficinas. En la calle, nunca he hecho, pero compañeras si, porque la gente no les deja entrar a su domicilio, es afuera.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

N= El asistente lo invita la anfitriona. Yo tengo la fortuna de conocer a mucha gente porque primero, porque a través de la secretaría conocí a mucha gente y tengo buena relación por los apoyos que les llevamos, y ellos dicen bueno siempre Nayelli ha visto por nosotros, es tiempo también de ayudarla, bienvenida. También a través del volante los invitamos y ellos van porque creen que les vamos a dar algo.

E= De éstas ¿Cuál es la que mejores resultados le ha dado?

N= Hago las reuniones por calles, no tiene caso decirles que me citen a la gente de toda la colonia y de 100, lleguen 10, en cambio por calles, es decirles una reunión dedicada especialmente a tu calle, para ver la problemática de tu calle y así se animan más.

E= ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la gente no asiste?

N= Por el tiempo, y a veces porque esperan que se los haga el gobierno.

E= ¿Cómo se podría motivar a estas mismas personas?

N= No yo creo que ya no, o estarles hablando y estar perdiendo el tiempo con ellos. Quieren ver soluciones, ven de H. Ayuntamiento, en lugar de que nos pongan a barrer, mándenlos a alguien que pinte la guarnición o mándenlos una obra. No asisten porque están decepcionados de los Ayuntamientos anteriores, y también de este, porque no se han enfocado en las necesidades directamente de pavimentación, guarniciones, banquetas, alumbrado. De nada sirve que te manden a ti si no vienen ellos. Tienen razón, pero tampoco podemos ponernos a defender, lo intentamos, pero no tengo la seguridad de que realmente se les de respuesta y por ello no les puedo prometer.

E= Usted sabe ¿Cuáles son los mecanismos de control y evaluación de las reuniones?

N=Si, van a visitar y aplican cuestionarios al azar.

E= Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las evaluaciones?

N= Evalúan en el transcurso de la reunión, veo que pasan unas hojas y al terminar la recogen, pero no se que es lo que preguntan. Me da curiosidad para saber qué estoy haciendo mal.

E= ¿Por cuánto tiempo se desarrollarán las reuniones en la zona que le asignaron?

N= Pues mira, a mí me gustaría, empezar a meterme a los mercados, porque hace falta: ya estamos en colonias, escuelas y mercados. Porque las colonias de oriente son más sucias. Hay que implementar en otras zonas muy sucias.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

N= Yo creo que sí, si se les queda grabado desde el momento en que nos están viendo.

E= En su opinión, ¿De que manera se podría mejorar la limpieza de la zona?

N= Mandar unas naranjitas, y así verían que todos estamos cumpliendo su palabra, dan la plática pero también actúan, mandarles una jornada y calendarizar. Que vean que todos tenemos el interés.

**Entrevista con la Señora Gloria
Coordinadora del Programa Puebla Limpia
Martes, 2 de septiembre de 2008**

E= Entrevistador

C= Coordinadora

E= ¿Cuál es su nombre?

C= Gloria E= ¿De dónde es?

C= De Puebla, Puebla.

E= ¿Es usted casada?

C= Sí

E= ¿Tiene hijos? ¿Cuántos y de que edades?

C= Sí. Tengo 4 hijas de 25, 22, 18 y 6 años; y dos nietos.

E= ¿A qué se dedica?

C= Soy estilista profesional e instructora de aerobics.

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

C= *Negativas:* La mayor parte, porque soy hija de padres separados; me dejaron a la edad de año y medio. Mis padres se separaron, tuve padrastro. Fue muy doloroso esa etapa de mi vida; hubo golpes, castigos, me separaron de mi mamá desde los ocho años, y regresé con ella hasta los trece. Viví con ella dos años, y a los quince años me casé.

Positivas: El haber conocido a mi esposo, haberme casado con él, y llevar 26 años de casados. Y por supuesto lo mejor que me ha pasado en la vida son mis hijas.

E= ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

C= Faltarle a mis hijas algún día, porque yo sé que soy uno de los pilares más fuertes en mi casa. Me preocupa que la vida se lleve tan de prisa, y que cada vez hay más delincuencia, drogadicción. Me preocupa la escasez del agua, y que la contaminación es cada vez más grande.

E= ¿Qué la motiva día con día?

C= Me motiva seguir viviendo para poder ayudar a mi familia y a la gente.

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

C= Me gusta platicar con mis amigas, ir a tomar un café, una copa, un refresco; platicar y escuchar música, eso es lo que me encanta y me fascina.

E= ¿Recuerda alguna labor social que haya realizado?

C= Siempre me ha gustado poder apoyar a la gente. Hace como 5 años, una persona me invitó a participar en la política; y me encontré con gente necesitada de atención médica, sillas de ruedas, despensas; han sido innumerables las cosas en las que yo he apoyado a la gente.

E= ¿Cómo contribuyó para poder ayudar a esas personas?

C= Primero, conociendo sus problemas; para poder canalizarlas en el área y en el lugar adecuado. Para de esa manera gestionar los apoyos

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

C= Mi carácter, soy de carácter muy fuerte, por lo mismo de que tuve que madurar a los ocho años; pero a la vez soy muy sensible, yo me sensibilizo con cualquier cosa, con cualquier persona. Cuando se requiere tener mano dura, así soy.

Tengo otras virtudes, por ejemplo: tenderle la mano a cualquier persona sin conocerla, ser amigable, ser amable, y el saber escuchar a las personas.

E= ¿Cuáles considera son sus defectos?

C= Soy muy vengativa. A mí el que me la hace me la paga.

Cuando a mí o a mis seres queridos, nos lastiman o nos hieren; me enoja, me molesto; y en el momento puedo decir "no, no hay ningún problema", pero siempre llega el momento en que las personas caen en mis manos, y disfruto ese momento, y que necesiten algo de mí.

E= ¿Cuáles considera son sus habilidades?

C= Soy muy buena para hablar, me encanta entrar en diálogos que me hagan pensar, y saber responder en el momento preciso.

También tratar a las personas y ponerme en su lugar, para poderlas apoyarlas.

¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

De hecho, estuve trabajando con la Lic. Marilú en la campaña de la Lic. Blanca Alcalá. Después me mandaron a traer para apoyarla en el arranque de la campaña, en el parque Juárez.

Ahí fue donde yo me enteré.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

C= Para la campaña de la Lic. Blanca Alcalá, me invitaron los Lic. Víctor Giordana y la Lic. Lourdes Kuri

Para la campaña Puebla Limpia, me contactó el Lic. Pablo Benítez.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

C= Porque alguien tiene que hacer razonar y consciencia en las personas. Y si yo puedo contribuir con esto, pues lo haré con mucho gusto.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

C= Debe ser sensible ante los problemas. Debe sensibilizarse ante la problemática de que cada vez Puebla esta más sucia; si no se sensibiliza, no tendría el espíritu para hacer este trabajo.

Debe ser paciente, razonable y debe tener habilidad verbal para enfrentarse a las personas.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

C= Sí. Hace 7 años fui promotora de ventas en TupperWare. Fui coordinadora de una unidad de 30 personas, en esa unidad tenía que motivarlas y darles cursos para que supieran vender los productos. La distribuidora nos daba entrenamiento, para después poder aleccionar a las demás chicas.

Después empecé a trabajar con grupos, dentro de la política, empecé a ser líder de las personas.

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

C= La puntualidad, responsabilidad y estar empapada del tema que se esta hablando, para poder sacar adelante la reunión.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Mi mayor satisfacción es ver la cara de las personas y de los niños, y que me digan “¡Qué bueno que viene, qué bueno que esta acá, porque ya era hora de hacer consciencia y de mantener a Puebla Limpia!”; y sobre todo ver que los niños están contribuyendo, y que me digan “¡Yo le voy a decir a mis papás que ya no tire la basura!”.

La vez pasada un niño me dijo que fue al centro, y que vio a un muchacho que tiró la basura en la calle, y le dijo: “oye, se te cayó tu basura, levántala, ¡que no vez que es el mundo que me vas a dejar!”. Todas estas son experiencias maravillosas que me dan ganas de seguir trabajando en este proyecto.

E=¿A qué retos se ha enfrentado?

C= El llegar a cada reunión, y que la gente piense que les vas a resolver sus problemas. Me preguntan: “¿A qué viene?, ¿vienen a arreglarnos las lámparas? ¿a pavimentar nuestras calles? ¿a regalarnos despensas?” Y pues tengo que decir que no, que vengo a hablar de Puebla Limpia, les digo que las prioridades no nada más son esas (lo que piden), les digo que también hay otras prioridades, como por ejemplo: evitar seguir con la contaminación. Así es como la gente se calma y empieza a escuchar; y una vez que escuchan dicen: “¡Qué bueno que están viniendo!”

E= ¿Cuándo le hacen este tipo de “peticiones” para el Ayuntamiento, qué es lo que contesta?

C= Cuando me dicen que no tienen alumbrado público, les digo que vayan con el presidente de su junta auxiliar, que le pidan apoyo; porque a ellos les dan un presupuesto para que resuelvan los problemas que hay en su entorno. En caso de que les negaran esa ayuda, les digo que: “buscaremos la manera de canalizarlos y poderlos apoyar”.

E= ¿Cuántas reuniones ha realizado? ¿En qué zonas?

C= Como 20 reuniones aproximadamente; principalmente en la Colonia Independencia y La Libertad.

E= A mí me tocó observar una de sus reuniones en la Colonia Independencia, y me di cuenta que la gente pensaba que se iba a hablar sobre la pavimentación de la calle Esfuerzo. ¿Porqué estas personas creían que se hablaría de pavimentación y no de Puebla Limpia?

C= De hecho desde las primeras reuniones que tuve en la Colonia Independencia, se tocó el tema de que necesitan muchas obras; que incluso había estado ahí la Licenciada Blanca Alcalá y que no había podido dar solución a sus problemas. Yo les mencioné que no iba a apoyarles con las obras, que iba a hablar de Puebla Limpia. Entonces algunas personas de la Colonia, me preguntaron que ¿Por qué iba a hablar de eso?, si lo que necesitan son obras.

Una persona me contactó con el anfitrión (Don Mauro). Don Mauro me dijo que ya habían gestionado la pavimentación y el alumbrado público, y tuvieron respuesta del Ayuntamiento, pero nunca se pudieron organizar entre vecinos. Dijo que de aproximadamente 40 vecinos, sólo estaban dispuestos a ayudar entre 12 y 20, porque los demás querían obtener este apoyo por el ramo 23. Yo les dije que con el presupuesto del ramo 23, se podían hacer otras cosas, que mejor se pusieran de acuerdo entre vecinos, y que aceptaran la ayuda que les esta brindando el Ayuntamiento.

En ese momento, le pregunté a Don Mauro que si me dejaba hacer una reunión en su casa; él me contestó que sí, y que cuando fuera la reunión, me iba a enseñar toda la documentación que han hecho, para poder pavimentar la calle. Don Mauro también me dijo que se han organizado entre 12 personas, para apoyar con la pavimentación de la calle, que lo que ellos piden ahora es un presupuesto para que hagan la cooperación. Yo le dije que yo le podía ayudar a contactar gente del Ayuntamiento, para que alguien le hiciera un presupuesto. Por esta razón, las personas que fueron invitadas pensaban que se iba a hablar de la pavimentación de la calle, sobre todo, porque fue Don Mauro quién las invitó, no yo. ¡Así fue como se manejó la situación!.

E= ¿Cuál es el ramo 23?

C= El ramo 23 es un presupuesto Federal, con el cual se pueden hacer obras, alumbrado público, y se apoya a las escuelas; sin pedir ninguna ayuda a la gente.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

C= Son muy participativos, saben escuchar, y una de las cosas es que yo los invito a participar, los invito a que se expresen. Yo no nada más llego y empiezo a hablar y a decir, ósea a expresarme yo, y no permitir que ellos se expresen.

Entonces yo los invito a todos a que se expresen, a que digan cuales son sus dudas, si les parece bien o mal este programa, qué es lo que nosotros podemos hacer por mejorar a Puebla. A muchos les gusta participar, a algunos no, pero pues los que participan, motivan a los que no.

E= ¿Le ha funcionado esto en todas las reuniones?

C= Sí.

E= ¿Hay un contagio?

C= Sí, sí hay un contagio. De echo a penas el sábado tuve una experiencia muy bonita; por lo regular no me pongo nerviosa cuando hago las reuniones, pero en esta ocasión sí, porque fui a hacer una reunión a CEMEX de México. Me dieron todo el apoyo, porque hay un ingeniero que es amigo mío, y me dio todas las facilidades. Puso su cañón, me prestó la sala de juntas, ósea una experiencia muy bonita porque se juntaron como 20 varones y yo estaba temblando, porque nunca me había enfrentado a esta situación. Al principio tenía mucho miedo, pero supe manejar la situación.

CEMEX, exige que haya dentro de la empresa cursos de medio ambiente, por eso fue fabuloso hablar de Puebla Limpia.

Fue una experiencia muy bonita, porque todos hablaron, todos participaron, todos hicieron un bonito ambiente, hicimos dinámicas.

Al final todos me felicitaron, me dijeron que lo hice muy bien. Todos salieron contentos y con la idea de llevar el mensaje a casa, con las esposas, con los hijos.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

C= El hecho de que se les diga que se van a divertir, y que se van a llevar algunos premios. Desde el momento que les decimos que se van a divertir, y que se van a llevar algunos obsequios; se motivan y se interesan. Ya estando ahí, que se enteran del programa, se les amplía la información, se les dan datos relevantes y pues salen satisfechos y fascinados,

E= ¿Por qué cree que no asisten?

C= Por la apatía, hay mucha gente que es muy apática, y no se interesa, y por más que los invitemos, y les toquemos dos o tres veces la puerta, no salen o dicen "no, es que no tengo tiempo", y prefieren quedarse a ver la televisión, o quedarse a dormir. Es gente apática, que no les interesa lo que hay en su entorno.

E= ¿Usted cree que esta apatía tenga que ver con que, la gente asocia estas actividades con el Ayuntamiento?

C= No. No es eso, simple y sencillamente a la gente no le interesa. A veces hasta es bueno decir que vamos de parte del Ayuntamiento, pero a veces no; si nosotras decimos que vamos por parte del Ayuntamiento, es cuando la gente empieza a pedir muchas cosas, o empieza a criticar: "¿Por qué nos vienen a decir que barramos?, ¿Por qué nos vienen a decir que pongamos la basura en su lugar? Si realmente el Ayuntamiento no esta haciendo gran cosa"; por eso hasta cierta manera, no es tan bueno que digamos que venimos por parte del Ayuntamiento

E= Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana?

C= Cuando tengo tiempo, hago 10 reuniones a la semana. Y cuando tengo otras actividades u otros compromisos, pues hago 6 más o menos a la semana, sobretodo porque las casas son chiquitas.

E= En cada reunión ¿Cuánta gente asiste?

C= Pues la reunión en la que más gente ha habido, fue en un preescolar, fueron 38 personas. Y las que menos gente hay, 6, o siete personas.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

C= La mayoría, por ejemplo, si hay 20 personas, las que no quieren serán unas 4 o 5; pero ponen sus datos, pero no quieren firmar.

E= De las personas que no están de acuerdo ¿Cómo las convence, qué hace?

C= De hecho, cuando uno esta en la reunión, es un trabajo de convencimiento. Y si a pesar, de que uno ya hizo la reunión, ya hizo las dinámicas, les explicó el porqué, y aún así no firman, NO; yo no soy de las personas que les ruegan. La información ya la tienen; y si no lo quieren hacer, es porque no quieren cambiar.

E= ¿En cuanto tiempo considera cumplió / cumplirá su meta?

C= Pues esa pregunta no se la puedo contestar, porque ni yo misma lo sé. Yo quisiera que en cada reunión hubiera como mínimo unas 20 o 25 personas. Además, desgraciadamente no en todas las reuniones es el mismo interés de las personas.

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

C= Pues en primera la apatía, en segunda que a veces nos encontramos con muchas personas que en lugar de hablar lo que es Puebla Limpia, empiezan a sacar sus problemas, ya sean de pavimentación, alumbrado público, de pintura; por otro lado a veces la gente se enoja porque nada más llevamos 7 obsequios, ellos quieren más.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

C= Pues cuando uno les habla de los cuatro hábitos, la mayoría de las personas están de acuerdo con ellos, no hay algo que sea imposible que se les pida. Los hábitos son fáciles de cumplir. Si acaso, el hábito de pintar la fachada, ese es uno con el que la gente dice que no, porque ellos dicen “no tenemos dinero para comprar pintura” o “pero ¿por qué voy a pintar mi casa, si hay un montón de graffiteros? ¿De qué sirve que la pinte?, si al otro día la voy a encontrar llena de graffitis.”

Por eso es que también nosotras le pedimos al Ayuntamiento que nos apoyen con seguridad, para que haya menos graffiteros, quizá asignándoles un lugar en el cual ellos puedan pintar; aunque a veces es gente que no sabe respetar. Por eso es que la gente no quiere pintar su casa, pero todo lo demás yo creo que sí es más fácil de llevar a cabo.

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

C= El que muchas personas me conozcan. A veces, cuando yo voy a una colonia, cualquier persona me reconoce. Por ejemplo, si yo voy a la Libertad, aunque yo no viva ahí, mucha gente me conoce, me saluda, y me dicen: “Señora Gloria, ¿Cómo ha estado? ¿Cuándo viene con otro programa? ¿Cuándo va a volver a visitarnos? Nosotros queremos seguir trabajando con usted”. Eso es una gran satisfacción que se les queda a las personas y a uno mismo.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

C= Son actividades muy buenas, por ejemplo esa de “Presidenta por un día” es muy buena porque la gente expone sus problemas, y ellos mismos dan propuestas que solucionen esos problemas, inclusive la gente que yo identifico como más negativa es a la que paso a la hora de que den su solución.

El Rally de la basura, que trata el reciclado y separar la basura, también es muy buena; pero lo que no les agrada mucho a las personas es el memorama y la lotería, porque a veces llevan a los niños y los interrumpen cuando están jugando, y sienten que se pierde mucho tiempo. Además como el juego nomás es para dos personas, pues los demás se aburren. Por eso yo a veces ya ni juego el memorama, pero los demás yo pienso que sí son muy buenas.

E= ¿Qué cambios ha realizado? ¿Por qué ha realizado estos cambios?

C= Yo no soy una persona mecánica, que haga las cosas conforme un guión o una regla dice. Yo voy haciendo las cosas conforme se va presentando la situación. Efectivamente, a veces hago otro tipo de juegos u otro tipo de dinámicas, para que todos participen. No me voy siempre conforme al guión, porque eso lo siento muy monótono, muy mecánico. Las cosas yo las hago espontáneamente.

E= ¿Qué otro juego o dinámica usted incorporaría?

C= Por ejemplo, tomamos una botella de plástico, y jugamos a “la papa caliente”. Les voy diciendo “pasa pasa pasa”, y cuando “BASURA!!” la gente tiene que detenerse, y el que se quedó con la botella en la mano, se sale. Es muy divertido, muy rápido, muy dinámico, y les gusta mucho a las personas.

Yo pienso que otro juego que sería bueno que se jugara sería un boliche, haciendo los bolos con botellas de plástico; sería una manera de reciclar.

E= ¿Cuál cree que sea el propósito de llevar a cabo estas dinámicas?

C= Uno de los principales propósitos, es hablar de Puebla Limpia, pero a veces la gente se siente regañada, y me dicen “oye, parece que nos estas regañando”, pero es lo que se debe de hacer. Por eso las dinámicas nos ayudan a pasar de lo serio a lo relajado, y empezamos a hablar, a hacer consciencia, a hacer compromisos, consciencia en las personas. Las dinámicas nos ayudan a desestresarnos, a divertirnos.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

C= Sí, porque las dinámicas trabajan con lo que es: orgánico e inorgánico. Y el enfoque es la basura, y se esta trabajando con basura cuando hacemos las dinámicas. Entonces estamos bien enfocados en saber y adoptar los cuatro puntos.

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

C= Pues en mi caso, yo no tengo coche. Cuando ahorita los días están lluviosos, y dependiendo de la distancia es lo que yo pago del taxi, y lo que a mi me dan por la reunión, porque estamos recibiendo un pago, pero a veces ese pago por reunión, en mi persona no es suficiente, porque hay ocasiones en que el taxi me cobra 40 o 60 pesos de ida o de venida, pero pues ya de ida y vuelta son 100 pesos más o menos. A veces pienso que nomás lo estoy haciendo por amor al arte, y que no es un trabajo. Y el tiempo; sobre todo, cuando uno tiene que ir en transporte público, a veces pasa que, hay mucho tráfico, que hay un accidente, que al chofer lo agarró el de tránsito o un sin fin de cosas, por las que uno a veces llega corriendo corriendo. Precisamente por la distancia y por no tener un medio de transporte propio.

E= ¿Quién cubre esos gastos?

C= Yo los cubro.

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado? ¿Qué problemas le encuentra?

C= Sí. Sí es adecuado, porque son colonias en las que las calles están muy sucias, y si están sucias, pues nosotros vamos a trabajar en esto, que es Puebla Limpia, y por lógica si estas calles están tan sucias tenemos que hacer conciencia; para que la gente las transforme en calles limpias. Siempre hago las reuniones en lugares cerrados, o a veces las hago en los patios de sus casas, en la casa, en una sala en un cuartito que tengan vacios. Sobre todo porque en estos días de lluvia, no se pueden hacer al aire libre, en parques ni jardines; a fuerzas necesitamos un lugar cerrado, para que la gente esté cómoda y este a gusto.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

C= Cuando yo inicié con las reuniones fui a visitar personas ya conocidas, y por medio de ellas se hicieron reuniones, y de esa reunión yo invité a la gente a que hiciéramos reuniones. Les mencionaba que no nada más se debe de quedar la información entre las personas que estamos aquí, sino que debemos de difundirlo a la gente que esta en la calle, que viven junto a ustedes, yo les pregunto ¿porqué no compartimos esta información? ¡Que no se quede nomás acá! ¡Vamos a compartirlo!. Y las mismas señoras levantan la mano y dicen: “Sí, yo quiero una reunión”.

E= ¿Cómo se podría motivar a estas mismas personas?

C= Pues invitándolas a participar y diciéndoles que les vamos a llevar un obsequio muy especial, y es como la gente se empieza a interesar, a veces no tanto por el programa, sino por el regalito. A veces me dicen: “sí voy, pero ¿qué me va a regalar?” y ya yo les digo, pues mira este bote de basura esta cubeta, una escoba ¿Qué les parece?, y me dicen: “Claro que yo lo quiero, pero déjeme le digo a mis vecinos, para que también ellos puedan ganarse algo”.

E= Usted sabe ¿Cuáles son los mecanismos de control y evaluación de las reuniones?

C= No, no los conozco.

E= ¿Quiénes son los encargados de verificar que se lleven a cabo?

C= Pues me ha tocado que tres personas me vayan a checar, ellas me evalúan para saber cómo lo hago, pero me gustaría que me dijeran que calificación saqué.

E= Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las evaluaciones?

C= No. No sé.

E= ¿Cuáles son los materiales y premios que se usan en las reuniones?

C= Cubetas, recogedores, escobas, y lo que a penas esta semana nos acaban de dar son las pulseras.

E= ¿Quiénes le proporcionan los materiales utilizados?

C= Pues el Lic. Pablo Benítez, que es el encargado de esta área. Él es el que nos proporciona el material.

E= ¿Por cuánto tiempo se desarrollarán las reuniones en la zona que le asignaron?

C= Por 3 meses. O sea nosotras vamos a seguir trabajando en este proyecto por 3 meses.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

C= Sí, porque primero se les habla de que hay que cambiar por nosotros mismos, sin sentirnos obligados; y a pesar de que nosotros les demos esta información y ellos no quieran; pues entonces les decimos que se van a tomar medidas más drásticas; que se les va a multar por sacar la basura en horas inadecuadas, o por no barrer el frente de su casa, y las personas, o la mayoría de las personas dice que eso sería fabuloso, que se implementara un sistema de multas, para que la gente barra y saque la basura a tiempo, porque muchas veces tenemos que vernos obligados a hacerlo.

E= En su opinión, ¿De que manera se podría mejorar la limpieza de la zona?

C= Haciendo jornadas de limpieza, para poner el ejemplo; por que es lo que mucha gente dice: “Bueno, si quieren que nosotros cambiemos, pues póngannos el ejemplo, que venga el Ayuntamiento y que nos haga una jornada de limpieza”. Y entonces a parte de apoyar al Ayuntamiento en la jornada de limpieza, entonces también nosotros vamos a cambiar y a ponernos las pilas. Luego es muy fácil decir ¡sí, vamos a cambiar!, pero si desde el de arriba no quiere cambiar, pues ¿Usted cree que nosotros lo vamos a hacer?

E= ¿Usted sabe en que consisten estas jornadas de limpieza?

C= No, porque en el área en la que yo he estado trabajando no se ha hecho ninguna jornada de limpieza. La pide la gente, pero no se les ha llevado.

**Entrevista con la Señora Guadalupe
Coordinadora del Programa Puebla Limpia
Sábado, 6 de Septiembre de 2008**

E= Entrevistador

C= Coordinadora

E= ¿Cuál es su nombre?

C= Mi nombre es Guadalupe

E= ¿De dónde es?

C= De aquí de la Ciudad de Puebla

E= ¿Es usted casada?

C= Sí

E= ¿Tiene hijos?

C= Sí, tengo 3.

E= ¿A qué se dedica?

C= Bueno yo me dedico ahorita a la actividad de que se implementó de Puebla Limpia; desde hace cuatro semanas.

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

C= En el trabajo. Soy una mujer muy trabajadora, eso siempre me ha gustado, soy una gran mujer, emprendedora; y pues siempre llevo el pan a la casa.

Positiva: Que siempre fui una excelente hija y una excelente estudiante.

Negativa: No. negativo nada, siempre ha sido todo de trabajo y de lucha. No, no podría ser nada negativo. Todo positivo

E= ¿Cuántos hermanos tienes?

C= mmm. Somos 5 hijos. Yo soy la segunda hija de 5.

E= ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

C= Mis hijos, ellos son mis motores, mis pilas; yo estoy muy aferrada a ellos.

También me preocupa que estemos tan invadidos de smog, de tanta contaminación, basura, que no tenemos consciencia en ese problema tan grave.

E= ¿Qué la motiva día con día?

C= Lo que a mí me motiva, son los motores de mi vida: mis hijos. Ellos son mis motores.

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

C= En mis tiempos libres me encanta estar con mi familia. Salir con ellos a acampar, eso me encanta. También vamos a reforestar, eso nos encanta; de echo vamos a reforestar allá en Bosques de Amalucan. Allá tenemos a nuestros hijitos. Chiquitos, pero ahí los tenemos (risas).

E= ¿Recuerda alguna labor social que haya realizado?

C= Sí alguna vez, bueno en mi caso, cuidé a dos ancianitas, cuando tenía 15 años. Fue una labor muy buena. Yo llegué con ellas porque en ese tiempo no había solvencia económica, y para ayudar a papá y a mamá, tenías que salir también. A lo mejor ayudar en algo, para ayudar a la casa y a la familia.

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

C= Mis principales virtudes (piensa). Una gran virtud es que me gusta ser muy honesta. Otra virtud es querer mucho a mis papás. Siempre estar con ellos; nunca me he separado de ellos, bueno ahora ya perdí a mi papá, pero siempre he tenido mucha preocupación por ellos. Es una cosa que voy a cumplir hasta el final.

E= ¿Cuáles considera son sus defectos?

C= Bueno, tengo muchos. No soy perfecta. Uno de mis más grandes defectos es ser muy protectora con mi familia, porque siento que los sobreprotejo demasiado.

E= ¿Cuáles considera son sus habilidades?

C= Yo soy muy buena para platicar mucho con la gente. A lo mejor esa es una virtud en ventas. Tengo un don de convencimiento muy rápido que a lo mejor no todo el mundo lo tiene, pero yo sí.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

C= Yo me integré por invitación de la gente de innovación, con la que trabajé en la campaña de la Lic. Blanca Alcalá. Ellos mismos fueron los que me llamaron para trabajar ahora.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

C= Bueno, cuando yo entré al programa; que fue en la campaña de Blanca Alcalá, la que me invitó directamente fue Blanca Alcalá y su hija (lo dijo con orgullo).

E= Y ¿Cómo fue que conociste a Blanca Alcalá y a su hija?

C= Yo a Blanca Alcalá tengo mucho tiempo de conocerla. De echo yo fui una coordinadora empresarial en Mary Kay, y yo le vendía cosméticos a ella en el Congreso del Estado. Después yo iba a maquillarla a su casa. Así fue como hice amistad con ella, y tuve mucho rose con su familia.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

C= Primero porque, la verdad me encanta platicar con la gente, como te digo tengo un gran don de convencimiento que uso en ventas. Entonces también puedo usar este don para la preocupación de la limpia.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

C= Primero honestidad, luego tener seguridad de lo que estas diciendo. Y ser muy ordenada. O sea son tres principios básicos: honestidad, seguridad y orden.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

C= Yo ingresé a la empresa Mary Kay como educadora, y llegué a ser coordinadora empresarial, llegue a manejar a más de 200 personas. Tuve un grupo de ventas en el que recibía un buen cheque, pero coordinaba mucha gente. Fui un buen líder dentro de la empresa.

E= ¿En que consistía ese liderazgo?

C= En capacitarlas, darles clases del cuidado de la piel, darles reconocimientos, etcétera.

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Mi responsabilidad sería ser: honesta, responsable, puntual. A veces por una cosa u otra se nos hace tarde, pero hay que tratar de llegar siempre a tiempo.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Es que la gente me ha respondido, que he trabajado y he logrado obtener una jornada de limpia, que siento que es un logro.

Otro, es que la gente ha trabajado conmigo y ha sido muy honesta, como yo he sido.

E= ¿Cómo fue que llegó la jornada de trabajo a La Margarita?

C= La Jornada de trabajo llegó a La Margarita por el equipo de la gente, por la honestidad y por el trabajo que ven que estoy haciendo. Ellos me lo pidieron, yo lo busqué, y todos lo logramos. Pero todo gracias a la gente.

E= ¿A qué retos se ha enfrentado?

C= Los retos (piensa). Que la gente a veces no es honesta contigo. Me he enfrentado a gente muy negativa, muy muy negativa; de los que dicen: "yo de mi puerta para adentro", y de la puerta para afuera no les importa. Y a lo mejor entrar en polémicas de Puebla; es que la gente a veces dice: "¿por qué viene Ayuntamiento con esta labor?, si esta labor es de todos". Debe ser un mano a mano

E= ¿Cómo trata de resolver dicha problemática?

C= Bloqueo mi mente. Trato de salir de la situación, pero bloqueo mi mente, como dicen: "yo, tribilin tribilin" y a lo mejor hago un chiste o cambio la platica; pero siempre trato de dar la mejor contestación y la mejor salida.

E= ¿Cuántas reuniones ha realizado? ¿En qué zonas?

C= Ahorita...bueno hasta el momento he realizado (hace cuentas) como 50 reuniones. Las he desarrollado en Infonavit La Margarita, La hacienda la colonia Santa Bárbara.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

C= Muy positiva. Bueno como en todos lados también hay gente negativa, pero la mayoría es gente positiva. Y si asisten es porque les preocupa, porque realmente les esta preocupando este tema.

E= ¿Hay disposición por parte de ellos?

C= Sí, hay mucha disposición de la gente, mucha disposición. Nada más que poco a poquito lo vamos a lograr. Yo sé que es un reto, pero lo estamos logrando; te lo digo porque desde la jornada yo veo que la gente si coopera, o sea que sí hay resultado.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

C= Bueno, serían dos: el regalo y la preocupación. Si a la gente no le preocupara, no asistiría.

E= ¿Por qué cree que no asisten?

C= Yo siento que la gente no quiere asistir, porque piensa que esto es, de alguna manera, política. Ellos piensan que vamos del PRI o del PAN, lo toman de esa manera; pero realmente yo les digo que no, que es un gran esfuerzo en el que estamos haciendo campaña, para que todos nos unamos nuevamente, que estamos en un mano a mano; y que seamos conscientes de que tenemos que poner de nuestra parte.

E= Lupita ¿Tu crees que esta "apatía" es en parte porque las actividades son realizadas por el Ayuntamiento?

C= No, yo siento que no, ellos están viendo que realmente es la preocupación, y que no nada mas es tarea del Ayuntamiento, sino de todos los ciudadanos. Entonces no debe haber ningún prejuicio, porque somos todos.

E= Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana?

C= A la semana he estado logrando hacer 10 reuniones. A lo mejor empiezo con unas, y termino esas diez antes del día martes. Sobre todo, porque de cada reunión me van surgiendo más, me invitan a casas, calles, escuelas.

E= En cada reunión ¿Cuánta gente asiste?

C= Cuando son en casa, como aquí en la unidad habitacional los departamentos son chiquitos, casi logro invitar 8 personas, que son los que viven en los edificios, pero déjame decirte que a veces llega gente de otros lados; entonces se hacen de 7, de 8 o de 10, depende.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

C= Bueno, ahorita en todas las reuniones que yo he encabezado, me siento muy satisfecha porque todos han firmado un pacto, y ha sido con responsabilidad, como ahí dice. Yo les digo, si los vas a firmar con responsabilidad andale; pero si lo vas a firmar nada más porque sí, pues yo siento que no se vale.

Hay gente que no quiere dar sus datos, me preguntan: “¿para que mi número celular? ¿para que mi nombre? ¿para qué mi edad?”, o sea, como en todo, siempre te encuentras con gente buena y mala.

E= De las personas que no están de acuerdo ¿Cómo las convence, qué hace?

C= Sí, yo les digo que hay que firmar, pero haciendo conciencia. A lo mejor si a usted no le preocupa, a su vecino sí. Entonces yo lo invito a participar.

E= ¿Cómo reaccionan?

C= Bien, finalmente bien. Depende de lo que tu les digas a las personas, de cómo los motives, de que hagamos conciencia de lo que esta pasando.

E= ¿En cuanto tiempo considera cumplió / cumplirá su meta?

C= Mi meta era de 200 pactos firmados, pero ahora que fue lo de la jornada, ya cumplí mi meta de pactos firmados, bien trabajados y en conjunto con la gente. Y no me los saqué de la manga, en realidad los trabajé y la gente me apoyó, sobre todo los jóvenes.

E= ¿Considera factibles estas metas?

C= Mi nueva meta, es llevar este programa en las escuelas, como me lo han pedido, porque desde ahí es de donde se tuvo que haber comenzado. Estamos haciendo conciencia en casa con los papás, porque de ahí sale toda la educación, pero en la escuela también es importante.

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

C= La problemática, es casi siempre, que la gente dice: “hay no, ya vienen otra vez los del partido, que nunca hacen nada”. Yo les digo: “Señor, o señora, es muy respetable su opinión”, pero hasta ahí nomás.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

C= El que se monten en su macho, y que digan: “yo hago lo que quiera y cuando quiera”. Esa es una barrera, pero otra es que a veces no nos queremos quitar la máscara, por ejemplo las señoras dicen: “¡¡Hay no!! No quiero que mis vecinas me vean barriendo...”

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

C= Que la gente es bien cooperativa. Yo he estado visitando las plazas dentro de la unidad, y ya me voy doy cuenta que la gente ya pintó los maceteros, que ya barrió la plaza. Un gran logro para mí es que ellos se hayan organizado en equipos de trabajo.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

C= Me encantan las dinámicas, por ejemplo cuando jugamos la lotería, también hablamos de lo que es Puebla Limpia, la vecina barriendo, los hábitos que hay en la escuela.

La otra dinámica, la del reciclaje es muy padre, por que la gente aprende a reciclar.

E= ¿Qué le parecen los juegos que se llevan a cabo?

C= Me parecen muy buenos

E= ¿Los lleva a cabo como lo dice el manual?

C= Sí casi siempre, pero a veces los tengo que cambiar un poquito. Luego los pongo a bailar (risas).

E= ¿Qué cambios ha realizado? ¿Por qué ha realizado estos cambios?

C= Pues jugamos a la vecina barriendo, entonces los pongo a barrer y a bailar con el disco.

E= ¿Qué otro juego o dinámica usted incorporaría?

C= Esos están perfectos. No sería bueno aumentarlos, por el tiempo, muchas veces la gente ya se aburre y se quiere ir. Entonces más vale que sea más rápido.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

C= Pues hasta ahorita va todo muy bien. A la gente le gusta.

E= ¿Cuál cree que sea el propósito de llevar a cabo estas dinámicas?

C= Bueno el propósito, por decir en el de reciclaje: que la gente sepa qué podemos reciclar y qué no podemos reciclar, qué es orgánico y que es inorgánico, porque la gente tampoco sabe. Ese sería un punto.

En el de la lotería, pues bueno se enfoca a qué es la bolsa de basura, a lo mejor de qué sirve el trapo, el sacudidor, cómo se ve tu casa. Ahí vamos a aprender para cada objeto, para qué sirve.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

C= Sí, yo creo que sí. Sí...

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

C= Realmente si te soy honesta, gastos gastos no. Porque realmente he estado trabajando dentro de la unidad (La Margarita), lo cual me permite no estar muy lejos de casa. A lo mejor un gasto sería el taxi, cuando de repente me voy para otra colonia, pero eso sería nada más. O el gasto del celular, porque tienes que estarle marcando todo el tiempo marcándole a la gente, para verificar la reunión o recordarle que vamos a trabajar esa tarde o esa mañana. Pero no considero que el tiempo sea un gasto; yo esto lo estoy tomando como un trabajo, y realmente un trabajo también merece su tiempo; yo me organizo y ya.

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado?

C= Sí, si es adecuado, porque es en calor de hogar y la gente se siente muy segura estando con la vecina, sentada cómodamente, tomándose un refresquito. Sí, si es muy cómodo.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

C= Ah bueno, yo visito a la persona y les digo que si tienen alguna preocupación por lo que es ahora Puebla Limpia, que si han escuchado hablar de Puebla Limpia. Entonces yo les pregunto: "oye, ¿no te gustaría permitirme estar en tu casa, hacer una reunión, nos la vamos a pasar muy bien, vamos a pasar un rato muy agradable, y sí, la verdad he tenido muchísima respuesta de la gente.

E= ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la gente no asiste?

C= Por flojera.

E= ¿Cómo se podría motivar a estas mismas personas?

C= Yo las motivo diciéndoles que si van les vamos a dar un regalo, ya sea un recogedor, una escoba, una cubeta...

Y a veces si llegan, porque a la gorra ni quien le corra. De hecho a veces la gente se molesta de que no les llevo a todos un regalo, pero pues yo de echo desde el principio cuando me presento, les explico la dinámica de cómo vamos a trabajar, para que se vayan contentos.

E=Usted sabe ¿Cuáles son los mecanismos de control y evaluación de las reuniones?

C= Pues el control, es llevar los pactos, para ver si de verdad la gente se esta comprometiendo, y que se vea el compromiso que la gente realmente esta haciendo.

E= ¿Quiénes son los encargados de verificar que se lleven a cabo?

C= Pues ahora si que el Ayuntamiento. El Ayuntamiento es el encargado de verificar y ver realmente nuestro trabajo.

E= Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las evaluaciones?

C= Sí, me visitan algunas supervisoras, y siento que me están evaluando en ese momento, eso no me molesta porque es normal para que ellos sepan que estoy cumpliendo.

E= ¿Cuáles son los materiales y premios que se usan en las reuniones?

C= Los premios, son los tres regalos que son de la anfitriona, y a lo mejor el recogedor la escoba, y la escoba chiquita como regalos extras.

E= ¿Quiénes le proporcionan los materiales utilizados?

C= Pues bueno, ahorita podríamos hablar de que estamos trabajando para el Ayuntamiento, pero Ayuntamiento es el que nos va a calificar. Porque siento que las personitas que pertenecen a innovación no pertenecen a Ayuntamiento. A lo mejor estoy equivocada, pero sí es Ayuntamiento. Sí es Ayuntamiento.

E= ¿Por cuánto tiempo se desarrollarán las reuniones en la zona que le asignaron?

C= Bueno en los tres meses de campaña, voy a estar en lo que es La Margarita, La Hacienda, y posteriormente me voy para Clavijero, La asunción y Santa María Xonacatepec.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

C= Sí realmente sí, porque la gente a lo mejor esta entrando en consciencia. Yo creo que es eso, de que no sólo se preocupan, sino que se ocupan. Todos debemos de agarrar la escoba, salir a recoger la basura. Todos...

E= En su opinión, ¿De que manera se podría mejorar la limpieza de la zona?

C= No sé, yo creo que buscando un coordinador, organizando a la gente, buscar siempre un coordinador; si no una multa para quien tire basura, o la preocupación que son los perros a lo mejor ver a alguien que saca su perro y no recoge sus heces, pues multarlos, y eso va a hacer que la gente se eduque, aunque sea a la fuerza.

E= Lupita, ya estamos terminando la entrevista, pero me gustaría preguntarte ¿Cuál es tu escolaridad?

C=Mi nivel de escolaridad. Bueno yo estudié el kinder, la primaria, la secundaria, la preparatoria; estuve en la escuela CETI 104, estuve estudiando para auxiliar de contador. La verdad quedé en carrera trunca, y posteriormente como tengo familiares que son abogados, trabajé como mensajera mandando documentos y demás. Y en las ventas, las ventas es lo que me han abierto muchísimas puertas. Ese es mi grado de escolaridad. A veces me ven en algún juzgado y la gente piensa que soy abogada, pero yo les digo que yo no soy la abogada, que soy la mamá del abogado (risas)

E= A cerca de tu experiencia en ventas. Además de Mary Kay, ¿En dónde más has trabajado?

C= No, pues sólo trabaje en Mary Kay. Estuve ahí 15 años. Y logré ser reina de ventas; estuve dando una conferencia en Monterrey ante más de 4000 mujeres. Fui una reina de ventas (lo dice con mucho orgullo).

**Entrevista con la Señora Ana María.
Coordinadora del Programa Puebla Limpia
Sábado, 13 de septiembre de 2008**

**E= Entrevistador
C= Coordinadora**

E= ¿Cuál es su nombre?

C= Ana María

E= ¿De dónde es?

C= De la ciudad de Puebla

E= ¿Es usted casada?

C= Sí, si soy casada

E= ¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

C= Sí, tengo 3 hijos

E= ¿A qué se dedica?

C= Trabajo en la SEP desde hace 16 años, en el departamento de dirección de educación especial. Mi función es a nivel administrativo, a donde llega toda la documentación. Ahí llegan los papás que requieren atención especial para sus hijos.

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

C= Positiva: No la menciona

Negativa: Cuando tienes un proyecto o un programa para proponer y nadie te escucha.

E= ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

C= Lo que me preocupa es que la gente sea muy negativa.

E= ¿Qué la motiva día con día?

C= Me motiva ayudar a la gente.

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

C= Me gusta estar con mis hijos, aprovecharlos, disfrutarlos. Ver películas, platicar, ayudarlos en la tarea.

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

C= Mis virtudes son ayudar a la gente, apoyarlos. Tener una buena relación con mis hijos, y mi trabajo.

E= ¿Cuáles considera son sus defectos?

C= Mi carácter. Cuando no se me soluciona algo, me pongo de malas. Otro

E= ¿Cuáles considera son sus habilidades?

C= Yo soy buena para el trato, para tratar a la gente. Mi carácter se presta para ganarme la amistad y la confianza de los demás.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

C= Pues yo estuve trabajando desde la campaña de la Lic. Blanca Alcalá. Creo que desde ahí me gané la confianza de los responsables del programa, porque ellos me llamaron para participar en este programa.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

C= Me contactó el contador Pablo Benítez.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

C= Me animé porque es un programa muy bonito. Hay que fomentar hábitos a la gente, sobre todo a los niños chiquitos.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

C= Ser responsable, tener el tiempo necesario, habilidad, buen trato con la gente y sobre todo hacer que la gente confíe en nosotros.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Tener muchas amistades, que nos ven a mi esposo y a mí como si fuéramos grandes personas. Inclusive ya nos dijeron que quieren que seamos los presidentes de la colonia.

E= ¿A qué retos se ha enfrentado?

C= Pues que a veces la gente es medio negativa, pero eso es también porque tienen muchas necesidades y hacen muchas peticiones. Por ejemplo, nos piden que alguien vaya a cortar el pasto de los terrenos baldíos o de la barranca, nos dicen que llevemos a la perrera, porque los perros callejeros rompen las bolsas y pues eso es muy molesto.

E= ¿Cuáles son los problemas a los que se ha enfrentado en las reuniones?

C= Pues que a veces la gente no quiere que se hagan las reuniones en su casa, porque son muy humildes y no quieren que veamos su casa o a lo mejor los muebles, pero yo siempre les digo, si quieren podemos hacer la reunión en su patio o en la misma calle.

E= ¿Cuántas reuniones ha realizado? ¿En qué zonas?

C= Ya perdí la cuenta de cuantas reuniones hice, pero ya estoy abarcando cuatro colonias, que son: Aseseca, 6 de enero, Azcarate, Miguel Negrete.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

C= Pues es buena, porque cuando nos invitan a sus casas ya saben de qué se va a tratar la reunión. De hecho, cuando las anfitrionas invitan a sus familiares y amigos, pues les cuentan de qué va a tratar la reunión; por eso es que ya no van predispuestos.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

C= Lo que les motiva son los artículos que se les van a obsequiar. Cuando las anfitrionas hacen la invitación, les dicen que va a haber regalitos, y yo creo que por eso van.

E= ¿Por qué cree que no asisten?

C= Las personas que no quieren asistir es principalmente porque no son simpatizantes del partido o bien porque ya no creen en el gobierno, ya están hartos de tanta mentira.

E= Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana?

C= Pues va variando, sobre todo ahorita porque ya voy a entrar a las escuelas, entonces van a incrementar. Me interesa mucho entrar a las escuelas, porque siempre alrededor de la escuela hay un montón de basura que tiran los chiquillos.

E= En cada reunión ¿Cuánta gente asiste?

C= En las reuniones asisten de 8 a 21 personas, pero eso depende del lugar porque a veces las casas son muy chiquitas.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

C= Yo creo que todos, a la gente sí le gusta participar. Hasta ahorita no he tenido malas experiencias con eso.

E= ¿En cuanto tiempo considera cumplió / cumplirá su meta?

C= Yo considero que la voy a cumplir pronto porque a la gente le gusta la reunión y pues ellos mismos piden que se haga una en su casa, entonces así es como una cadenita.

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

C= Pues las peticiones que hacen al H. Ayuntamiento. Piden bacheo, alumbrado, que haya más seguridad.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

C= Que quieren que el H. Ayuntamiento se acerque más a su colonia. Yo creo que quieren llamar la atención, porque piensan que el Ayuntamiento no les está cumpliendo todo lo que prometió.

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

C= Pues el ingreso económico. Una ayudita para el hogar.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

C= Son muy buenas, porque la lotería les llama mucho la atención y les agrada. El rally les encanta, pero en donde si no veo ninguna respuesta es en el memorama; por eso es que ahora hacemos la dinámica de manera diferente. Ese de la presidenta a algunos les gusta echar el discurso, pero hay gente que no le gusta y hasta se medio molesta.

E= Los juegos ¿Los lleva a cabo como lo dice el manual? ¿Qué cambios ha realizado? ¿Por qué ha realizado estos cambios?

C= Sí, nada más el Memorama cambia un poquito. Yo les reparto las cartas y a quien le toque un par ya se ganó un premio.

E= ¿Qué otro juego o dinámica usted incorporaría?

C= Más competencias, a la gente le gusta interactuar.

E= ¿Cuál cree que sea el propósito de llevar a cabo estas dinámicas?

C= Aquí entra la cultura, los valores, porque la gente tira la basura en la calle, tira la basura en donde sea, entonces hay que recordarles lo que está bien y lo que está mal.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

C= Sí, por supuesto que sí, porque afortunadamente a las colonias en las que hemos ido, y luego regresamos, ya no se ve tanta basura tirada en la calle.

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

C= A mí no me gusta que la gente se vaya con las manos vacías, entonces compro regalos adicionales, como 'topers' o juguetitos para los niños, como carritos de plástico o muñecas, además pues el gasto de gasolina, el desgaste del carro, pero no importa me gusta lo que hago

E= ¿Quién cubre esos gastos?

C= Mi esposo y yo.

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado? ¿Qué problemas le encuentra?

C= Pues sí es adecuado, no me puedo poner exigente. Cuando es en casa ¡Qué a todo dar!, pero cuando es en patios ¡Híjole! a veces el tiempo de lluvias no permite que se realicen las reuniones, o nos quedamos a medias.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

C= Pues promoviendo la reunión desde los comerciales de radio, televisión, y los anuncios que hay en la Ciudad.

E= ¿Cómo se podría motivar a las personas que no quieren asistir?

Pues haciéndoles bromitas, como para romper el hielo, para que se sientan en confianza. C= A mi esposo y a mi nos gusta mucho eso, pero siempre con límites y respetuosamente.

E= Usted sabe ¿Cuáles son los mecanismos de control y evaluación de las reuniones?

C= Sí.

E= ¿Quiénes son los encargados de verificar que se lleven a cabo?

C= Las supervisoras. A veces nos van a visitar, observan, anotan cosas, pero la verdad no sabemos qué les preguntan a la gente al final.

E= Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las evaluaciones?

C= No, la verdad no.

E= ¿Cuáles son los materiales y premios que se usan en las reuniones?

C= Pues escobas, escobas chicas, recogedores, pero sí son muy pocos los regalos. Por eso yo compro cosas de más.

E= ¿Quiénes le proporcionan los materiales utilizados?

C= Los de limpieza el Ayuntamiento, pero lo demás corre por mi cuenta, pero no me corresponde.

E= ¿Por cuánto tiempo se desarrollarán las reuniones en la zona que le asignaron?

C= Hasta que se acabe el programa.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

C= Sí, mucho.

E= En su opinión, ¿De que manera se podría mejorar la limpieza de la zona?

C= Pues si todos ponen su granito de arena, claro que sí. Además invertirle también en Naranjitas.

**Entrevista realizada a la Señora Marina
Coordinadora de Reuniones por Puebla Limpia
Lunes, 22 de Septiembre de 2008**

E= Entrevistador

M= Marina

E= ¿Cuál es su nombre?

M= Marina

E= ¿De donde es?

M= Nací en Villa Flores Chiapas

E= ¿Por qué razón se mudo a la ciudad de Puebla?

M= Vine contratada por una compañía que en ese entonces se llamaba Ric de Puebla y vine a tomar unos cursos aquí. Se muere una compañera y me pone en su lugar como subieron las ventas el gerente ya no me dejo regresar y me dejaron aquí en Puebla. La empresa vendía Productos de belleza. Yo era la técnica de la aplicación de los tintes.

E= ¿Cuál es su profesión?

M=Yo soy cultora de belleza.

E= ¿Es usted casada?

M= No, divorciada.

E= ¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

M= Tengo dos (sonríe) el mayor tiene 30 años es casado, tengo 2 nietos , una niña y un niño, y tengo otro que va a cumplir 18 años.

El está estudiando 2 carreras, para ingeniero industrial y la otra para licenciado en informática e inglés.

E= ¿A qué se dedica?

M= Uyyyyyy pues a todo (risas) Normalmente vendó joyería de oro, sigo haciendo mi trabajo de cultura de belleza, vendo terrenos, carros, casas, lo que me den a vender. Lo mío es la venta, la venta es tan amplio y es tan, hay la forma, cuando uno tiene que vender puede encontrar cliente para una casa, un coche, la joyería, y de vender tengo 26 años, siempre he vendido y de ser cultora de belleza tengo 36 años, ósea que dentro de mi mismo negocio siempre he tenido algo que vender, ropa, blancos de todo. También he realizado trabajo político.

E= ¿Podría comentarnos que trabajo político ha realizado?

M= Cuando yo llegue a Puebla, estaba la candidatura muy fuerte, bueno mis papás siempre desde jovencitos fueron priistas, a mí papá de niño le tocó la Revolución y siempre fue muy entregado al partido, con convicciones muy definidas y yo siempre anduve con el desde jovencita en lo del partido allá en el lugar donde nací. Cuando llego aquí me contacto con el Licenciado Hector Uzcanga que nos conocimos desde que éramos estudiantes y me dice marina apóyame en la campaña, y empecé a apoyarlo para que fuera presidente el contador Álvarez, llegó a ser presidente trabaje con él en campaña, lo apoyamos, trabajamos con él un grupo de jovencitas y un grupo de señoras, en el trabajo hicimos ese grupo. Después de eso llega la campaña Del Lic. Morales y nuevamente me llaman. Andábamos (risas) era el tiempo cunado los muertos votaban 17 veces y los vivos las veces que podían votar, era el tiempo tan fuerte, tan difícil que se robaban las urnas, se hacían unas cosas tan feas porque el PAN siempre lucho por echar la campaña abajo, era el tiempo de Villa Escalera, todas esas gentes, muy fuertes y pudientes en el PAN, pero siempre existía esa situación difícil y fea. Nosotros visitábamos a las colonias, los líderes, las juntas auxiliares, concentrar copias de IFE, llevar apoyo a las colonias y la papelería. Localizar líderes y concentrar al partido la papelería para que estuvieran verdaderamente bien ubicados y conformados los comités seccionales. Yo entraba de todo, formando comités, comités para obra pública y cuando se diera el apoyo saber exactamente a quien dirigirnos. Había mucho control. Hoy en día son puras

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

M=Uy, mi juventud muy bonita. Yo llegue cuando se hacían las tardeadas del CENHCH, cuando había verdaderamente música en vivo, bonita, de los terrícolas, íbamos a bailar verdaderamente a bailar, sin drogas sin vicios, yo estaba muy controlada en el aspecto que no podía llegar tarde a mi casa, mi papi ya había fallecido y mi mami era muy exigente. Desde que llegue a Puebla, viví en Prados Agua Azul, si me daba permiso de ir a donde yo quisiera pero íbamos muchos amigos y amigas y era muy bonito. Íbamos a escalar los peñascos de Valsequillo, bonito, sano, divertido, sin pensar en métodos anticonceptivos, eso no había, yo digo que era bonito.

E= ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

M= Actualmente todo, (lagrimas) mis hijos, todos. Mi hijo el mayor se tuvo que ir de aquí porque Puebla no tiene progreso, en lugar de ofrecer, quita, no le veo futuro al estado de Puebla, está muy desproporcionada la vida, el que tiene mucho y el que no tiene, no tiene nada, aunque se pase trabajando las horas, los salarios nada justos.

El trabaja para una constructora que está en Veracruz, el trabajo para la constructora GEO, y empezaron a despedir gente porque se declaró la empresa en quiebra. Hoy vive en Veracruz y parece ser que le está cambiando un poquito la situación. Me preocupa el mal comer, el mal dormir, no hay tranquilidad, hay inseguridad, no hay trabajo, vemos franeleros, ese es el parámetro de la pobreza, eso es preocupante.

E= ¿Qué la motiva día con día?

M= Mis hijos (lágrimas), mis nietos, ellos son mi adoración, ellos son mi motor de vida, mis hijos, mi nuera, mis nietos, son el motivo de mi vida, ellos.

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

M= Son muchas cosas, escuchar música, tejer, sembrar plantas, cositas de ... , ver por mi colonia, por desgracia me toca ser presidenta de la colonia y sin ser presidenta toda la vida he sido, no se como, he visto por el bienestar de mis vecinos.

E= ¿Por qué le gusta ayudar a sus vecinos, a su colonia?

M= Porque yo creo que es la falta de educación, de preparación, que yo veo que la gente ignora tantas cosas y se le cierra el mundo. Cuando nosotros llegamos a vivir allí los departamentos estaban bien, y se estaba viviendo una mala situación económica y estuvimos a punto de perder nuestras casas porque no había respeto de la ley del condominio y cada vez que nos aumentaban el salario nos doblaban la mensualidad, en ese momento empecé a luchar con ellos para salvar nuestra casa, nos dieron el crédito a 7 años y no podíamos sacarlo adelante, yo lo saqué en un año ocho meses, pero a la fecha hay más de 100 gentes que deben su casa. Al ver la imposibilidad de pago, muchos señores se fueron y dejaron a sus señoras, se quedaron solas, algunas enviudaron o al revés y fuimos para abajo. Tuvimos sobreudas

E= ¿Recuerda alguna labor social que haya realizado?

M= Yo los ayude a tener descuentos de agua, a poder liberar sus escrituras, consiguiéndoles pagos de siete mil pesos a doscientos cincuenta pesos, conseguir a que tuviera barda el Zinder y que estuvieran seguros sus hijitos, a que se hiciera la primaria, secundaria y estoy luchando para que se haga el bachiller, lechería de Liconsa, con la ayuda de otras señoras que en su tiempo han apoyado se ha logrado todo esto y más. En 1996 se logró relaminación. Son muchas cosas. También estuve en el voluntariado, y la ayudaba con gusto, nos pagaban 30 pesos por clase. Iba a Xonaca, a 3 cerritos a enseñar a las mujeres. En el gobierno de Mario Martín me salió del voluntariado y me puse a trabajar en la delegación Sur – Poniente, y coordinaba las obras públicas, para que pudiera modificarse la situación de las obras que nunca progresan. **Otros** El sistema siempre así lo ha manejado, preocupados por ganarse las colonias panistas que también son fuertes. Si usted le da lámpara no le conforma porque no se hizo toda la lámpara, si le da pavimento, de todas maneras no le da llevadera porque no puede pavimentarles o bachearlos más. Nunca pagan impuestos y si son los que más exigen. Otras colonias pobremente están preocupadas por pagar impuestos y no tienen ni siquiera guarniciones.

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

M= No lo sé. Pues mi trabajo, cortar cabello, maniquiar, ver como se transforma la persona que llega a mis manos, para mí eso es muy satisfactorio, porque a veces llegan a un lugar y sólo piensan en cuanto les voy a cobrar, yo siempre lo he hecho con mucho gusto y satisfacción se saber que hay forma de transformarla, de que la puedo ayudar a que se vea mejor, que se sienta bien. También tuve la oportunidad de enseñar y lo hice bien, y mujeres que estuvieron a mi lado lo aprendieron bien, y mi satisfacción es saber que de alguna manera están ayudando a sacar su hogar adelante.

E= ¿Cuáles considera son sus defectos?

M= Tengo mucho, no me gusta la gente floja, no me gusta la gente ratera, y esos son defectos porque uno no cabe en ninguna parte, mis defectos es ser muy exigente con mis hijos y mi familia, no me gusta el engaño y uno no cabe en este mundo con eso.

Hoy en día se usa el medio lo hago, y no le puedo exigir a nadie, pues tampoco cumplo y vamos todos en la bola y es cuento de nunca acabar.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

M= Al principio cunado empecé a ver en la televisión, en los espectaculares tan impresionantes, que siento es muchísimo dinero.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

M= En una ocasión me llamo un ex jefe que tuve y me dijo que me había recomendado, porque dice que a mí me gustaba eso, y se que te gusta la chamba y le dijo a la Lic. Kuri que yo lo podía hacer. Luego me hablo la licenciada y me explicó de qué trataba Puebla Limpia.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

M= Por mi ex jefe, porque es muy buena persona, muy trabajador, le preocupa mucho la situación de Puebla., y le molesta mucho la gente que dice que trabaja y nada más cobra. El y yo nos entendemos porque siempre dice si hubieran gentes concientes que le trabajar es porque le pagan a uno, otro gallo nos cantarían. Entonces fue porque si el tenía fe en este proyecto, yo tenía asegurado que era un proyecto bueno, un proyecto para ayudar a la ciudad y a las personas.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

M= Ay chihuahua, tener sensibilidad social es la principal, creo yo, porque en cada zona, en cada distrito, cada zona es diferente, entre más al sur se vaya es más pobreza, es más difícil la vida, es el medio de vida que no se puede tazar de igual manera. Por eso la gente tan pobre, se vuelve rebelde, o que culpen de todos sus males al gobierno. Sensibilidad social para entender y poder sobrellevar las cosas que se presenten, cada casa, cada reunión es diferente respuesta, es diferente actitud, es diferente alegría, es diferente preocupación.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

M= Pues la experiencia me lo ha dado, en los 22 años que tengo de vivir en mi unidad, que sin tener una representación como ahorita que es la segunda vez que soy presidenta de la colonia, desde que yo llegue he sido líder, más la experiencia que me dio trabajar al Ayuntamiento, al llegar a colonia para ayudar a la gente, trabajar con ellos o convencerlos, coordinaba las reuniones del señor presidente municipal, y los años me fueron dando la experiencia.

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

M= La primera saber escuchar a las personas y le corresponda a uno o no, el tema referente a Puebla, ellos nos dicen sobre obra pública también y no les puedo decir a mí que me dice, yo les digo, cuándo le dijeron, quien se lo dijo, ya hicieron un oficio, aunque no me corresponda, es muy feo decir Yo vengo de Puebla Limpia y no me corresponden esos temas. Le repito cuando no se tiene la sensibilidad social, yo tuve la fortuna de tener padres preocupados por nosotros, crecí en un rancho y creo que le contacto con la tierra, eso a mí me convirtió en ser una gente que ya no tiene cabida en este mundo, ahora son otros vicios, eso es lo que a mí me está matando por regresar a mi tierra.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora por Puebla Limpia?

M= Pues la expresión que me causa que me dice la gente, señora ojalá vuelva a venir usted o cómo le vamos a poder hacer para pintar nuestra fachada que no las grafitean y no tenemos dinero, poderles decir invítenme que yo vengo y les ayudo, de las misma garras van a salir las correas, les digo hagamos un bote pongámosle cinta y a partir de ahora vamos a vender las latas, los fierros y de allí vamos a sacar la pintura, y hasta llorar, pobrecitas si supieran que todas estamos en el mismo canal de pobreza.

A veces les decimos cosas que para uno es común corriente, que hasta las maestras se ponen a escuchar muy interesadas, 5 niños me prometieron que iban a ir a Walt Mart a dejar las pilas. De este curso, dizque curso que les vamos a decir si es tan pobre, que les podemos decir en la junta, yo llevo por eso las mandarinas, los jitomates para la junta.

E= ¿A qué retos se ha enfrentado?

M= En la reunión del viernes no querían que empezara la reunión, hasta que no los escuchara hablar de sus problemas. Luego te ayuda la anfitriona y les dice ella viene de Puebla Limpia y la gente dice pero viene del Ayuntamiento y debe de saber.

La anfitriona les pregunto porque vinieron ahorita, porque les di la invitación que decía ganaras regalitos, por eso vinieron verdad, o por que desean una buena finalidad de este programa, y dice la gente, no es que yo, dijeron que iba a ver regalitos y por eso vine. Bajo estas circunstancias es muy difícil hacer la reunión en una hora, el tiempo que se nos da. Porque le repito es nuestra responsabilidad escucharlos, a mí me toma hacer una reunión, no menos de 2 horas.

E= ¿Cómo trata de resolver dicha problemática?

M= Primero les oriento y les digo: No, mire esto le compete a tal departamento, haga su oficio, únase con su mesa directiva, con su representación en la colonia y apoyen a su mesa, para que por medio de ellos se puedan dirigir a tal departamento. También les digo, mire le voy a decir lo que se, me permite contestarle: Tengo entendido que su mesa directiva ya hizo el oficio para solicitar el pavimento de esta calle, pero también tengo entendido que no asisten a las asambleas y que no apoyan a su mesa directiva, también quiero decirles que la mesa directiva no percibe ningún salario y que ustedes que lavan y planchan no quieren dejar sus actividades para

acompañar a su mesa directiva, yo les pregunto que obligación tiene la mesa directiva en dejar de trabajar, irse sin comer, y ustedes exigen, cómo ha apoyado a su mesa directiva? y esa respuesta si los deja tranquilos.

E= ¿Usted cómo sabe a qué dependencia deben dirigirse o por qué puede ofrecer soluciones?

M= En la agenda que se nos dio vienen los teléfonos de las dependencias y también porque yo soy presidenta de mi colonia, y lo he aprendido tanto, por eso le digo hay que tener sensibilidad social y si alguien llega a mi casa y me dice no tenemos pavimento, lucho por ese pavimento. Si estamos en esto debemos luchar por aterrizar este proyecto, dando, llevando no solo pláticas si no hechos, lo que ellos nos expresaron.

No se puede hablar de hambre cuando no lo ha sentido, usted no sabe lo que es esa gente que anda en el lodo, cuando usted no ha caminado en el lodo.

E= ¿Cuántas reuniones ha realizado? ¿En qué zonas?

M= Al sur, las carmelitas, 3 cerritos, mayorazgo, granjas del sur.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

M= La gente se queda a veces descontenta porque sólo les doy 4 regalitos. En una reunión hasta una hermana le quito a otra su escoba, porque ella había dicho que iba a ver regalos, imagínese, como es la gente y siendo hermanas. De todo se encuentra usted. De todo hay.

E= ¿Hay disposición por parte de ellos?

M= Pues al principio no era muy fácil poderles llegar, hoy ya es más fácil., la actitud de ellos es de reproche de rebeldía ante el gobierno, existe reproche, inconformidad, dolor, se sienten defraudados, ofendidos, porque dicen que sólo los utilizan en campañas, es una ofensa para ellos y eso sale en cada reunión y hasta en los niños.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

M= Yo en la invitación les pongo, no faltes, ganarás regalitos. Y pues la gente quiere aprender, está sabedora de que usted va a llegar y que les va a portar algo nuevo, por eso he tratado de decirles datos importantes como: El perro es transmisor de 41 enfermedades, cuando utilicen su verdura quítenle esto porque aquí se alojan las amibas. Ellos quieren saber datos interesantes, quieren conocimiento.

Al principio van dudosos, no saben a que van y por qué van, pero el saber que va a haber un regalito y que va a ir alguien del Ayuntamiento, por eso van, porque necesitan presencia de la autoridad. Van con la esperanza de que esto les traiga algo nuevo y positivo. Imagínese si solo llegara a decirles barran sus calles, borren sus grafitis si para hacer eso se necesita dinero, ellas mismas lo dicen no tenemos el hábito, no nos enseñaron, nunca lo hemos hecho, nosotros somos los de las malas costumbres.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

M= Sin peros, en mis pactos vienen reproches, reclamos.

E= De las personas que no están de acuerdo ¿Cómo las convence, qué hace?

M= A algunas se les quita esa rebeldía al decirles yo: yo quiero que me digan que gobierno viene a decirles a su puerta te traigo regalo para que hagas este hábito y digas tu lo voy a hacer, pero vamos a hacerlo con conciencia, ni nos vuelve más señoras ni nos quita, el que agarremos una escoba y cada una barra 10 metros, y si este dinero que es muchos millones de pesos que invierte el gobierno para hacer este programa, ayudáramos nosotros en que fuera menos gasto y lo ocupara en educación, para libros de textos o programas para la mujer, ¿No sería mejor futuro para todos los ciudadanos de Puebla? Les pregunto están de acuerdo conmigo o quitamos esto pero aporten algo, díganme en que estoy mal, le quitamos, le agregamos, ayúdenme.

E= ¿Cómo reaccionan?

M= Te dicen yo le voy a firmar el pacto, pero con el número 4 no le voy a cumplir porque no tengo dinero, es como uno lo mueva, porque si fuera de propia voluntad está más difícil. Si ellos se van contentos, hasta me abrazaron, señora muchas gracias, déle las gracias a la señora presidenta, ojala y Dios permita que siga haciendo este tipo de programas. Son cosas que uno dice, qué dice uno.

E= ¿En cuanto tiempo considera cumplió / cumplirá su meta?

M= Es muy difícil, toda la gente lo pide que continúe, tratar con seres humanos que no están comprometidos con ellos mismos, menos que se comprometan con la limpieza. No depende de mí, depende de la gente, no hay formalidad, no hay compromiso.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

M= La principal es que no encuentran apoyo con su gobierno, que ellos están preocupados por trabajar por llevar el sustento y la limpieza no es su prioridad, los tiene preocupados la

inseguridad. Me dicen como me voy a estar preocupando por venir a barrer, cuando la necesidad que tengo es mayor, dar dinero a la casa.

También la falta de educación y compromiso de los adultos. En una reunión una niña me decía que ella no barre porque nadie de su familia lo hace y que su vecina les echa los desechos del perro a la coladera y que se tapa. Y todo tal cual sucede en su edificio, en sus calles se lo dicen a ellos, qué dice usted, de quién es el problema? Les digo a partir de ahora, así como te peinas, te cortas el cabello, limpias tus zapatos, qué es eso? Son hábitos, y a partir de ahora toma el hábito de barrer tu calle, no tirar la basura, decirle a mamá que saque la basura. Porque esos 4 puntos que nosotras estamos enseñando tenemos que afirmarlos: por qué, para qué y cómo, de este mundo contaminado somos responsables los adultos, pero esto que se llama espejo, somos nosotros el reflejo de nuestros hijos, y vean que mundo les vamos a dejar, y no sé si ustedes o yo, podamos morir tranquilos sabedores de lo que les estamos dejando a nuestros hijos.

E= ¿Qué le parecen los juegos que se llevan a cabo?

M= Pues bonito y hasta a ellos les digo no me digan que no nos pasamos una tarde bonita, diferente, a todas las tardes que estemos lavando traste, la estufa, la casa. De plano no les hago la memoria porque es muy larga y se pierde la secuencia de la reunión y cómo ellos lo que quieren es ganarse el regalito, se preocupan, se mortifican, se angustian, no se lleva en un buen término. Prefiero hacer preguntas respecto a la memoria, enseñándoles los dibujos. La lotería bien todo mundo se integra y están atento, no hablen porque si se pasa la figura, no la pueden llenar y no ganan, acuérdense que me dicen el nombre y la lotería, no me pongan los frijolitos porque eso es trampa, yo lo que trato es que estén atentos, con sus 5 sentidos. Si empiezan a hablar no hay manera de controlarlos.

E= ¿Los lleva acabo como lo dice el manual? ¿Qué cambios ha realizado? ¿Por qué ha realizado estos cambios?

M= La realizo muy diferente, mire lo hago de la siguiente manera:

1. Me presento, les agradezco, vamos a trabajar jugando, Están de acuerdo? Vamos a poner atención a esto, por qué voy a hacer preguntas a lo largo de la reunión y quién no me sepa contesta no se va a llevar regalito.
2. Doy la gaceta. Platíquenle en familia.
3. Doy el pacto, porque al final se lo llevan.
4. Les pongo su etiqueta porque es la forma de poderlos controlar.
5. Que te gusta de Puebla, cómo te gustaría
 - a. Al turismo no le gusta venir, no es la ciudad son los que vivimos aquí.
 - b. Somos criticados por sucios y cochinos
 - c. La ciudad más bonita es la que menos se barre, es la que los ciudadanos mantenemos limpia
6. Anoto el problema y la solución. Al tocar el punto de la pintura, salen reclamos, de seguridad, se presta a hablar de otros temas.
7. Les digo de la pila, tipo de basura, como separarla, como se puede reciclar, cómo reutilizar.
8. Hago el rally de la basura, pero con figuras reales, porque lo que nos dieron, me contestan es plástico. En este juego piden contenedores para basura orgánica e inorgánica.
9. Presidenta por un día, les pongo su banda tricolor y se lo dejan puesto, les hace sentir que la presidenta se acuerda de ellos cuando reciben el diploma, estos pequeños detalles les hacen responder a la gente, les cambia la imagen que tenían.
10. Anoto quién ganó.
11. Premio al final, porque si no se empiezan a ir.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

M= Le repito incluir información, conocimiento. A veces la gente se distrae muy fácilmente entonces le da uno solución al distractor y al problema de tan pocos regalos, es decir, les pido que guarden silencio, les pido que pongan mucha atención por qué voy a hacer preguntas y así le voy a dar su una pluma de regalo, les pregunto quién me puede decir cuántos botes de basura hay en Puebla, creo usted que no se lo van a decir al papá, se lo van a decir y cómo vamos de boca en boca, para lo bueno y para lo malo, no es lo mismo criticar, qué podemos exigir aquí cuando no son partícipes de sus propias necesidades, el gobierno no va a venir a preguntarles quién quieren, qué les molesta, qué desean, es el primer presidente que escucho y veo que hace esto y ya nada más se ven unos a otros. Lo que me gusta es que van matrimonios y el hijito, y luego les dice váyanse a jugar y les digo, no, no, no a los niños no me los mueva, a todos los integro. Si nosotros damos información relevante, ellos ponen atención, es interesante, se les queda grabado y se hacen entonces merecedores a un premio.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

M= Perfectamente, perfectamente, pero te dicen si nunca te lo han dicho y no lo sabemos va a ser difícil que lo hagamos, esto nunca no los habían dicho. De 10 frases, refranes, anécdotas, por lo menos 5 se les quedan grabadas.

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

M= Muchos gastos de tiempo y transporte, yo veo a la señora para convencerla de que me haga la reunión, al otro día regreso y juntas damos las invitaciones, un día antes la llamo para asegurarme que se haga, y el mero día es muy difícil llevar todo el material.

E= ¿Quién cubre esos gastos?

M= Nosotras, nos dan 100 pesos por reunión, de lo que me queda menos de la mitad. De material y regalos la empresa que me contrato.

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado?

M= No, la lluvia, el sol, la tierra, no tener asiento, no tener mesa, nada. Es raro quien presta la casa. Unos por pena, porque viven pobres o porque no tienen espacio y otros porque no les gusta que entre gente ajena a su casa. Yo a veces llevaba mi DVD pero ya es mucho cargar. Ya no lo hago. Si no hay, les explicó de qué se trata, que viene siendo lo mismo del pacto. No se puede exigir algo que definitivamente no quieren o no pueden prestarle.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

M= Tenemos que visitar, convencer, planear, llevar la papelería desde un día antes.

Si me sale la reunión de otra reunión, acordamos un día para repartir juntas las invitaciones. Voy con ellas a repartirla, tocamos la puerta y les explicamos: Mire señora buenos días, el uniforme sirve para que te abran la puerta, nada más. Vengo del Ayuntamiento, se va a hablar de la limpieza, la espero. Reparto hasta 70 invitaciones, en unidades habitacionales es muy difícil. Para que lleguen 18 personas doy más de 90 invitaciones.

E= ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la gente no asiste?

M= Mucha gente dice yo no me comprometo porque la autoridad no se compromete, lo ven como una imposición, para que se ahorren la limpieza de la ciudad. No están dañando ni a Blanca Alcalá ni a Mario Marín porque Usted y yo ya no vamos a vivir. Son reflexiones a lo mejor muy drásticas pero es la verdad.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

M= Si se sigue fomentando si, cuando no se le da un seguimiento la gente se siente engañada, de la misma gente sale y qué sigue después de esto, quién va a venir después de usted, esa respuesta no la tengo. Si esto es una finalidad de un programa que debe aterrizar y dar frutos, debemos trabajar más pero concientizado. En el ser humano, en el adulto es muy difícil. Yo prefiero hacer 100 casa de aquí a que cabe, bien pero bien, que diga yo estás 100 casas los hice concientizar, a lo mejor no en su totalidad, pero como yo les digo esto es para toda la vida, se los dejo como invitación y reflexión.

**Entrevista con la Señora Marcela
Coordinadora del Programa Puebla Limpia
Lunes, 22 de Septiembre de 2008**

E= Entrevistador

C= Coordinadora

E= ¿Cuál es su nombre?

C= Ma. Marcela

E= ¿De dónde es?

C= Nací en Puebla, pero toda mi vida la viví en el D.F, hasta que me casé, y nos venimos a vivir de nuevo para acá

E= ¿Es usted casada?

C= Sí estoy casada, pero ya hace veinte años que me separé de mi marido. Yo vivo con mis dos hijos y yo soy la que se hizo cargo de la casa desde que nos separamos mi marido y Yo.

E= ¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

C= Sí, tengo un hijo de 25 años y una hija de 23.

E= ¿A qué se dedica?

C= Pues yo le hago a todo, de repente me pongo a vender gelatinas, vendo ropa interior Lola, vendo joyería, me encanta la labor de ventas. Y por ahora me dedico a apoyar la campaña de la Lic. Blanca Alcalá, Puebla Limpia, me desempeño como coordinadora.

E= ¿Podría comentarnos alguna anécdota de su niñez/juventud?

C= Bueno, pues mi niñez fue muy bonita, mis hermanas y yo adorábamos a mi papá, y el nos consentía mucho; desde luego que mi mamá también nos consentía, pero siempre las nenas crean una relación más bonita con el papá, Yo siempre fui una niña muy reventada y muy hippie; aprendí a manejar a los 15 años, y ya sabrás, me comía el D.F. y el mundo en mi Vochito.

Y mi experiencia negativa, fue haberme casado con un hombre muy celoso, porque fue apagando poco a poco la niña reventada que era yo.

E= ¿Qué es lo que le preocupa actualmente?

C= Me preocupa el futuro de mis hijos. Yo como mamá quiero lo mejor para ellos.

E= ¿Qué la motiva día con día?

C= Definitivamente mis hijos. Me ilusiona que el día de mañana me vayan a hacer abuela. Ojala sea pronto...

E= ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?

C= Soy muy amiguera, me gusta salir con mis amiguitas a tomar un cafecito, para que platiemos bien a gusto.

E= ¿Recuerda alguna labor social que haya realizado?

C= Sí, mira yo tengo dos hijos propios, y once adoptivos. Yo los rescaté de muchas cosas, y te juro que los quiero como si fueran mis hijos, yo nunca hice diferencias entre ellos. Una de mis hijas adoptivas vivió conmigo tres años, ella tenía un padrastro que la golpeaba... y yo la ayudé.

E= ¿Cuáles considera son sus virtudes?

C= Que tengo un corazón de pollo. Yo muy fácilmente me conmuevo. De verás. A veces pienso que es un defecto, pero ya cuando lo pienso dos veces digo, no ¡Sí es una virtud! (sonríe satisfecha). Y que sé perdonar.

E= ¿Cuáles considera son sus defectos?

C= Que soy muy sentida, a veces la gente sin querer hacen comentarios que me lastiman, y yo me siento muy mal, me hieren fácilmente.

E= ¿Cuáles considera son sus habilidades?

C= Tengo habilidad para ganarme la confianza de la gente, para convencer, para que me crean, para que la gente se abra conmigo.

E= ¿Cómo se enteró del programa Puebla Limpia?

C= Bueno me enteré el día que nos hablaron de la empresa esta de publicidad, nos hablaron para invitarnos al parque Juárez, que era el inicio de la campaña, entonces nos dijeron que iban a necesitar gente para coordinar las reuniones, y nos invitaron para ir y conocer. Ahí vi todos los stands.

E= ¿Quién la contactó para ser coordinadora de las reuniones multinivel?

C= Lupita Salazar Loaeza, ella fue la que me invitó. Nosotras vendíamos otras cosas en otro lado y de ahí nos conocemos y me emocionó el saber que íbamos a trabajar juntos.

E= ¿Cuáles fueron las razones por las que usted decidió incorporarse al programa?

C= Bueno el programa me tiene enamorada, porque podemos hacer cambios, yo tengo mucha fe en la gente, en que sí se pueden cambiar los hábitos; hábitos de limpieza, hábitos de mejoras para la Ciudad, para uno mismo. Yo estoy enamorada del programa, completamente.

E= ¿Qué características considera se deben tener para ser una coordinadora?

C= Sociable, alegre, trabajadora; pero si te tiene que gustar hablar con la gente, para que esto funcione, porque te vas a encontrar de todo aquí. Por eso hay que tener un buen carácter.

E= ¿Usted tiene algún tipo de experiencia dirigiendo reuniones, grupos, u otros?

C= Bueno sí. Sí tengo un poquito de experiencia manejando grupos de vendedoras y ahorita en la campaña anterior pues no maneje grupos muy grandes, pero todo funcionó bien.

E= ¿De cuantas personas eran los grupos que manejabas?

C= No pues de 10 (risas), no tantas; a lo mejor 15. Y mi grupo de vendedoras es un poco más grande, porque te estoy hablando de unas 35 vendedoras, pero no se juntaban todas al mismo tiempo

E= ¿Qué producto vendían?

C= Eh...lencería. Sí lencería.

E= ¿Qué responsabilidades conlleva ser una coordinadora por Puebla Limpia?

C= Muchas, por la influencia que tenemos en la Ciudadanía, porque de eso se trata, entonces es una labor de todo el tiempo, con ejemplos y con muestras. Esto se debe hacer día a día.

E= Hasta el momento, ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido siendo una coordinadora?

C= Bueno el día de ayer, el que unos niños de siete años, después de una pequeña charla, plática. Me hayan dicho que ahora si van a regañar a sus papás si no separan la basura. Esa es una de las anécdotas que te hacen decir: "¡Sí, vamos por más!"...

E=¿A qué retos se ha enfrentado?

C= El principal reto es esta colonia, este sector, que se vea, que se note; que se note que estoy aquí, que se note que estoy trabajando. Ese es un reto para mí.

E= ¿Cuáles son los problemas a los que se ha enfrentado en las reuniones?

C= ¿Cómo trata de resolver dicha problemática?

E= ¿Cuántas reuniones ha realizado? ¿En qué zonas?

C= Ahorita ya como 15. Las he realizado en San Ramón, en las colonias Belisario Domínguez, Valle del Sol y San Manuel también.

E= ¿Cuál es la actitud de los colonos/ciudadanos en este tipo de reuniones?

C= De repente quieren explayar inconformidades con respecto a otras cosas, pero con respecto a este programa sí intentan hacer un esfuerzo por cambiar ¡creo yo!, pero espero que no me estén engañando, pero sí como que les esta cayendo el 20 de que hay que hacer algo, hay que cambiar, hay que educar. De repente dentro de los comentarios dicen "hay q educar a la gente", yo siempre digo que esto es parte de la educación, y que es una forma de hacer consciencia; pero es muy bonito.

E= ¿Hay disposición por parte de ellos?

C= Sí, de la mayoría yo creo que sí. Solo me he encontrado algunos frijolitos raros que no quieren, pero la mayoría sí.

E= De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las razones que motivan a los ciudadanos a asistir a las reuniones?

C= Pues los regalitos, sí por eso vienen. Todos quisieran llevarse regalitos, esa es una de las cosas; porque ya que entienden que los esta uno regañando, pues como que ya no les cae uno tan bien (risas), pero saben que no es regaño es para hacerlos recapacitar pero alzando un poquito la voz.

E= ¿Por qué cree que no asisten? * Esta negativa tiene que ver con que lo asocien con actividades del H. Ayuntamiento.

C= Antes no me había percatado de eso, pero creo que sí al saber que venimos por parte del Ayuntamiento, casi los tengo que jalar para que vengan, porque si no, no se presentan o ponen peros de que no tienen tiempo, que están ocupados... entonces a veces tengo que hacer una o dos dinámicas menos, porque me presionan con el tiempo.

E= ¿En qué zona está realizando las reuniones?

C= En San Ramón, básicamente las he hecho toda en San Ramón.

E= Aproximadamente ¿Cuántas reuniones hace a la semana?

C= Hago más o menos 20

E= En cada reunión ¿Cuánta gente asiste?

C= Depende del espacio, a veces si llego a tener veinte, pero eso es una exageración para el tamaño de las casas en las que hago las reuniones.

E= De las personas que asisten, aproximadamente ¿Cuántas están completamente de acuerdo a firmar el pacto de corresponsabilidad social?

C= Pues mira yo creo que la mitad están completamente de acuerdo. La otra mitad no quiere firmar; hay personas que nada más hacen garabatos o que de plano, medio ponen su nombre, medio ponen su dirección, medio ponen su teléfono, porque cuando lo quieres leer, tienes que agarrar una lupa, y piensas “¿Qué fue lo que quiso escribir?” (risas) ... y no te lo quieren firmar. Hay gente que no sabe escribir, entonces yo les lleno su pacto, y aunque no lo firme, pues entiendo, porque no sabe escribir; pero ellos vienen a verme y me dicen: “me puede ayudar, yo no sé escribir”.

E= De las personas que no están de acuerdo ¿Cómo las convence, qué hace?

¿Cómo reaccionan?

C= Pues yo le explico que es solamente una manera en la que se están comprometiendo a ser más limpios, que la limpieza no es nada malo, que le entren, que se avienten y lo toman a bien porque ya vieron, estuvieron y saben que no es nada malo.

E= ¿En cuanto tiempo considera cumplió / cumplirá su meta?

C= Mi meta es entregar lo más que se pueda de pactos, mientras me sigan dando material y tiempo para hacerlas, haré las más que se puedan. Yo sé que nos tienen limitadas a 200 reuniones, pero si se puede más, con todo gusto ¡¡me aviento!! Pero no sólo es hacer por hacer, es que también yo pueda dedicarle el tiempo a esta actividad.

E= ¿Considera factibles estas metas?

C= Espero terminar con mis 200 reuniones en mes y medio. Yo creo que si es factible

E= De acuerdo a su criterio ¿Qué problemática podría surgir en la realización de las reuniones multinivel?

C= Que la gente no asista, que aunque estén invitados, no lleguen. Esa es una de las problemáticas. A veces lo que yo hago, cuando pasa eso es que mientras les pongo el video, salgo rápidamente a buscar gente, tenemos que salir, convencer, tocar puertas, lograr la venta, sólo así.

E= ¿Cuáles son las principales barreras para incorporar los 4 hábitos de limpieza?

C= Las barreras, quizá sean monetarias... que no puedan arreglar sus fachadas, o en el peor de los casos, que no tengan fachadas que arreglar; pero yo creo que todo lo demás sí, es cuestión de actitud y a través de esta convivencia ellos se dan cuenta que deben cambiar esa actitud y uno se da cuenta que la gente se está divirtiendo y te lo dicen.

E= ¿Cuáles son los beneficios que usted obtiene si resultan exitosas las reuniones?

C= Bueno a parte del beneficio económico, el que dejemos algo para la posteridad, ¡que dejemos algo!. Inclusive hay dichos de que siembra un árbol, ten un hijo, yo siento que esta es una manera de sembrar un árbol; el hacer un cambio en las personas bien vale la pena, por todo lo que trabajas. Esta es una manera de dejar algo, algo que contar a nuestros hijos, a nuestros nietos.

E= ¿Cuál es su opinión acerca de las actividades que se realizan en las reuniones multinivel?

C= Es una manera de romper el hielo, de hacer que tengas un bonito recuerdo de las actividades, por ejemplo la gente puede decir: “oye te acuerdas cuando te taparon los ojos y casi te caes”. Es bueno para que los vecinos convivan.

E= ¿Qué le parecen los juegos que se llevan a cabo?

C= No me gusta la lotería, pero los demás sí.

E= ¿Los lleva a cabo como lo dice el manual?

C= No el memorama no. Si lo juego como dice el manual se tarda mucho y la gente se empieza a incomodar. Lo que hago es repartir las fichas, y que se encuentren las parejitas. La primer parejita es la que gana.

E= ¿Qué otro juego o dinámica usted incorporaría?

C= Pues ninguno, es que mira, la verdad ya es un logro que la gente se quede en la reunión. La gente siempre tiene cosas que hacer y esta contra tiempo, entonces sería alargarla y quien sabe si la gente se quede.

E= ¿De qué manera se podrían mejorar las dinámicas que se hacen?

C= Pues yo ya hice algún cambio, y me funcionó mejor como lo hago yo. Le pedí a mi hija que me ayudara a idear el cambio. Y por ejemplo en la lotería, siento que la gente se aburre porque es muy larga, yo creo que podría funcionar mejor si fuera más pequeña, más chiquitos los tableros, y que hubiera más, para que la gente pueda interactuar. Y sería más fácil. Y aunque fuera de regalo una pulsera o un globo, pero que todos se llevaran un premio, yo siento muy feo de que no todos pueden ser ganadores de algo; eso es algo que me gusta a mí.

E= ¿Cuál cree que sea el propósito de llevar a cabo estas dinámicas?

C= Pues que recuerden, que tengan el recuerdo de algo para que lo lleven a cabo, y que se expresen mejor en lo que realmente están necesitando o requiriendo en su calle, en su vivienda o en su colonia.

E= ¿Considera que los invitados captan el mensaje?

C= Sí, les queda bien claro. A la hora que pregunto qué es lo que hace falta a su comunidad, para que Puebla este más limpia, para que su comunidad este limpia; sí tienen específico que hay que barrer, que hay que limpiar, que hay que dar una manita de gato; o piden contenedores o cosas así. Aunque ya ha habido personitas que me dicen que no son buenos los contenedores y reconocen que entonces es falta de responsabilidad de su parte. Me dijeron que la gente pone la basura ahí a cualquier hora aunque supieran los días de recolección, me dijeron que a veces acababa de pasar el camión, y la gente a penas sacaba la basura, al fin que es el contenedor. Y pues por la putrefacción, llegaban los malos olores, etcétera; y que por eso no son buenos.

E= ¿Qué gastos o esfuerzos (tiempo) le generan llevar a cabo una reunión multinivel?

C= ¿Gastos? Pues en paletitas, les regalo paletitas a todos los que asisten

¿Esfuerzos? Levantarme temprano

E= ¿Quién cubre esos gastos?

C= Pues yo, yo pago las paletitas

E= ¿Considera que el lugar en el que se realizan las reuniones es totalmente adecuado?

C= Sí, yo creo que sí. No le veo ningún pero.

E= ¿Qué problemas le encuentra?

C= Ninguno.

E= ¿Cuál es la manera en la que invita a las personas a la reunión?

C= Pues por todas las maneras, a la gente que me encuentro en las calles, en las filas, en los camiones, amigos, familiares; por todos lados hay que invitar, esa es la mejor manera. Algunos te van a decir: no puedo, no tengo tiempo, sí voy pero en mi casa nada. Trato de organizar por lo menos una reunión cada dos o tres manzanas y de reunir a la gente de esas manzanas o de esas calles.

E= De éstas ¿Cuál es la que mejores resultados le ha dado?

C= Este método de invitar a todo el mundo si me ha dado resultados (risas).

E= ¿Cuál cree que es la principal razón por la que la gente no asiste?

C= Muchas veces es desidia: "¡hay no! ¿para qué?", y luego si se enteran de que estas jalando orejas menos, entonces ese es el problema por el cual no asisten. O peor todavía, van y se salen antes de que empiece lo bueno.

E= ¿Cómo se podría motivar a estas mismas personas?

C= Pues mira, ya es gente que es difícil. Es que tenemos un problemita; la gente nacida y criada en Puebla, ha crecido con muchas convicciones extrañas. No hablan, no contestan, se quedan serias. Yo soy de Puebla, pero fui criada en otros lados, viví en diferentes ciudades, entonces te abres. Pero los poblanos son gente cerrada, y se identifican como la gente neta poblana, es gente difícil y más que se abran a ti. A menos que te dirijas directamente a ella, para hacer algo, y entonces a lo mejor se abra, pero no es nada seguro. Cuando intentas jalar a un poblano a las dinámicas, se quedan con la misma expresión de cara. Es bien difícil, pero si se logra. Sobre todo si le pides ayuda. Eso es lo que me ha enseñado Puebla, que si quieres que un poblano se abra contigo, le tienes que pedir un favor. El poblano tiene un gusto interno de que le pidan ayuda, porque lo hacen sentir especial, siente que lo necesitas.

E= Usted sabe ¿Cuáles son los mecanismos de control y evaluación de las reuniones?

C= Sí, vienen a verme.

E= ¿Quiénes son los encargados de verificar que se lleven a cabo?

C= Las supervisoras de la Campaña, ellas vienen a visitarme.

E= Usted sabe ¿En qué momento se llevan a cabo las evaluaciones?

C= Pues en las mismas reuniones. No me molesta porque es normal de hecho me gusta para que también valoren mi trabajo.

E= ¿Cuáles son los materiales y premios que se usan en las reuniones?

C= Material, desde la cartulina, plumón, los discos, frutas de plástico, botellas de basura, las listas, los listados, los botes, los volantes, las escobas, recogedores, cubetas, escobitas...

E= ¿Quiénes le proporcionan los materiales utilizados?

C= Pues en la Agencia de innovación. Ellos me dan el material.

E= ¿Por cuánto tiempo se desarrollarán las reuniones en la zona que le asignaron?

C= Durante tres meses, que es lo que esta programado la campaña. Tres meses, pero como vamos atrasados, pues vamos a ver si se hacen en menos, tenemos que lograrlo pero sobre todo darle continuidad y que no se quede en una charla.

E= ¿Cree usted que dichas reuniones generen un cambio de hábitos en esta zona?

C= Eso espero. Yo estoy trabajando mucho en ello, me estoy esforzando mucho, así que eso es lo que espero. Yo tengo la esperanza de que sí.

E= En su opinión, ¿De que manera se podría mejorar la limpieza de la zona?

C= En jornadas de trabajo, para dar limpieza a los todos los lotes de gente que compró terrenos por acá y que no los utiliza. Lo han de ver como un negocio a largo plazo, que después lo vayan a vender, pero por lo mientras que le echen una limpiadita a sus terrenitos

También que se pusieran banquetas por todos lados, ya con eso avanzaríamos, mucho. Pavimentación ya es mucho pedir, pero no estaría mal.